

Gestión docente en el aula y desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de básica media

Classroom Management and the Development of Soft Skills in Middle School Students

Eliana Palma García. Ing.¹

Lubis Zambrano Montes. PhD²

¹Universidad San Gregorio de Portoviejo – Ecuador. Correo: e.efpalma@sangregorio.edu.ec, Código Orcid: <https://orcid.org/0009-0006-0439-9081>

²Universidad San Gregorio de Portoviejo – Ecuador. Correo: lczambrano@sangregorio.edu.ec, Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3007-4409>

Contacto: e.efpalma@sangregorio.edu.ec

Recibido: 17-09-2024

Aprobado: 30-11-2024

Resumen

El desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación efectiva, la empatía y el trabajo en equipo, son esenciales para la formación de los estudiantes e inciden en su éxito tanto académico como profesional. Este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la gestión docente en el aula sobre el desarrollo de estas habilidades en estudiantes del circuito 07 del cantón El Carmen, en la república del Ecuador. La investigación es de enfoque cuali-cuantitativo, de tipo descriptivo y exploratorio, para el levantamiento de la información se utilizó encuesta a docentes y observación no participante a estudiantes. Los resultados indican que se reconoce la importancia de las habilidades blandas, pero la promoción activa de estas en el aula es limitada. La observación reveló que los estudiantes son formados con un enfoque educativo centrado en el conductismo, evidenciando escasa confianza y seguridad para poder expresar sus ideas. Se concluye que los mecanismos utilizados por los docentes para la gestión pedagógica en el aula no se ajustan a una educación que responda al desarrollo emocional de los estudiantes que potencie su capacidades para el logro de aprendizajes para la vida.

Palabras Clave: Habilidades blandas: Gestión docente: Competencias docentes: Estrategias creativas: Estrategias creativas

Abstract

The development of soft skills, such as effective communication, empathy, and teamwork, is essential for student training and influences their success both academically and professionally. This study aims to analyze the impact of classroom management on the development of these skills in students from Circuit 07 in the canton of El Carmen, in the Republic of Ecuador. The research adopts a qualitative-quantitative approach, with a descriptive and exploratory nature. Data collection involved surveys administered to teachers and non-participant observation of students. Results indicate a recognized importance of soft skills; however, their active promotion within the classroom remains limited. Observations revealed that students are trained within an educational approach centered on behaviorism, resulting in a lack of confidence and security in expressing their ideas. It is concluded that the mechanisms used by teachers for classroom management do not align with an education that addresses students' emotional development, which would enhance their capacities for lifelong learning.

Keywords: Soft skills: Teacher management: Teaching competencies: Creative strategies: Creative Strategies

Introducción

El considerar las habilidades blandas en la gestión de los docentes es un desafío de la educación contemporánea. En un mundo tan complejo y en una sociedad convulsionada y conflictiva es necesario adoptar mecanismos que preparen al estudiante para enfrentarse a los desafíos de la vida. La poca valoración de las habilidades blandas en la formación estudiantil les puede dejar mal preparados para enfrentar los desafíos del mundo real, tanto en el ámbito laboral como en su bienestar emocional. Como menciona (Durán Mena, 2023) “Las habilidades blandas para el futuro son capacidades y competencias específicas que permiten a las personas afrontar los desafíos, tomar decisiones informadas y adaptarse efectivamente a diversas situaciones en su vida personal y profesional.” (p. 13)

Es fundamental que los educadores reconozcan esta necesidad y proporcionen recursos y capacitación para integrar el desarrollo de habilidades blandas en el plan de estudios. (Medina López, Navarro Jurado, & Alonso-García, 2021) mencionan que el profesorado es uno de los factores más influyentes en la educación y en los resultados de los alumnos. Además de transmitir conocimientos, los docentes deben desarrollar habilidades blandas como la empatía y la comunicación, esenciales para un aprendizaje efectivo. Analizar su formación y motivación durante los estudios universitarios es clave para asegurar una preparación integral que impacte positivamente en su labor futura. (pág. 188)

Además, el descuido de estas habilidades puede tener repercusiones en la salud emocional de los estudiantes, ya que la capacidad para manejar el estrés, mostrar empatía y resolver conflictos de manera constructiva son aspectos fundamentales para su bienestar psicológico.

