



La sobrecarga laboral del personal de enfermería y su impacto en el cuidado del paciente

The workload overload of nursing staff and its impact on patient care

Marvi Alexander Viteri¹

¹Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas-Ecuador, Correo: mviteri5265@pucese.edu.ec, Código Orcid: <https://orcid.org/0009-0002-3021-4301>

Contacto: mviteri5265@pucese.edu.ec

Recibido: 26-02-2026

Aprobado: 25-05-2026

Resumen

La sobrecarga laboral se define como las circunstancias en las que estos profesionales de la salud se enfrentan a más actividades y obligaciones de las que puede llevar a cabo de manera eficaz. En los últimos años, especialmente después de la crisis mundial de Covid-19 las tensiones crónicas en el trabajo, la falta de reconocimiento institucional e inestabilidad en las condiciones de trabajo también han sido factores importantes que afectan profundamente las crisis físicas y emocionales que tienen el personal profesional. La prevalencia del síndrome de burnout entre profesionales de la salud varía según el país.

La asociación entre factores sociodemográficos, laborales y de salud con la percepción de estrés laboral de profesionales de la salud, indicando que variables como la edad, el género y la carga de trabajo influyen significativamente en los niveles de estrés. La salud mental del personal sanitario es fundamental para garantizar una atención de calidad en los servicios de salud.

En la actualidad la rama de enfermería es considerada como una profesión universal, que busca actualizarse en nuevos campos

de aplicación, abarca diversas competencias y se encuentra en constante evolución. sin embargo, durante mucho tiempo no se le brindó la importancia que realmente merece, debido al gran desarrollo de esta problemática se ha visto en la necesidad de abordarla de manera exhaustiva para ello se han realizado múltiples estudios que han analizado el estrés laboral, la satisfacción profesional y la sobrecarga en trabajadores de la salud, especialmente por la pandemia que ha reconfigurado estos escenarios.

Palabras clave: Sobrecarga laboral, Burnout, cuidados de enfermería, estrés, competencias.

Abstract

Work overload is defined as the circumstances in which healthcare professionals face more activities and obligations than they can effectively manage. In recent years, especially after the global COVID-19 crisis, chronic work-related stress, lack of institutional recognition, and instability in working conditions have also been significant factors profoundly impacting the physical and emotional crises experienced by healthcare professionals. The prevalence of

<https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/Higia>



burnout syndrome among healthcare professionals varies by country.

The association between sociodemographic, occupational, and health factors with healthcare professionals' perception of work-related stress indicates that variables such as age, gender, and workload significantly influence stress levels. The mental health of healthcare personnel is fundamental to ensuring quality care in health services.

Currently, nursing is considered a universal profession, constantly evolving and seeking to expand into new fields of application. It encompasses diverse competencies and is in a state of continuous development. However, for a long time it was not given the importance it truly deserves. Due to the significant growth of this problem, it has become necessary to address it comprehensively. To this end, numerous studies have been conducted analyzing work-related stress, job satisfaction, and workload among healthcare workers, especially in light of the pandemic, which has reshaped these scenarios.

Keywords: Workload, Burnout, nursing care, stress, competencies.

Introducción

La sobrecarga laboral se define como las circunstancias en las que estos profesionales de la salud se enfrentan a más actividades y obligaciones de las que puede llevar a cabo de manera eficaz, según estudios realizados en Europa cada profesional de enfermería sólo puede cumplir con el 75% de sus funciones diarias, ya que, gracias a la escasez de personal, sus responsabilidades son mayores. Debido a esta problemática se ha visto la importancia de medir la carga laboral a la que se ve sometido al personal de enfermería para lo cual existen varios instrumentos, entre los más relevantes

encontramos al Estudio Psicométrico del Índice de Carga Mental (NASA TLX), este analiza el origen de la sobrecarga laboral con el propósito de identificarlo y resolverlo (1).

En los últimos años, especialmente después de la crisis mundial de Covid-19 las tensiones crónicas en el trabajo, la falta de reconocimiento institucional e inestabilidad en las condiciones de trabajo también han sido factores importantes que afectan profundamente las crisis físicas y emocionales que tienen el personal profesional (2).

