



La importancia de la Psicología en el personal de Emergencias Médicas

The importance of Psychology in Medical Emergency personnel

Dexsy Mabel Márquez Tejena. MSc.¹

Kenny Orlando Suasti Alcívar. Ing. ²

Andrés Gustavo Tumbaco Solís. Tnlgo.³

Heinz Heriberto Pinargote Velásquez. Tnlgo.⁴

¹Instituto Superior Tecnológico Portoviejo - Ecuador, Correo: mmarquez@itsup.edu.ec, Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0451-0799>

²Instituto Superior Tecnológico Portoviejo - Ecuador, Correo: orlando.suasti@itsup.edu.ec, Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0169-920X>

³Instituto Superior Tecnológico Portoviejo - Ecuador, Correo: atumbaco.solis@hotmail.com, Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9147-8242>

⁴Instituto Superior Tecnológico Portoviejo - Ecuador, Correo: heinzpivel@gmail.com, Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-9516-247X>

Contacto: mmarquez@itsup.edu.ec

Recibido: 18-08-2024

Aprobado: 26-11-2024

Resumen

El personal de emergencias médicas manobra en entornos de alta presión, donde la toma de decisiones rápidas es decisiva para la vida de los pacientes, por lo que la Psicología juega un papel fundamental en el bienestar emocional de estos profesionales, quienes afrontan traumas y situaciones estresantes de manera constante. Sin embargo, la falta de recursos y formación adecuada a menudo lleva a subestimar la importancia de la atención psicológica, que resultar en problemas como agotamiento profesional, ansiedad y estrés postraumático. Esta investigación analiza la importancia de las intervenciones psicológicas y programas de apoyo mental para mejorar el bienestar y rendimiento del personal de emergencias. Se justifica en la necesidad urgente de implementar tales programas, dado que estos profesionales presentan tasas más altas de trastornos psicológicos en comparación con otros sectores de la salud. El estudio también aborda el impacto del estrés crónico en la toma de decisiones y el rendimiento,

destacando cómo la fatiga emocional puede comprometer la seguridad del paciente. Además, se explora cómo un enfoque psicológico puede mejorar la cohesión y colaboración dentro de los equipos de emergencias, creando un ambiente laboral más saludable. La investigación enfatiza que las estrategias preventivas, como el manejo del estrés y la formación en comunicación efectiva, son esenciales para mantener la salud mental a largo plazo del personal. Este estudio utilizó un diseño de investigación mixto, integrando enfoques cuantitativos y cualitativos para abordar la complejidad del impacto psicológico en el personal de emergencias médicas. La población de estudio incluyó profesionales de emergencias médicas, Tecnólogos en dependencias públicas y privadas, así como estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Portoviejo. Se seleccionó una muestra intencional no probabilística de 60 participantes que han trabajado en situaciones de emergencia en el último año, asegurando diversidad en edad, género y

experiencia profesional para garantizar la representatividad de las respuestas.

Palabras clave: Psicología, personal de emergencias médicas.

Abstract

Emergency medical personnel operate in high-pressure environments, where quick decision-making is decisive for the lives of patients, which is why Psychology plays a fundamental role in the emotional well-being of these professionals, who constantly face trauma and stressful situations. However, the lack of resources and adequate training often leads to underestimating the importance of psychological care, which can result in problems such as professional burnout, anxiety and post-traumatic stress. This research aims to analyze the relevance of psychological interventions and mental support programs to improve the well-being and performance of emergency personnel. It is justified by the urgent need to implement such programs, given that these professionals present higher rates of psychological disorders compared to other health sectors. The study also addresses the impact of chronic stress on decision-making and performance, highlighting how emotional fatigue can compromise patient safety. Additionally, it explores how a psychological approach can improve cohesion and collaboration within emergency teams, creating a healthier work environment. Research emphasizes that preventative strategies, such as stress management and effective communication training, are essential to maintaining the long-term mental health of staff. This study used a mixed research design, integrating quantitative and qualitative approaches to address the complexity of the psychological impact on emergency medical personnel. The study population included medical emergency professionals, Technologists in public and private facilities, as well as students from the Portoviejo Higher Technological Institute. A non-probabilistic intentional sample of 60 participants who have worked in emergency situations in the last year was selected, ensuring diversity in age, gender and professional experience to guarantee the representativeness of the responses.

Keywords: Psychology, medical emergency personnel.