(Lozano Fernández, Lozano Fernández, & Ortega Cabrejos, 2022) Afirmaron que: Las habilidades blandas guardan relación con las destrezas necesarias para poder adaptarse a cualquier circunstancia en el presente y que los individuos puedan trasladar a distintos ámbitos laborales o sociales, por lo que también se han denominado como habilidades socioemocionales para el siglo XXI. (pág. 414)

(Alvarez Ticona, 2021, pág. 1) Manifiesta que “En todos los países del mundo, la gestión educativa es un problema de preocupación para las autoridades de turno, en razón que la educación es el aspecto fundamental que encamina hacia un desarrollo sostenible.” (p. 1) Al abordar estas deficiencias en la gestión educativa y priorizar el desarrollo integral, se puede fomentar un ambiente de aprendizaje más enriquecedor y preparar a los estudiantes para enfrentar con éxito los desafíos futuros, contribuyendo así a su crecimiento y desarrollo holístico

Un estudio realizado por (Aranguren Peraza, 2022) indica que enseñar habilidades blandas en las aulas se puede lograr a través de proyectos específicos o integrando estas habilidades en el plan de estudios de manera general. Al hacerlo, se cubren los cuatro aspectos esenciales de la educación: aprender cosas nuevas, desarrollar la personalidad, aprender a convivir y aprender a hacer cosas prácticas.

Gestión docente en el aula como mecanismo de formación estudiantil

La gestión docente en clases es el conjunto de estrategias, prácticas y acciones que los profesores implementan para organizar, dirigir y facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del contexto educativo. Este es un componente fundamental en el desarrollo académico y personal de los estudiantes, ya que influye en su formación. Como lo hace notar (Vega Gutiérrez, 2020) “es conveniente conocer a la institución educativa y realizar un diagnóstico, identificando y potenciando sus oportunidades, fortalezas, amenazas y debilidades; así como las percepciones de los miembros de la comunidad educativa.” (p. 21)

(Sánchez Armas & Delgado Bardales, 2020) sostienen que: las instituciones educativas en su mayoría carecen de una buena gestión en sus dimensiones de planificación, organización, dirección y control, con procesos deficientes desde los recursos humanos, hasta los instrumentos que conllevan a generar un buen proceso de enseñanza y tener un mayor aprendizaje en la comunidad estudiantil; falta la motivación adecuada y seguimiento correspondiente.

La gestión docente va más allá de la planificar. En sí, la gestión educativa se refleja en la forma en que los profesores organizan el espacio y el tiempo dentro del aula. Como: la disposición del mobiliario hasta la distribución del tiempo de clase, cada decisión de los maestros debe buscar optimizar el ambiente para fomentar la participación y el compromiso de los estudiantes. Con base a esto (Pacheco, Niebles, & García Hernández) plantean que: La gestión educativa estratégica tiene como principal objetivo, que se integre a todos los actores de la comunidad educativa, fomentando la participación para que se puedan tomar decisiones favorables, direccionándolas a propósitos que contribuyan a la mejora de la educación. Así mismo (Kanokorn, 2014) indica que: “Las competencias de los maestros en habilidades blandas consisten en ética, moralidad, diferentes cuerpos de conocimiento, habilidades interpersonales y responsabilidad”. (p. 843) (Tamsah, 2021) agrega que: Ser docente es una profesión exigente. Muchos profesores han sido efectivos en impulsar el crecimiento académico y personal de sus estudiantes. Fomentan valores como la integridad y el altruismo, promoviendo el compromiso con la educación. Los buenos docentes disfrutan su labor, creen en lo que enseñan, dedican tiempo a planificar, utilizan enfoques comprensivos, atienden las necesidades de sus alumnos y se esfuerzan por involucrar a todos en el aprendizaje. (p. 27) son puntos importantes que (Wolff, 2021) en su trabajo destaca que: La enseñanza es una tarea compleja que requiere gestionar e inspirar el aprendizaje de los estudiantes. Aunque los objetivos pueden planificarse, el proceso de enseñanza se desarrolla espontáneamente, con eventos que los docentes interpretan de diversas maneras. Comprender cómo estos eventos influyen en el aprendizaje es esencial para una gestión efectiva del aula. (p. 132)

Inteligencia emocional para el desarrollo personal

La inteligencia emocional se ha posicionado como una destreza primordial para el progreso personal y el bienestar emocional. En un mundo cada vez más complicado y dinámico, la capacidad de comprender, manejar y expresar las emociones de manera segura se ha convertido en un elemento importante para el éxito personal y profesional.

Para (ALDANA SÁNCHEZ, CALLA VÁSQUEZ, LOZANO LOZANO , & SILVA COCUNUBO, 2021) Una adecuada planificación y aplicación de un programa de inteligencia emocional en la convivencia escolar mejora las habilidades de autorregulación en los estudiantes. Esto facilita su inclusión en una sociedad diversa y promueve la participación activa y diligente de los ciudadanos. Además, fortalece el autoconocimiento, la autonomía y el razonamiento ético, promoviendo la capacidad de diálogo y la habilidad para transformar su entorno con un enfoque crítico desde una perspectiva social.