En la actualidad la rama de enfermería es considerada como una profesión universal, que busca actualizarse en nuevos campos de aplicación, abarca diversas competencias y se encuentra en constante evolución. sin embargo, durante mucho tiempo no se le brindó la importancia que realmente merece, debido al gran desarrollo de esta problemática se ha visto en la necesidad de abordarla de manera exhaustiva para ello se han realizado múltiples estudios que han analizado el estrés laboral, la satisfacción profesional y la sobrecarga en trabajadores de la salud, especialmente por la pandemia que ha reconfigurado estos escenarios (3).

Por ejemplo, investigaciones en enfermería han documentado tradicionalmente altos niveles de estrés y ansiedad, asociados a condiciones de trabajo intensas y a la falta de reconocimiento institucional (4).

En el ámbito educativo, se ha señalado al conflicto trabajo-familia y la satisfacción laboral como factores de riesgo para la salud mental docente. En el sector rural, la precariedad subjetiva y el reconocimiento social de las mujeres temporeras y productoras han sido temas emergentes, con especial atención a la doble carga laboral y las brechas de género. Además, la intención de migrar entre profesionales de la salud, motivada por la insatisfacción y la

búsqueda de mejores condiciones se ha convertido en un fenómeno relevante en países como Chile (5).

La prevalencia del síndrome de burnout entre profesionales de la salud varía según el país. En España se reporta un 14,9% mientras que en Argentina es el 14,4%. En países como Ecuador la prevalencia es menor, alrededor del 4%. Sin embargo, estos números podrían estar subestimados debido a la falta de estudios exhaustivos y a la estigmatización de los problemas de salud mental en el ámbito laboral (6).

La asociación entre factores sociodemográficos, laborales y de salud con la percepción de estrés laboral profesionales de la salud, indicando que variables como la edad, el género y la carga de trabajo influyen significativamente en los niveles de estrés. Por otro lado, Aponte Daza “encontraron que el estrés laboral crónico afecta negativamente la satisfacción por la vida de los profesionales de la salud, lo que puede repercutir en su desempeño laboral y en la atención al paciente” (7).

La salud mental del personal sanitario es fundamental para garantizar una atención de calidad en los servicios de salud. Entender los factores que contribuyen al estrés y al burnout en estos profesionales permite desarrollar estrategias de intervención y políticas que mejoren sus condiciones laborales y, por ende, la calidad del sistema de salud en general (8).

La revisión bibliográfica incluyó una selección intencionada de trabajos publicados, con énfasis en estudios cualitativos relacionados en países como Perú, Ecuador, Chile y Argentina. Se incluyeron investigaciones que exploran aspectos emocionales, institucionales y psicosociales del trabajo sanitario, quienes profundizan en la precariedad subjetiva y el reconocimiento simbólico de las trabajadoras de la salud en Chile,

Asimismo, se analizó el estudio de Tipán-Coello et, al. (2024) que explora cómo el ambiente laboral se relaciona con el desarrollo del síndrome de burnout en profesionales de ecuatorianos (9).

Desde una perspectiva hermenéutica, se revisaron también estudios como el de Luengo Martínez quienes identifican factores socio laborales asociados al estrés y satisfacción laboral en personal de salud del primer nivel de atención y el trabajo centrado en el impacto emocional del entorno institucional sobre la salud mental de los trabajadores del sector (10). Estas investigaciones ofrecen narrativas clave que permiten aproximarse al fenómeno desde las vivencias y contextos propios de los profesionales sanitarios.

La necesidad de investigar nace a partir de la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto de la sobrecarga laboral en el personal de enfermería sobre la calidad del cuidado proporcionado al paciente?, de la misma manera de desprender el objetivo general que se basa en: Analizar la sobrecarga laboral del personal de enfermería y su impacto en la calidad del cuidado del paciente, mediante la revisión de la literatura científica disponible.

Metodología

Se desarrollo un estudio analítico de tipo bibliográfico, basado en la evidencia científica que fundamente la sobrecarga laboral del personal de enfermería y su impacto en el cuidado del paciente.

Al hablar específicamente sobre la recopilación de información se realizó de manera retrospectiva, a partir de las diferentes bases de datos que fundamente teóricamente las variables de estudio como lo son, variable de observación: Sobrecarga laboral, cuidado de enfermería, personal enfermero.