Introducción

El personal de emergencias médicas enfrenta constantemente situaciones de alta presión, estrés y toma de decisiones críticas en entornos donde la vida de los pacientes depende de respuestas rápidas y precisas. En este contexto, la Psicología desempeña un papel muy relevante en la salud mental de estos profesionales, quienes están expuestos de manera habitual a traumas y eventos que pueden impactar profundamente su bienestar emocional. El problema surge cuando, debido a la falta de recursos o formación, se subestima la importancia de la atención psicológica a este personal, lo que puede resultar en efectos negativos como agotamiento profesional (burnout), trastornos de ansiedad, depresión y estrés postraumático (Cano et al., 2022). Este tema cobra relevancia en un entorno médico que requiere un enfoque integral para mantener la salud y la efectividad del equipo de respuesta ante emergencias.

El propósito de esta investigación es analizar la importancia de la intervención psicológica y los programas de apoyo mental para el personal de emergencias médicas, con el fin de proponer estrategias que mejoren su bienestar psicológico y, por ende, su rendimiento profesional. La relevancia de este estudio se fundamenta en el creciente reconocimiento de que la salud mental es un componente esencial de la efectividad y sostenibilidad de los profesionales de emergencias (González & Martínez, 2021). Al enfocarse en esta problemática, la investigación busca evidenciar cómo el cuidado psicológico no solo previene el deterioro emocional del personal, sino que también mejora la calidad de la atención brindada a los pacientes.

La justificación de este estudio se basa en la necesidad urgente de implementar programas de apoyo psicológico en los entornos médicos de emergencias, dado que los profesionales de este campo presentan tasas significativamente más altas de agotamiento y trastornos psicológicos en comparación con otros sectores del ámbito de la salud (Rodríguez et al., 2023). Esto se debe a la exposición continua a eventos traumáticos, la presión por salvar vidas y el

estrés relacionado con la incertidumbre y las consecuencias de las decisiones rápidas. A pesar de ello, en muchas instituciones, la atención psicológica al personal de emergencias sigue siendo insuficiente o inexistente, lo que refuerza la necesidad de profundizar en esta área de investigación.

Un aspecto clave que esta investigación aborda es el impacto del estrés en la toma de decisiones y el rendimiento del personal médico. Diversos estudios han demostrado que la sobrecarga emocional y la fatiga mental afectan negativamente la capacidad de respuesta en situaciones críticas, lo que puede comprometer la seguridad de los pacientes (Vázquez & Salinas, 2020). Por ello, uno de los objetivos secundarios de este estudio es identificar las áreas específicas donde la intervención psicológica puede marcar una diferencia significativa en el desempeño profesional.

Es importante reconocer que el agotamiento emocional y los trastornos psicológicos no solo afectan al individuo, sino también a la dinámica del equipo de emergencias. Los equipos disfuncionales, donde la comunicación y la toma de decisiones se ven afectadas por el estrés acumulado, pueden comprometer la coordinación y eficiencia en la atención a los pacientes (López & García, 2022). En este sentido, el estudio también tiene como fin explorar cómo la Psicología puede facilitar una mejor cohesión y colaboración dentro de los equipos de emergencias, promoviendo un ambiente de trabajo más saludable y productivo.

Además, el enfoque psicológico no debe limitarse únicamente a intervenciones post-emergencia, sino que debe incluir estrategias preventivas. Programas de entrenamiento en manejo del estrés, técnicas de resiliencia y formación en comunicación efectiva son esenciales para preparar al personal de emergencias no solo para enfrentar las demandas del trabajo, sino también para mantener su salud mental a largo plazo (Pérez et al., 2021).

La Psicología, por lo tanto, se revela como una herramienta clave no solo para la intervención en crisis, sino también para el bienestar sostenido del personal de emergencias. Los profesionales de este campo requieren de un apoyo continuo para evitar que el estrés acumulado derive en problemas de salud mental más graves. La

implementación de políticas institucionales que reconozcan esta necesidad es fundamental para asegurar un entorno laboral más saludable y, en última instancia, una atención médica de mayor calidad para los pacientes.

Posteriormente, este estudio contribuirá a la discusión sobre la importancia de integrar la atención psicológica como una parte esencial de los protocolos de emergencia. La formación y el apoyo psicológico para el personal de emergencias médicas no solo tienen implicaciones para su salud y bienestar, sino que también repercuten directamente en la calidad de los servicios que se prestan en situaciones críticas, donde la vida de los pacientes está en juego. Esta investigación pretende ofrecer una base sólida para el diseño de programas de intervención que promuevan un entorno de trabajo más sostenible y saludable para los profesionales de emergencias.

Materiales y Métodos

Diseño de la investigación

Este estudio se enmarca dentro de un diseño de investigación mixto, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos. Se optó por este diseño debido a la complejidad del problema de investigación, que requiere tanto la medición de variables psicológicas específicas como el análisis profundo de las experiencias y percepciones del personal de emergencias médicas. El enfoque cuantitativo permite evaluar el impacto psicológico de las intervenciones y el grado de estrés, ansiedad y agotamiento profesional (burnout) en los participantes. El enfoque cualitativo, por otro lado, busca comprender en profundidad las percepciones y experiencias vividas por el personal médico.