En el viaje del desarrollo personal, la inteligencia emocional actúa como un motor que impulsa el crecimiento y la maduración personal. Una sólida comprensión de las emociones permite navegar con éxito por los altibajos de la vida, enfrentando los desafíos con resiliencia y adaptabilidad. Según (Huamán Mendez, Chumpitaz Caycho, & Aguilar Macazana, 2021) La inteligencia emocional juega un papel importante en los docentes, no solo en su desarrollo personal y social, sino también en su desempeño profesional. De hecho, está directamente vinculada con su práctica educativa. Un docente que posee conocimiento, comprensión y control sobre sus emociones tiene la capacidad de interactuar con sus alumnos de manera más efectiva, lo que resulta en un ambiente

de aprendizaje más propicio en el aula. Estudios han demostrado que los docentes con un alto nivel de competencia emocional muestran un desempeño elevado.

Entonces, se puede decir que una estrategia fundamental para cultivar la inteligencia emocional es la autoconciencia. (Bello-Dávila, Rionda-Sánchez, & Rodríguez-Pérez, 2010) Establecen que, a lo largo del tiempo, las ideas sobre la inteligencia humana han evolucionado y se han trabajado más en la práctica profesional, especialmente en educación. Es razonable sugerir que la educación en inteligencia emocional se enfoca en preparar para la vida, requiriendo un cambio en las ideas tradicionales sobre la inteligencia y su enseñanza. Esta nueva forma de educación es esencial en la vida diaria, más allá del ámbito académico fomentando así las habilidades emocionales que son fundamentales y deben ser desarrolladas por todos.

Habilidades blandas y aprendizaje

En un mundo en rápida evolución tecnológica y la creciente interconexión global, las habilidades blandas han adquirido una importancia cada vez mayor en lo educativo y laboral. Estas habilidades, que van más allá del conocimiento técnico o académico, son fundamentales para el desarrollo de los individuos y su capacidad para adaptarse los constantes cambios.

(Céspedes Gallegos, Clara Zafra, VÁZQUEZ-GONZÁLEZ, CEJA-ROMAY, & PACHECO-LÓPEZ, 2022) sugieren que: En el desarrollo humano las habilidades blandas juegan un papel primordial porque encausan a los colaboradores hacia un liderazgo transaccional, pues de esta manera contribuyen al conocimiento de nuevas realidades, a la construcción de nuevas formas de laborar, dignifican el trabajo de los colaboradores, generan simpatía en un ambiente de laboral, fomentan la solidaridad, son empáticos con el sufrimiento de las demás, promueven el respeto, la fraternidad, la diversidad y la pluralidad.

Aunque a menudo se pasa por alto en los programas educativos tradicionales, el desarrollo de habilidades blandas es fundamental para el éxito en el aprendizaje. (Guerra-Báez, 2019) destaca que: El concepto de habilidades blandas difiere del de habilidades sociales, pues, aunque generalmente son conceptos que suelen equipararse, es importante clarificar las habilidades sociales hacen parte de las habilidades blandas pero estas últimas están conformadas adicionalmente por habilidades para aprender, analizar, gestionar el tiempo e innovar. Aspectos van más allá del conjunto de habilidades que permiten la interacción con otros. Empezar a hacer estas distinciones, será clave para dimensionar de manera precisa y clara los retos que conlleva el abordaje y el entrenamiento de las habilidades blandas.

Además, las habilidades blandas juegan un papel importante en el desarrollo de competencias socioemocionales. (Cervantes & Fajardo, 2022) Indican que: En el marco de los nuevos escenarios mundiales que establecen el campo laboral de la sociedad actual, se evidencia de forma significativa el rol de las habilidades blandas como elemento fundamental para lograr desempeños exitosos y aumentar la productividad en las organizaciones.

Estrategias para potenciar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes.