Adicionalmente se efectuó una revisión narrativa de la literatura científica, por otro lado, la búsqueda bibliográfica se realizó entre octubre y diciembre de 2025, utilizando bases de datos como Scielo, PubMed, Redalyc, Scopus y Google Scholar. Para garantizar la pertinencia de los estudios seleccionados, para ellos se emplearon términos controlados del Medical Subject Heading (MeSH) tales como "Workload", "Burnout, Professional", "Nursing Care", "Nursing Staff, Hospital", "Nurses". Combinados con operadores booleanos "AND", "OR" para ampliar la sensibilidad de la búsqueda.

Se incluyeron artículos originales, tanto en inglés como en español, publicados entre enero de 2020 y diciembre de 2025, que abordaran de manera el tema y variables de estudio, por otro lado, se excluyeron revisiones sistemáticas previas, estudios experimentales, editoriales, comentarios, artículos sin

acceso completo o sin revisión por pares, duplicados o anteriores a la fecha establecida.

Todos los documentos fueron seleccionados y evaluados manualmente para garantizar tanto su pertinencia, calidad metodológica y relevancia clínica.

Resultados

La sobrecarga laboral del personal de salud, particularmente en enfermería, ha generado impactos significativos en la calidad asistencial y el bienestar emocional de los profesionales. A partir de la revisión bibliográfica realizada, se identificaron tres categorías principales: percepción de la carga laboral, impacto emocional y calidad de atención, y reconocimiento institucional y estrategias de afrontamiento (11) (12) (13) (14). A continuación, se detallan los artículos analizados dentro de cada categoría.

Tabla 1

Percepción de carga laboral

Autor(es)	Título/Referencia	País	Contexto del artículo
Pozos-Radillo BE, Preciado-Serrano MdL, Plascencia-Campos AR, Velasco MdlÁ, Aguilera, Fernández MA.	Ansiedad rasgo-estado, estrés académico y estilos de afrontamiento en estudiantes de enfermería en México.	México	El estudio concluye que la formación en enfermería está marcada por una alta carga emocional, con prevalencia de ansiedad estado y ansiedad rasgo.
Silvera Carminati A, Prol Misura S, Gallardo Denis	Situación de carga física y mental en enfermería de Uruguay durante la pandemia Covid 19	Uruguay	Analiza cómo la pandemia incrementó la carga física y mental en enfermería, afectando su bienestar y desempeño.
Tiga-Loza DC, Mancilla-Lucumi A, Castro-Bernal MA, Vergara-Escobar OJ, Llanganate-Osorio DM, Acosta ER	Multicenter study on satisfaction, stress and working conditions in nursing in Latin American countries	EEUU	Estudio multicéntrico sobre satisfacción, estrés y condiciones laborales en enfermería, destacando la sobrecarga como factor de malestar.

Tipán-Coello A, Sánchez-Aldaz M, García-Albán M, Escobar-Morocho D	Sobrecarga laboral en el personal de enfermería del primer nivel de atención en Ecuador	Ecuador	Explora la percepción de sobrecarga laboral y su relación con el burnout en enfermería de atención primaria.
Calderón Izaguirre GK, Rivas Díaz LH	Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico	Cuba	Analiza cómo los factores laborales y la sobrecarga influyen en el estrés de enfermeras quirúrgicas.
Mariel Martínez S, González-Argote J	Sobrecarga laboral y satisfacción del personal de enfermería en un hospital público de Buenos Aires, Argentina	Argentina	Examina la relación entre sobrecarga laboral y satisfacción en enfermería hospitalaria.

Se demuestra cómo el estrés se instala desde la etapa formativa, la relación con el burnout, riesgos en la seguridad del paciente. Aunque sus poblaciones son diferentes (estudiantes vs. profesionales), ambos subrayan que el agotamiento

comienza temprano y tiene efectos prolongados, el personal de enfermería se encuentra sometido a altos niveles de estrés y sobrecarga, muchas veces en contextos institucionales que no ofrecen el soporte adecuado.