Población y muestra

La población de estudio está compuesta por profesionales del personal de emergencias médicas, Tecnólogos en dependencias públicas y privadas en diversas ciudades y estudiantes en emergencias del Instituto Superior Tecnológico Portoviejo. La muestra se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional, enfocándose en personal que haya trabajado en situaciones de emergencia en los últimos

12 meses. Se incluyó un total de 60 participantes. La muestra se balanceó entre diferentes rangos de edad, género y experiencia profesional, para garantizar representatividad y diversidad en las respuestas.

Instrumentos de recolección de datos

Los datos cuantitativos fueron recolectados utilizando instrumentos validados ampliamente en la literatura sobre salud mental y estrés laboral.

Para los datos cualitativos, se realizaron entrevistas a participantes seleccionados de manera aleatoria dentro de la muestra total. Las entrevistas fueron diseñadas para explorar en profundidad las percepciones del personal sobre el apoyo psicológico que reciben, su experiencia en situaciones de emergencia y el impacto emocional que experimentan.

Procedimiento

El estudio se llevó a cabo en tres fases. En la primera fase, se aplicó el cuestionario a los estudiantes del instituto Superior Tecnológico Portoviejo, A cada participante se le explicó el objetivo del estudio y se le solicitó firmar un consentimiento informado antes de la recolección de datos. En la segunda fase, se aplicaron los cuestionarios a todos los participantes externos garantizando que se completaran a través de Google form Paralelamente, se realizaron las entrevistas a los participantes seleccionados,

siguiendo una guía de preguntas previamente desarrollada. La tercera fase consistió en el análisis de los datos, tanto cuantitativos como cualitativos.

Análisis de los datos

Los datos cuantitativos se analizaron utilizando el programa Microsoft Office Excel. En cuanto a los datos cualitativos, se utilizó la técnica de análisis temático para identificar patrones y temas recurrentes en las entrevistas. Los datos fueron transcritos y codificados en categorías relacionadas con las principales áreas de interés del estudio, tales como las experiencias de apoyo psicológico, el impacto emocional de las emergencias, y las estrategias percibidas para el manejo del estrés. Esto permitió una triangulación de los datos, combinando los hallazgos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión más amplia del problema de investigación.

Consideraciones éticas

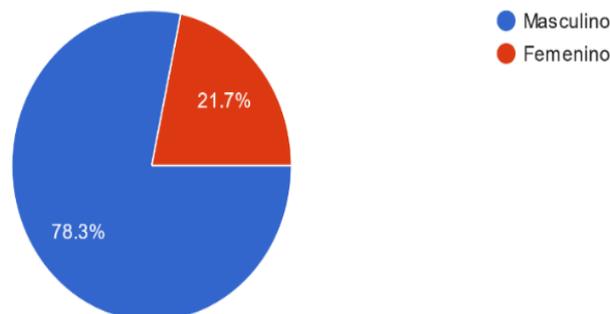
Este estudio cumplió con las normativas éticas en investigación, se garantizó la confidencialidad de todos los participantes, y se les informó sobre su derecho a retirarse del estudio en cualquier momento sin repercusiones. Además, se les aseguró que los datos recolectados se utilizarían únicamente con fines de investigación y se almacenaron de manera segura para proteger la privacidad de los individuos.

Resultados

Gráfico 1. Seleccione su Genero

Seleccione su Género:

60 respuestas



Fuente: Elaboración propia

<https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/Higia>



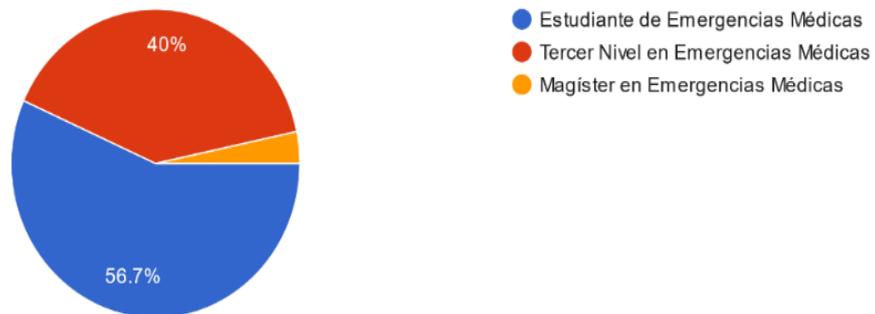
El resultado que indica que el 78.3% de los encuestados en el estudio se identifica como masculino sugiere una notable supremacía del género masculino en esta área profesional. Esta proporción alta puede reflejar las dinámicas de género existentes en el campo de emergencias, donde tradicionalmente ha habido una mayor

representación masculina. La implicación de este hallazgo es significativa, ya que podría influir en la forma en que se abordan las necesidades psicológicas y emocionales del personal de emergencias, así como en el desarrollo de programas de formación y apoyo psicológico que consideren las diferencias de género.