Las habilidades blandas abarcan una amplia gama de competencias que van más allá del conocimiento técnico o académico, incluyendo la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, la creatividad, la empatía, la inteligencia emocional y el liderazgo, entre otras. (Cavagnaro-Murillo & Carvajal-Zambrano, 2021) consideran que: Para lograr habilidades blandas de calidad, es fundamental involucrar a los docentes, padres de familia y a la comunidad educativa. Además, implementar estrategias que potencien el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, como la comunicación, el trabajo en equipo y la empatía, puede ser clave para mejorar tanto el ambiente escolar como el rendimiento académico. (p. 135)

A través de proyectos prácticos y colaborativos, los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar habilidades como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la resolución de

problemas en un contexto real. (Zepeda Hurtado, Cortés Ruiz, & Cardoso Espinosa, Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación, 2022) sugieren que: Para lograrlo, una forma es relacionar los contenidos y objetivos curriculares con actividades en donde el alumno sea el protagonista y que a la vez vuelvan el foco de atención a las necesidades de su entorno con la finalidad de mejorarlo, desarrollando habilidades y conocimientos como herramientas útiles para la vida personal, académica y profesional, así como en la participación en la solución de problemas sociales en escenarios reales.

Otra estrategia efectiva es el uso de juegos y simulaciones educativas. (Cortina Núñez, Acuña Álvarez, Berdugo Ahumada, & Villarreal Fontalvo, 2021) mencionan que: Es fundamental la idea de generar procesos más activos en los niveles de preescolar, primaria, secundaria y media, no solo desde el área de educación física, sino también des de las demás áreas de formación del currículo de las Instituciones Educativas. Ello supone la aplicación de procesos más dinámicos al interior de las aulas de clases, de modo que disminuyan las horas en que los estudiantes permanecen sentados.

(Almeida, 2023) señala que: Estas estrategias de enseñanza, flexibles e interconectadas, fomentan la participación activa de los estudiantes en su aprendizaje. Al integrar áreas como ciencias, artes y matemáticas, se impulsa la resolución de problemas basados en sus intereses y se desarrollan habilidades blandas como la colaboración y la creatividad. (p. 110)

Entonces, potenciar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes requiere un enfoque multifacético que combine la instrucción académica con experiencias prácticas y más. (MAGANO, 2020) menciona que: La competencia se entiende como una mezcla de conocimientos, habilidades, experiencia y cualidades personales como actitudes y motivación. En el caso de los estudiantes, las estrategias para potenciar el desarrollo de habilidades blandas deben adaptarse al contexto, ya que estas competencias varían en importancia según las actividades y el entorno educativo, al igual que ocurre en otras áreas, como la gestión de proyectos. (p. 166)

Metodología

La presente investigación tuvo un enfoque cuali-cuantitativo, de tipo descriptiva y exploratoria. El estudio se realizó en el circuito 07 en la ciudad del Carmen, Manabí, república del Ecuador; con una población de 267 estudiantes del nivel básica media y básica elemental y 13 docentes. Para determinar la muestra se aplicó la siguiente fórmula: $n = \frac{m}{(e^2 (m-1)+1)}$ y se consideró el 3% de error admisible, arrojando como resultado 78 estudiantes. Para el caso de docente se consideró la totalidad de la población. Para el levantamiento de la información se aplicaron las técnicas de observación a estudiantes y encuesta a docentes. Los instrumentos utilizados para recolectar la información fueron validados según criterio de expertos. Para aplicar la observación no participante en el aula, se solicitó el permiso a la autoridad educativa del plantel. El análisis de resultados se realizó mediante la triangulación de datos que permitió confrontar e identificar coincidencias desde varias perspectivas, además profundizar en función de los avances de las ciencias de la educación y creatividad.

Resultados y discusión

Encuesta aplicada a docentes

Tabla 1: ¿Cuál de las siguientes opciones considera una estrategia efectiva para fomentar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Realización de actividades de aprendizaje experiencial al aire libre.	10	79.6 %
Implementación de debates y discusiones en el aula.	7	53.8 %
Incorporación de juegos de roles para promover la empatía.	3	23.1 %
Uso de tecnología educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	7	53.8 %
Desarrollo de un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso.	5	38.5 %
Proporcionar retroalimentación constructiva y alentar el aprendizaje auto dirigido.	6	46.2 %
Incorporar actividades prácticas y experienciales en el currículo.	4	30.8 %
Establecer metas claras y desafiantes para los estudiantes.	5	38.5 %

La tendencia de respuesta sugiere que los docentes emplean poco o nada estrategias que fomenten el desarrollo de las habilidades blandas. Esto se demuestra en los resultados obtenidos, donde sólo un 79.6% expresa que realizan actividades de aprendizaje experiencial al aire libre, sin embargo, es preocupante que algunas habilidades blandas, muy importantes, como los juegos de roles, tienen un porcentaje muy bajo, encontrándose en 23.1% identificándose como un problema a largo plazo en el desarrollo de habilidades blandas.