Tabla 2

Calidad de atención percibida

Autor(es)	Título/Referencia	País	Contexto del artículo
Díaz Ramiro E, Rubio Valdehita S, Martín García J, Luceño Moreno L	Estudio Psicométrico del Índice de Carga Mental NASA-TLX con una Muestra de Trabajadores Españoles	España	Evalúa la carga mental y su impacto en el desempeño de trabajadores sanitarios, mostrando que la sobrecarga afecta la eficacia y la calidad del trabajo.
Poblete-Troncoso MdC, Miño-Gonzalez CG, Marchant-Fuentes C, Arancibia-Pacheco MT	Sobrecarga, equivocación, falta de capacitación: factores contribuyentes en errores de medicación en hospital público chileno	Chile	Analiza cómo la sobrecarga y la falta de capacitación afectan la seguridad y calidad de la atención.
Soza Díaz CDF, Bazán Sánchez ACL, Díaz Manchay RJ	Percepción de las enfermeras sobre el uso de sus registros para garantizar la continuidad del cuidado	Perú	Explora la importancia de los registros de enfermería para la continuidad y calidad del cuidado.

Montero Vizcaíno YY, Vizcaíno Alonso MdC, Montero Vizcaíno	Factores involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería	Cuba	Relaciona la calidad de vida laboral con la calidad de atención en enfermería.
Torres Rodríguez, Trinquete Díaz DE, Gutiérrez Ernand Thames I, Coderch Díaz G	Del cuidado al autocuidado: búsqueda de competencias profesionales bajo situaciones de estrés	Cuba	Analiza la importancia del autocuidado profesional para mantener la calidad de la atención.
del Valle Solórzano KS	La sobrecarga laboral del personal de enfermería que influye en la atención a pacientes	Ecuador	Estudia cómo la sobrecarga laboral afecta la calidad de atención brindada por enfermería.
Carla Estefanía Cabrera-Pomasqui Christian F Juna	Agotamiento emocional en profesionales de enfermería en un servicio de emergencia, la seguridad del paciente	Ecuador	Describe cómo el agotamiento emocional del personal de enfermería, particularmente en servicios de emergencia, influye negativamente en la calidad del cuidado.

Se puede evidenciar que la sobrecarga laboral en enfermería está directamente relacionada con altos niveles de estrés y agotamiento emocional, afectando de manera considerable en la atención brindada al paciente, aunque no pretenda ser intencional, el agotamiento profesional y la sobrecarga repercuten directamente en la calidad y seguridad del cuidado del paciente.

Discusión

Autores como Fidelis et al. (11) también matizan estas conclusiones al señalar que existen factores protectores, como la resiliencia y las estrategias de afrontamiento, que pueden mitigar los

efectos negativos de la sobrecarga laboral. Esta visión es respaldada por McAllister M y McKinnon J. (15), quienes argumentan que la capacidad de afrontamiento y el apoyo social pueden reducir el impacto del estrés laboral, permitiendo a algunos profesionales mantener altos estándares de cuidado incluso en condiciones adversas. Además, algunos autores como Jiménez A et al. (16) y Trillo A, & Questa M (17) sugieren que la literatura tiende a centrarse en los aspectos negativos del trabajo en enfermería, subestimando la capacidad de adaptación y la agencia del personal de salud. Esto es consistente con la crítica de Laschinger HK et al. (18) quienes proponen que los enfoques de

investigación deben equilibrar el análisis de riesgos con el estudio de factores positivos como el empoderamiento y el liderazgo transformacional.

Hall et al (19) ofrecen una revisión sistemática con perspectiva global que asocia directamente el bienestar del personal sanitario con la seguridad del paciente. Sin embargo, difiere de Chicaiza Cruz et al. (20), quien analiza la sobrecarga desde el nivel operativo en la UCI. Mientras Hall propone intervenciones estratégicas de alto nivel, Chicaiza visibiliza la carga diaria vivida. Desde mi punto de vista, Hall aborda el sistema, pero Chicaiza pone rostro al problema.

Silva SV et al. (2) se enfoca en cómo la pandemia alteró los servicios de salud para personas con discapacidad desde la vivencia de los profesionales., mientras que Lambert Li et al. (21) plantea que el burnout afecta la calidad del cuidado mediante una visión cuantitativa global. Aunque ambos coinciden en el impacto, difieren en enfoque: Li mide consecuencias, Silva denuncia desigualdades. Considero que Silva aporta una sensibilidad social que falta en la visión estandarizada de Li.

Mientras Mariel Martínez et al. (22) asocia la sobrecarga con satisfacción laboral, Gómez-Urquiza et al. (23) cuantifica el burnout en enfermeras de emergencias. La diferencia clave radica en que uno describe el fenómeno y otro lo contextualiza emocionalmente. Para mí, Martínez añade un componente humano vital que permite entender cómo el malestar se traduce en motivación o deserción.