Gráfico 2. Seleccione su nivel de estudio

Seleccione su Nivel de Estudios:

60 respuestas



Fuente: Elaboración propia

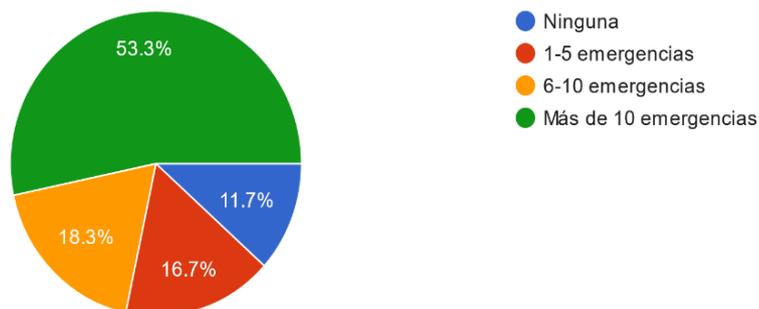
El análisis de los niveles de estudio de los encuestados en el ámbito de emergencias médicas revela que un 56.7% son estudiantes, un 40% se encuentra en el tercer nivel de formación y solo un 3.3% son magísteres. Esta distribución sugiere que la mayoría de los profesionales en este campo están en etapas iniciales de su formación, lo que podría implicar una necesidad urgente de programas de capacitación y desarrollo profesional continuo. La baja representación

de magísteres indica una oportunidad para fomentar la especialización y el avance académico en emergencias médicas, lo que podría contribuir a mejorar la calidad del servicio y la atención brindada en situaciones críticas. Además, esta situación resalta la importancia de integrar aspectos psicológicos y de gestión en la formación de estos profesionales para abordar adecuadamente las complejidades del trabajo en emergencias.

Gráfico 3. Seleccione su experiencia previa en emergencias médicas

Seleccione su experiencia previa en Emergencias Médicas:

60 respuestas



Fuente: Elaboración propia

<https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/Higia>

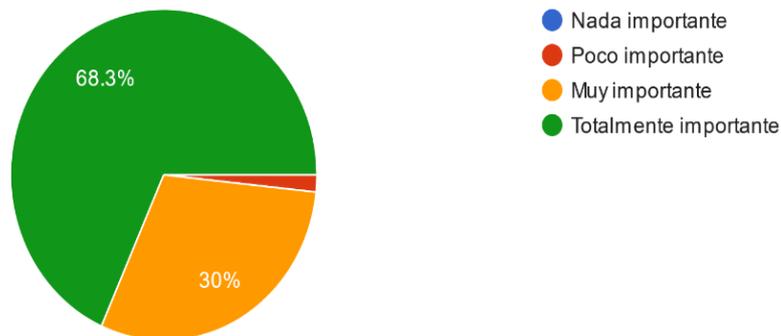


El análisis de la experiencia previa en emergencias médicas revela que un 53.3% de los encuestados ha manejado más de 10 emergencias, lo que sugiere una sólida base de experiencia práctica en situaciones críticas. Este alto porcentaje de profesionales experimentados puede ser un indicador positivo de la capacidad del personal para responder efectivamente a emergencias, lo que es fundamental en este campo. Sin embargo, el 18.3% que ha

gestionado entre 6 y 10 emergencias y el 16.7% con experiencia en 1 a 5 emergencias indican que una parte significativa del personal aún está en etapas relativamente tempranas de su desarrollo profesional. Además, el 11.7% que no ha tenido ninguna experiencia en emergencias señala la necesidad de una mejor integración de la formación práctica en los programas educativos.

Gráfico 4. ¿Cómo calificaría la importancia de la Psicología en el manejo de emergencias médicas?