Tipán-Coello et al. (9) localiza el problema en el sistema de salud ecuatoriano de primer nivel. En cambio, Woo et al. (24) presenta un metaanálisis internacional sobre la prevalencia de burnout,

generalizando el fenómeno en cifras.

Aunque hay coincidencia temática, difieren en profundidad territorial. En mi opinión, Tipán logra darle voz a un contexto frecuentemente invisibilizado en las estadísticas globales.

Aponte Daza et al. (7) expone cómo el entorno institucional y la falta de apoyo generan burnout emocional, mientras que McAllister & McKinnon (15) enfatizan el desarrollo de resiliencia personal como estrategia para enfrentar la presión laboral. Desde mi punto de vista, McAllister responsabiliza al individuo, mientras Aponte exige transformación del sistema. No basta con resistir: hay que modificar el escenario.

Carvalho VD, (5) aborda cómo el conflicto trabajo-familia afecta la salud mental del trabajador. Mientras que Laschinger et al. (25) propone liderazgo resonante como estrategia para crear entornos positivos. Aunque ambos reconocen la importancia del clima institucional, difieren en el origen del problema: Laschinger sugiere la cultura laboral como solución, Carvalho apunta a la vida privada como fuente de tensión. Esta diferencia amplía la discusión sobre el alcance institucional.

Mariel Martínez et al. (22) profundiza en la falta de reconocimiento institucional como origen de la insatisfacción. Mientras que García-Campayo et al. (26) describe la desmotivación como consecuencia del burnout generalizado, Para mí, mientras uno ve síntomas, el otro busca causas. Eso permite entender mejor cómo intervenir para evitar la deserción profesional.

Silvera Carminati et al. (3) refleja un escenario tan demandante durante la pandemia que supera cualquier recurso personal. en tanto que Sánchez Mora et al. (27) defiende la inteligencia emocional como amortiguador del estrés La diferencia

radica en la esperanza de control individual versus el reconocimiento del colapso estructural. Desde mi visión, ambos son válidos, pero el contexto pandémico exigía mucho más que autorregulación.

Trillo A. et al. (17) habla de desgaste desde el interior del sistema educativo por falta de reconocimiento. Mientras que Pasay-an et al. (28) centra su análisis en el estigma social sufrido por enfermeras durante la COVID-19. Aunque ambos describen malestar emocional, difieren en la fuente: uno externa, otra interna. Esta distinción ayuda a ver la complejidad del daño institucional.

Luengo & Sanhueza (10) señala que las condiciones de trabajo impactan en la calidad de la atención mientras que Lopera & García Uribe (29) resalta el valor subjetivo y emocional del cuidado. El primero aporta una dimensión simbólica, el segundo, estructural. Me parece que ambos son complementarios, pero esta diferencia enriquece la forma de entender el desgaste profesional.

Beltrán Espín & Velasco Acurio (30) estudian la calidad del cuidado desde la perspectiva de enfermería hacia personas con discapacidad, mientras Silva SV et al. (2) enfoca cómo los servicios para estas personas se debilitaron durante la pandemia. Aunque el objeto es común, difieren en mirada: uno asistencial, otro estructural. Esta diferencia permite ver que no basta con querer cuidar bien si el sistema no lo permite.

Montero Vizcaíno et al. (14) ofrece un análisis profundo sobre condiciones de vida laboral, mientras Campos Truyenque et al (31) analiza la satisfacción profesional desde encuestas y autopercepción. Campos mide resultados, Montero interpreta contextos. A mi juicio, ambos aportan, pero

el segundo tiene un enfoque más transformador.

Mientras Grande-Ratti et al. (6) explora preocupaciones concretas de profesionales en una central de emergencias. Canales-Vergara et al. (32) describe condiciones laborales de manera general, El primero es más estructural, el segundo, experiencial. Esta diferencia resalta la necesidad de mirar datos, pero también emociones.

Mientras Díaz Ramiro et al. (1) propone herramientas psicométricas para medir carga mental, Sánchez Mora et al. (27) apuesta por la inteligencia emocional como protección. Uno se enfoca en gestionar emociones, otro en cuantificar estrés. Para mí, ambas perspectivas se complementan, pero difieren en metodología y alcance.

Jiménez Figueroa A et al. (16) expone la sobrecarga institucional en UCI, Sánchez Mora et al. (27) propone recursos emocionales personales. Mientras uno denuncia el entorno, el otro propone afrontarlo desde dentro. Esta diferencia revela dos niveles de respuesta al desgaste.

Cabrera & Juna (33) da cuenta del agotamiento emocional en un hospital de Ecuador, Hall et al. (19) sintetiza estudios de múltiples países. Ambos hablan de seguridad del paciente, pero difieren en contexto y enfoque: uno vivencial, otro comparativo. Esta diferencia aporta una riqueza metodológica al análisis.

Carvalho VD (5) destaca el conflicto entre vida personal y laboral. Laschinger et al. (25) propone empoderamiento institucional vía liderazgo positivo, Aunque ambos abogan por entornos saludables, difieren en el origen de la crisis. Considero que integrar ambas miradas permite una visión más integral del malestar.

Conclusiones

El análisis bibliográfico realizado ha permitido visualizar con claridad las múltiples dimensiones que atraviesan el ejercicio profesional de la enfermería en contextos hospitalarios y comunitarios. La revisión de estudios cualitativos y sistemáticos tanto de autores originales como externos evidenció una realidad compartida: la sobrecarga laboral, la falta de reconocimiento institucional y el impacto directo sobre la calidad del cuidado no son fenómenos aislados ni recientes, sino el resultado de una acumulación histórica de condiciones laborales adversas que se han naturalizado dentro del sistema sanitario.

Desde la perspectiva de la percepción de sobrecarga laboral, los estudios coincidieron en que la intensificación de tareas, la demanda emocional no reconocida, las jornadas prolongadas y el contexto pandémico han deteriorado no solo el rendimiento, sino la salud física y mental del personal de enfermería. En este sentido, reflejan cómo el burnout se ha convertido en un fenómeno estructural y

transversal en todas las unidades asistenciales, siendo más agudo en áreas críticas como la UCI o los servicios de emergencia.

Por otro lado, la variable del reconocimiento institucional fue un eje central para comprender el malestar profesional desde una perspectiva organizacional. Esto plantea un llamado urgente a las autoridades sanitarias para construir entornos laborales donde el reconocimiento no sea meramente simbólico, sino que se traduzca en condiciones dignas, autonomía en la toma de decisiones, liderazgo inclusivo y políticas de bienestar laboral.

Finalmente, en relación con la calidad del cuidado, los hallazgos confirman que el estado emocional y físico de la enfermera está directamente relacionado con la seguridad del paciente. Queda en evidencia que el agotamiento profesional incrementa los errores de medicación, reduce la empatía, y pone en riesgo la continuidad y eficacia del cuidado. Así, no se puede hablar de calidad asistencial sin hablar del bienestar del personal que la brinda.

Bibliografía

1. Díaz Ramiro E, Rubio Valdehita S, Martín García J, Luceño Moreno L. Estudio Psicométrico del Índice de Carga Mental NASA-TLX con una Muestra de Trabajadores Españoles. *Rev. psicol. trab. organ.* 2010; 26(3): p. 191-199.
2. Silva, SVd, Reichenberger , Vieira GI, Aparecida Padilha , Ramos Delgado , Brito May de Moran. Repercussões da pandemia de COVID-19 nos serviços de saúde para pessoas com deficiência: relato dos profissionais de reabilitação. *Cadernos de Saúde Pública.* 2023; 39(6).
3. Silvera Carminati A, Prol Misura S, Gallardo Denis. Situación de carga física y mental en enfermería de Uruguay durante la pandemia Covid 19. *Revista Uruguaya de Enfermería (En línea).* 2022; 17(2).
4. Tiga-Loza DC, Mancilla-Lucumi A, Castro-Bernal MA, Vergara-Escobar OJ, Llanganate-Osorio DM, Acosta, Ernesto GR. Multicenter study on satisfaction, stress and working conditions in nursing in Latin American countries. *Revista Latino-Americana de Enfermagem.* 2024; 32.
5. Carvalho VD. Papéis na organização, conflito trabalho-família, satisfação laboral e saúde mental de docentes em relação com o comprometimento organizacional afetivo. *Cadernos de Saúde Pública.* 2024; 40(10).