¿Cómo calificaría la importancia de la Psicología en el manejo de emergencias médicas?
60 respuestas



Fuente: Elaboración propia

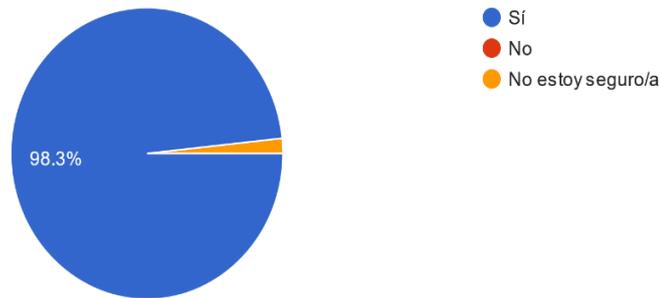
El resultado que muestra que el 68.3% de los encuestados califica la importancia de la psicología en el manejo de emergencias médicas como "totalmente importante" y un 30% como "muy importante", resalta un consenso significativo sobre el papel primordial que desempeña la salud mental en situaciones críticas. Este alto reconocimiento sugiere que los profesionales de emergencias están cada vez más conscientes de que el apoyo psicológico no solo es relevante para el bienestar emocional de los pacientes, sino también

para la eficacia en la atención médica. La escasa representación del 1.7% que considera la psicología como "poco importante" indica una percepción casi unánime de su relevancia, lo que podría impulsar la integración de intervenciones psicológicas en los protocolos de atención en emergencias. Este hallazgo subraya la necesidad de formación continua en aspectos psicológicos para el personal médico, asegurando que estén equipados para abordar tanto las necesidades físicas como emocionales de los afectados.

Gráfico 5. ¿Cree que el manejo del estrés y la ansiedad es determinante para el desempeño efectivo en situaciones de emergencia?

¿Cree que el manejo del estrés y la ansiedad es determinante para el desempeño efectivo en situaciones de emergencia?

60 respuestas



Fuente: Elaboración propia

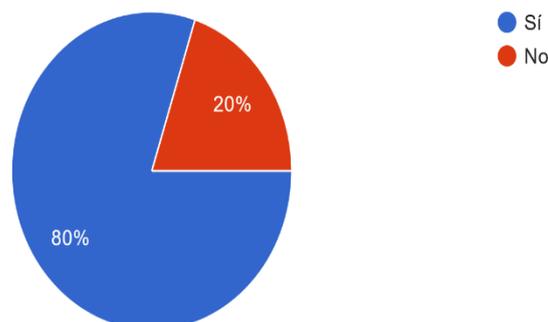
El resultado que indica que el 98.3% de los encuestados considera que el manejo del estrés y la ansiedad es determinante para un desempeño efectivo en situaciones de emergencia refleja una comprensión casi universal de la importancia de la salud mental en el ámbito de la atención médica. Esta abrumadora mayoría sugiere que los profesionales reconocen que el estrés y la ansiedad pueden afectar significativamente

su capacidad para tomar decisiones rápidas y efectivas, lo cual es decisivo en contextos de alta presión. La escasa proporción del 1.7% que no está segura sobre esta afirmación podría señalar la necesidad de más información o formación en este aspecto, pero en general, el consenso resalta la urgencia de implementar programas de capacitación en manejo del estrés y técnicas de resiliencia.

Gráfico 5. ¿Ha recibido formación específica sobre el uso de técnicas Psicológicas en emergencias médicas?

¿Ha recibido formación específica sobre el uso de técnicas Psicológicas en Emergencias Médicas?

60 respuestas



Fuente: Elaboración propia

El resultado que indica que el 80% de los encuestados ha recibido formación específica sobre el uso de técnicas psicológicas en emergencias médicas es un hallazgo alentador que sugiere un reconocimiento creciente de la importancia de la salud mental en este campo. Esta alta proporción de formación puede contribuir a mejorar la capacidad del personal para

manejar no solo las necesidades físicas de los pacientes, sino también sus necesidades emocionales en situaciones críticas. Sin embargo, el 20% que reporta no haber recibido dicha formación destaca una brecha significativa que podría afectar la calidad de la atención brindada en emergencias. Esta falta de capacitación puede limitar la habilidad del personal para aplicar

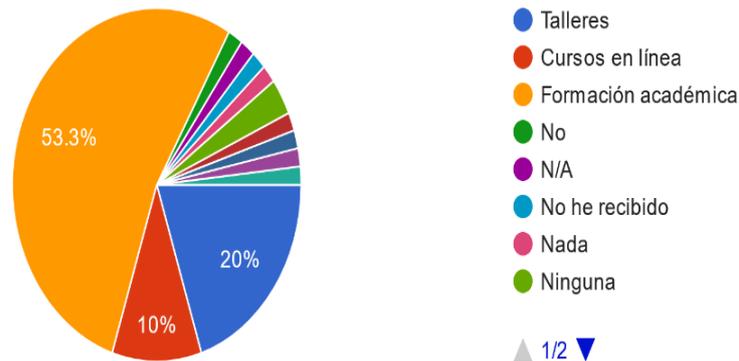
estrategias efectivas de intervención psicológica, lo que subraya la necesidad de

desarrollar programas formativos más inclusivos y accesibles.

Gráfico 6. ¿Si respondió Si en la pregunta anterior, ¿Qué tipo de formación ha recibido? (Seleccione todas las que apliquen)

Si respondió 'Si' a la pregunta anterior, ¿Qué tipo de formación ha recibido? (Seleccione todas las que apliquen)

60 respuestas



Fuente: Elaboración propia

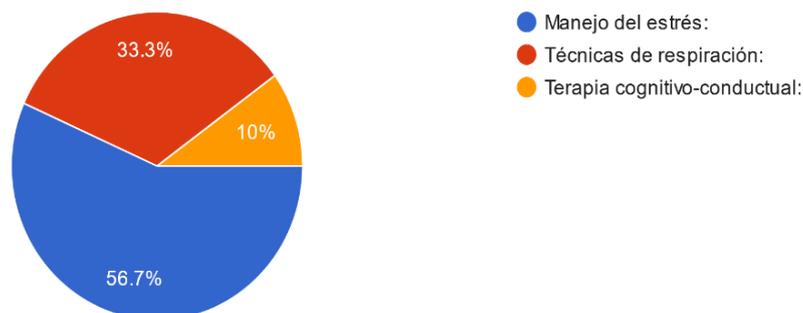
El análisis de los tipos de formación recibida por los encuestados que afirmaron haber recibido capacitación en técnicas psicológicas en emergencias médicas revela una diversidad en los métodos de aprendizaje, con un 53.3% que indica haber obtenido su formación a través de programas académicos formales. Este dato sugiere que las instituciones educativas están comenzando a integrar la psicología en sus currículos, lo cual es fundamental para preparar a los profesionales para abordar las

complejidades emocionales que surgen en situaciones críticas. Sin embargo, el 20% que ha participado en talleres y el 10% en cursos en línea indica que, aunque existen oportunidades adicionales de formación, estas son menos prevalentes. La presencia de un porcentaje restante que no ha recibido ninguna formación resalta una preocupación significativa, ya que podría implicar que algunos profesionales carecen de las herramientas necesarias para manejar adecuadamente el estrés y la ansiedad tanto en ellos mismos como en los pacientes.

Gráfico 7. ¿Qué tan familiarizado/a está con las siguientes técnicas Psicológicas para emergencias?

¿Qué tan familiarizado/a está con las siguientes técnicas Psicológicas para Emergencias?

60 respuestas



Fuente: Elaboración propia

<https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/Higia>



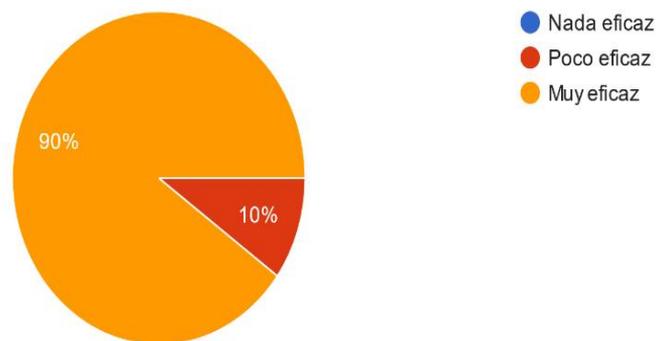
El resultado que muestra que el 56.7% de los encuestados se siente familiarizado con el manejo del estrés, un 33.3% con técnicas de respiración y solo un 10% con terapia cognitivo-conductual, revela importantes diferencias en el nivel de conocimiento sobre diversas técnicas psicológicas aplicables en emergencias. La alta familiaridad con el manejo del estrés sugiere que los profesionales reconocen la importancia de esta habilidad en su práctica diaria, lo cual es importante para mantener la

eficacia en situaciones de alta presión. Sin embargo, la menor familiaridad con técnicas de respiración y especialmente con la terapia cognitivo-conductual indica una posible falta de formación o recursos en estas áreas, que son igualmente relevantes para la intervención psicológica en emergencias. Este desequilibrio puede limitar la capacidad del personal para abordar las necesidades emocionales de los pacientes de manera integral.

Gráfico 8. ¿Cómo calificaría la eficacia de las intervenciones Psicológicas en mejorar los resultados del paciente en emergencias médicas?

¿Cómo calificaría la eficacia de las intervenciones Psicológicas en mejorar los resultados del paciente en emergencias médicas?