6. Grande-Ratti MF, Herrera AG, Pedretti AS, Aliperti V, Martinez , Dawidowski AR. Investigación-Acción Participativa sobre percepciones, preocupaciones y necesidades de los profesionales de salud en una central de emergencias de Argentina. Archivos de Prevención de Riesgos Laborales. 2022; 25(3); 242-258(3): p. 242-258.
7. Aponte Daza VC, García F, Pinto Tapia B, Illanes R, Roth E, Taboada R. Calidad de vida relacionada a la compasión, burnout y sobrecarga del cuidador en enfermeras/os bolivianos. Psychol. av. discip. 2021; 14(2).
8. Calderón Izaguirre GK, Rivas Díaz LH. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. Revista Cubana de Enfermería. 2021; 37(4).
9. Tipán-Coello , Sánchez-Aldaz , García-Albán , Escobar-Morocho. Sobrecarga laboral en el personal de enfermería del primer nivel de atención en Ecuador. Memorias del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Salud. 2024; 22(1).
10. Luengo-Martinez C, Sanhueza O. Condiciones de trabajo y su relación con la calidad del cuidado y salud del profesional de enfermería. Medicina y seguridad del trabajo. 2016; 62(645).
11. Fidelis , Aparecida , Barbosa G, Correa, Corrente JE, Komuro JE, Papini SJ. Satisfação e sobrecarga na atuação de profissionais em saúde mental. Escola Anna Nery. 2021; 25(3).
12. Soza Diaz CDF, Bazán Sánchez ACL, Diaz Manchay RJ. Percepción de las enfermeras sobre el uso de sus registros para garantizar la continuidad del cuidado. Ene. 2020; 14(1).
13. Pozos-Radillo BE, Preciado-Serrano MdL, Plascencia-Campos AR, Velasco MdlÁ, Aguilera, Fernández MA. Ansiedad rasgo-estado, estrés académico y estilos de afrontamiento en estudiantes de enfermería en México. Index de Enfermería. 2021; 30(1-2): p. 134-138.
14. Montero Vizcaíno YY, Vizcaíno Alonso MdC, Montero Vizcaíno. Factores involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería. Revista Cubana de Medicina Militar. 2020; 49(2).
15. McAllister M, McKinnon. The importance of teaching and learning resilience in the health disciplines: a critical review of the literature. Nurse Education Today. 2009 ; 29(4): p. 371-9.
16. Jiménez Figueroa A, Bravo Castillo C, Toledo Andaur B. Conflicto trabajo-familia, satisfacción laboral y calidad de vida laboral en trabajadores de salud pública de Chile. Revista de Investigacion Psicologica. 2020.
17. Trillo Sanguinet , Questa-Tortero. Percepciones docentes sobre las condiciones laborales e incidencia en la salud: estudio de caso en educación media tecnológica y profesional de Uruguay. Scielo. 2023; 47(2).
18. Spence Laschinger HK, Carol A Wong A, Cummings GG, Grau AL. Resonant leadership and workplace empowerment: the value of positive organizational cultures in reducing workplace incivility. Nursing Economics. 2014 ; 32(1): p. 5-15, 44 , quiz 16.
19. Hall LH JJ, Watt I, Tsipa A, O'Connor D. Healthcare staff wellbeing, burnout, and patient safety: a systematic review. BMJ Open. 2016; 6(7).
20. Chicaiza Cruz KM, Velasco Acurio EF. CARGA DE TRABAJO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS. Enfermeria Investiga. 2023; 8(2): p. 107–116.
21. Lambert Zixin L, Yang P, Singer SJ. Nurse burnout and patient safety, satisfaction, and quality of care: a systematic review and meta-analysis. JAMA Netw Open. 2024; 7(4).