60 respuestas



Fuente: Elaboración propia

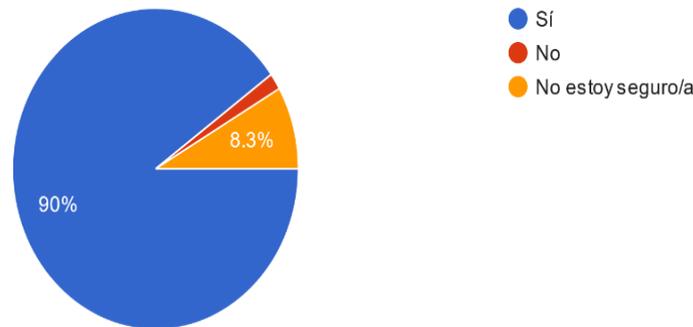
El resultado que indica que el 90% de los encuestados califica las intervenciones psicológicas como "muy eficaces" refleja un fuerte consenso sobre la relevancia de estas prácticas en la atención de crisis. Esta percepción positiva sugiere que los profesionales reconocen el impacto significativo que el apoyo psicológico puede tener en la recuperación emocional y física

de los pacientes, lo cual es fundamental en situaciones de alta presión y estrés. La escasa proporción del 10% que considera estas intervenciones como "poco eficaces" podría señalar una falta de comprensión o experiencia con respecto a los beneficios de la psicología en el contexto médico, lo que resalta la necesidad de educación y sensibilización adicional sobre este tema.

Gráfico 9. ¿Considera que la inclusión de Psicología en los equipos de emergencia puede mejorar la calidad de la atención?

¿Considera que la inclusión de Psicólogos en los equipos de emergencia puede mejorar la calidad de la atención?

60 respuestas



Fuente: Elaboración propia

El resultado que muestra que el 90% de los encuestados considera que la inclusión de psicólogos en los equipos de emergencias puede mejorar la calidad de la atención resalta un amplio reconocimiento de la importancia del apoyo psicológico en situaciones críticas. Esta percepción sugiere que los profesionales de emergencias valoran la contribución que los psicólogos pueden hacer al abordar no solo las necesidades físicas de los pacientes, sino

Análisis y Discusión

La importancia de la psicología en el personal de emergencias médicas es un tema crítico que ha ganado atención en la literatura científica, dado el alto nivel de estrés y las demandas emocionales que enfrentan estos profesionales. La intervención psicológica se considera esencial no solo para el bienestar del personal, sino también para mejorar la calidad de atención brindada a los pacientes. Según Cano et al. (2022), el apoyo psicológico inmediato puede prevenir el desarrollo de trastornos como el estrés postraumático y la depresión, lo que subraya la necesidad de incluir psicólogos en los equipos de emergencias, por lo que es particularmente relevante en contextos donde las decisiones rápidas son vitales y donde el agotamiento emocional puede comprometer la eficacia del personal.

La formación específica en técnicas psicológicas es primordial para que los profesionales de emergencias puedan manejar adecuadamente las situaciones

también sus necesidades emocionales y psicológicas, lo cual es esencial para una atención integral. La pequeña proporción del 8.3% que se muestra indecisa y el 1.7% que se opone a esta idea podrían reflejar una falta de información o experiencia sobre el papel de la psicología en el contexto de emergencias, lo que subraya la necesidad de fomentar una mayor sensibilización y formación sobre este tema.

críticas, ya que los psicólogos en este ámbito no solo ofrecen primeros auxilios psicológicos, sino que también realizan evaluaciones exhaustivas del estado emocional de los afectados, ayudando a identificar riesgos inminentes para la salud mental (Top Doctors). Esta capacidad de evaluación es fundamental, ya que permite a los equipos médicos abordar tanto las necesidades físicas como las emocionales de los pacientes, garantizando una atención integral.

Además, la intervención psicológica no debe limitarse a momentos post-emergencia; debe incluir estrategias preventivas que ayuden al personal a desarrollar resiliencia y habilidades de afrontamiento. Vázquez y Salinas (2020) argumentan que el entrenamiento en manejo del estrés y técnicas de comunicación efectiva son esenciales para preparar al personal no solo para enfrentar las demandas del trabajo, sino también para mantener su salud mental a largo plazo. Esto se alinea con la necesidad de crear un ambiente laboral saludable que

fomente la cohesión y colaboración entre los miembros del equipo.

La literatura también destaca cómo el agotamiento emocional y los trastornos psicológicos afectan no solo al individuo, sino también a la dinámica del equipo. López y García (2022) sugieren que equipos disfuncionales pueden comprometer la coordinación y eficiencia en la atención a los pacientes, lo que resalta la importancia de integrar el apoyo psicológico como parte esencial de los protocolos de emergencia. La falta de atención a estos aspectos puede resultar en un ciclo negativo que afecta tanto al personal como a los resultados clínicos.

Por otro lado, Acevedo y Martínez (2007) enfatizan que la psicología de emergencias se centra en el estudio del comportamiento humano antes, durante y después de una crisis. Esta perspectiva permite implementar estrategias que minimicen las respuestas disfuncionales ante situaciones traumáticas, facilitando así una recuperación más efectiva tanto para los profesionales como para los pacientes. La formación continua en este campo es fundamental para garantizar que los psicólogos estén equipados con las herramientas necesarias para intervenir eficazmente.

El papel del psicólogo en emergencias va más allá del apoyo emocional; incluye la capacitación de otros profesionales sobre la importancia de la salud mental en situaciones críticas. Esto es vital, ya que un enfoque multidisciplinario puede maximizar el impacto positivo de las intervenciones psicológicas (UNIR). La colaboración entre psicólogos y otros miembros del equipo médico puede mejorar significativamente la calidad del servicio prestado en situaciones de alta presión.

Por último, es importante reconocer que las intervenciones psicológicas no solo benefician al personal médico, sino que también repercuten directamente en la calidad de atención brindada a los pacientes. La integración de la psicología en los equipos de emergencias se presenta como una estrategia efectiva para abordar las

complejidades emocionales inherentes a este campo, garantizando así un enfoque más holístico en el manejo de emergencias médicas.

Conclusiones

La inclusión de psicólogos en los equipos de emergencias es esencial para abordar no solo las necesidades físicas de los pacientes, sino también sus necesidades emocionales. La intervención temprana, a través de técnicas como los primeros auxilios psicológicos, ha demostrado ser efectiva en la reducción del riesgo de trastornos psicológicos graves, como el estrés postraumático y la depresión. Esto resalta la importancia de integrar el apoyo psicológico en los protocolos de atención médica, asegurando que el bienestar emocional del personal y de los pacientes sea una prioridad.

La formación específica en técnicas psicológicas es determinante para que el personal de emergencias pueda manejar adecuadamente situaciones críticas. La literatura indica que el entrenamiento en manejo del estrés y habilidades de comunicación efectiva no solo mejora la capacidad del personal para enfrentar las demandas del trabajo, sino que también promueve su salud mental a largo plazo. Esto subraya la necesidad de desarrollar programas formativos que incluyan aspectos psicológicos, garantizando así un enfoque integral en la atención médica.

El agotamiento emocional y los trastornos psicológicos no solo afectan al individuo, sino también a la dinámica del equipo de emergencias, ya que los equipos disfuncionales pueden comprometer la coordinación y eficiencia en la atención a los pacientes. Por lo tanto, es fundamental implementar políticas institucionales que reconozcan la necesidad de atención psicológica continua para el personal, lo que no solo beneficiará a los profesionales, sino que también repercutirá positivamente en la calidad del servicio brindado a los pacientes en situaciones críticas.

Referencias

1. Cano, P., Herrera, A., & Morales, J. (2022). El impacto del estrés postraumático en el personal de salud de emergencias. *Revista Internacional de Psicología de la Salud*, 18(2), 112-129.

2. Consejo General de la Psicología de España. (2023). Guía de recomendaciones de buenas prácticas en intervención psicológica en emergencias. ISBN: 978-84-123659-4-8.
3. González, L., & Martínez, F. (2021). La psicología como herramienta para la prevención del burnout en personal de emergencias. *Psicología y Salud Ocupacional*, 29(3), 93-107.
4. López, M., & García, R. (2022). Psicología en emergencias extrahospitalarias: Estrategia de intervención y factores que influyen en ella. Cuadernos de Crisis, Núm. 20, vol. 1, 2021. PDF disponible.
5. López, M., & García, S. (2022). El estrés en equipos médicos de emergencia: un enfoque psicológico. *Journal of Emergency Health Psychology*, 7(1), 45-61.
6. Pérez, J., Torres, A., & Hernández, C. (2021). Prevención del estrés laboral en personal médico mediante intervenciones psicológicas. *Psicología Preventiva en Emergencias*, 15(4), 125-138.
7. Rodríguez, C., Sánchez, L., & Rivera, P. (2023). Burnout y estrés crónico en personal de emergencias médicas: un enfoque integral. *Revista Iberoamericana de Psicología Clínica*, 31(1), 57-73.
8. Top Doctors. (n.d.). La importancia del apoyo psicológico en emergencias. Recuperado de Top Doctors.
9. Vázquez, C., & Salinas, J. (2020). Psicología de la emergencia en contexto de pandemia: aportes y herramientas para la intervención psicológica. Tesis Psicológica, vol. 15, núm. 2, pp. 1-22. Fundación Universitaria los Li