22. Mariel Martínez S, González-Argote J. Sobrecarga laboral y satisfacción del personal de enfermería en un hospital público de Buenos Aires, Argentina. *Infodir*. 2022; 38.
23. Gómez-Urquiza JL, De la Fuente-Solana EI, Albendín-García L, Vargas-Pecino C, Ortega-Campos EM, Cañadas-De la Fuente GA. Prevalence of Burnout Syndrome in Emergency Nurses: A Meta-Analysis. *Crit Care Nurse*. 2017; 37(5).
24. Woo , Ho R, Tang , Tam W. Global prevalence of burnout symptoms among nurses: A systematic review and meta-analysis. *Journal of Psychiatric Research*. 2020 ; p. 9-20.
25. Spence Laschinger HK, Wong CA, Cummings GG, Grau AL. Resonant leadership and workplace empowerment: the value of positive organizational cultures in reducing workplace incivility. *Nursing economic\$*. 2014 ; 32(1): p. 5-15, 44 cuestionario 16.
26. García-Campayo , Puebla-Guedea , Herrera-Mercadal P, Daudén E. Burnout Syndrome and Demotivation Among Health Care Personnel. *Managing Stressful Situations: The Importance of Teamwork*. *Actas Dermosifiliograficas*. 2016; 107(5): p. 400-6..
27. Sánchez MM, Lázaro Álvarez B, Arbonés Cabodevilla A, Vázquez Calatayud M. Emotional intelligence of nurses in intensive care units: A systematic review. *Intensive and Critical Care Nursing*. 2024; 84(3).
28. Pasay-an E, Alshammari F, Mostoles Jr R, Gattud V, Cajigal J, Buta J. Estudio cualitativo sobre las experiencias de las enfermeras en cuanto a estigma social en el contexto de la COVID-19. *Enfermería Clínica*. 2022 ; 32(2): p. 75–82.
29. Lopera DM, Garcia Uribe JC. Reivindicación de la dimensión subjetiva en el cuidado de enfermería. 2024; 12(1).
30. Beltrán Espín M, Velasco Acurio E. Calidad del cuidado enfermero en personas con discapacidad en el contexto de América Latina. *Enfermería Investiga*. 2021; 6(5).
31. Campos Truyenque G, Nolberto Sifuentes VA, Coras Bendezú M. Satisfacción laboral en profesionales de enfermería de un instituto especializado de Perú. *Revista enfermería Herediana*. 2019; 11: p. 11-7.
32. CANALES-VERGARA , VALENZUELA-SUAZO , PARAVIC-KLIJN. Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile. *Enfermería universal*. 2016; 13(3): p. 178-186.
33. Cabrera-Pomasqui CE, Juna CF. Agotamiento emocional en profesionales de enfermería en un servicio de emergencia, la seguridad del paciente. *Enfermería global*. 2024; 23(74): p. 446-471.
34. Torres Rodríguez , Trinquete Díaz DE, Gutiérrez Gutiérrez CG, Ernand Thames I, Coderch Díaz G. Del cuidado al autocuidado: búsqueda de competencias profesionales bajo situaciones de estrés. *Revista Novedades en Población*. 2024; 20(40): p. 161-176.
35. del Valle Solórzano KS. La sobrecarga laboral del personal de enfermería que influye en la atención a pacientes. *Revista San Gregorio*. 2021; 1(47): p. 165-179.
36. Poblete-Troncoso MdC, Miño-Gonzalez CG, Marchant-Fuentes C, Arancibia-Pacheco MT. Sobrecarga, equivocación, falta de capacitación: factores contribuyentes en errores de medicación en hospital público chileno. *Index de Enfermería*. 2020; 29(3): p. 112-116.
37. de Souza-Veloso AT, de Souza-e Silva , Almeida-da Silva V, Diniz-dos Santos S, Matheus-Estrela F, Fonseca-de Souza AC. Síndrome de burnout y factores asociados en enfermeras de cuidados intensivos: un estudio transversal. *Enfermería Global*. 2024; 23(1): p. 151–163.

38. Cueva-Pila G, Valenzuela Suazo S, Alvarado Alvarado AL, Hidalgo Ortiz P. Revisión integrativa de la calidad de vida en el trabajo de enfermeras latinoamericanas. *Enfermería: Cuidados Humanizados*. 2022 ; 11(2): p. 158–177.
39. Marín Laredo MM, Álvarez Huante CG, Valenzuela Gandarilla J. Percepción de la atención de enfermería y satisfacción laboral en un Hospital de Seguridad Social. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*. 2016; 6(11).
40. Reyes Laris P, Medina de la Cruz O, Rodríguez Burgos G, Orozco Martínez B, Oviedo Torres M, Cabrera Pivaral C. Burnout en personal de enfermería durante la pandemia por COVID - 19: revisión panorámica. *Revista De Investigación Científica Y Tecnológica*. 2024; 6(1): p. 32-48.
41. Llop-Gironés A, Tarafa G, Benach J. Personal de enfermería, condiciones de trabajo y su impacto en la salud. *Gaceta Sanitaria*. 2015; 29(2): p. 155-156.