Tabla 2: *¿Cuál es el impacto más significativo de su gestión docente efectiva en el desarrollo de habilidades blandas de los estudiantes?*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mejora en la autoconfianza y la autoestima.	10	79.6 %
Mayor capacidad para comunicarse de manera efectiva.	6	46.2 %
Desarrollo de habilidades de resolución de problemas.	8	61.5 %
Fomento de la empatía y la colaboración entre pares.	4	30.8 %

Los resultados indican que los docentes no ejecutan debidamente las habilidades blandas en su gestión efectiva y eso se refleja en los porcentajes de la encuesta, donde la tendencia Mejora en la autoconfianza y la autoestima tiene el 79.6%. mientras que las habilidades blandas importantes tienen porcentajes muy bajos o no llegan a tendencias esperadas. Fomento de la empatía y la colaboración entre pares (30.8 %), la empatía es esencial para construir un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso, y su falta de implementación podría limitar la capacidad de los estudiantes para comprender y colaborar con otros de manera efectiva. Mayor capacidad para comunicarse de manera efectiva (46.2 %), otra habilidad crítica, también parece estar subutilizada, lo que podría afectar la capacidad de los estudiantes para expresarse claramente y trabajar en equipo.

Tabla 3: *¿Cuáles de las siguientes habilidades blandas considera más importantes para el éxito académico y personal de los estudiantes?*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Pensamiento crítico y creatividad.	12	93.2 %
Comunicación efectiva y trabajo en equipo.	9	69.2 %
Resiliencia y adaptabilidad al cambio.	5	38.5 %
Empatía e inteligencia emocional.	5	38.5 %

Los resultados obtenidos reflejan una marcada tendencia hacia desarrollo del pensamiento crítico y la creatividad para el éxito académico y personal de los estudiantes. Sin embargo, a pesar de la atención que se dedica a estas áreas, se observa una notable carencia de las habilidades blandas, que son igualmente esenciales para el éxito tanto en el ámbito académico como en la vida personal y profesional.

Tabla 4: ¿Cómo percibe la relación entre la gestión docente y el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy estrecha, la gestión docente influye significativamente en el desarrollo de habilidades blandas.	5	38.5 %
Moderada, la gestión docente tiene cierta influencia en el desarrollo de habilidades blandas.	8	61.5 %
Débil, la gestión docente tiene poco impacto en el desarrollo de habilidades blandas.	0	0 %
No estoy seguro/a.	0	0 %

La percepción de los docentes muestra que el 61.5% cree que la gestión docente tiene sólo una influencia moderada en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, resultado que evidencia que muchos docentes no reconocen plenamente la importancia de su papel en este aspecto o son conscientes que falta gestión de habilidades blandas por parte de ellos. Sólo un 38.5% ve una relación muy estrecha entre su gestión y el desarrollo de estas habilidades. Es esencial que los docentes reconozcan la importancia de priorizar el desarrollo de habilidades blandas, como la empatía, la comunicación y el trabajo en equipo, dentro de su gestión educativa.

Tabla 5: ¿Cómo evalúa la efectividad de las actividades diseñadas para desarrollar habilidades blandas en sus estudiantes?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mediante la observación directa de su participación y desempeño en las actividades.	7	53.8 %
A través de la retroalimentación recibida de los propios estudiantes.	8	61.5 %
Utilizando herramientas de evaluación estandarizadas específicas para habilidades blandas.	4	30.8 %

Considerando los cambios observados en el comportamiento y actitudes de los estudiantes a lo largo del tiempo. 5 38.5 %

La tendencia de los resultados es insuficiente de acuerdo a lo esperado, que se interpreta como una necesidad de diversificar las estrategias de evaluación para capturar de manera más completa el desarrollo de habilidades blandas, integrando enfoques que ofrezcan una visión más integral y precisa del progreso de los estudiantes.

Resultados de la observación aplicada a estudiantes

Tabla 6: Desarrollo de habilidades blandas en estudiantes

Destrezas	Nivel de logro							
	Siempre		A veces		Nunca		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Muestra capacidad de comunicación efectiva con lenguaje verbal y no verbal	50	64,1	18	23,1	10	12,8	78	100
Tiene habilidad para trabajar en equipo y colaborar con compañeros	49	62,8	17	21,8	12	15,4	78	100
Enfrenta situaciones de manera analítica y creativa	37	47,4	21	26,9	20	25,6	78	100
Demuestra empatía y comprensión hacia sus compañeros	52	66,7	20	25,6	6	7,7	78	100
Cumple de manera positiva las consignas de su docente	64	82,1	13	16,7	1	1,3	78	100
Participa con entusiasmo y espontaneidad en las actividades de clase	57	73,1	17	21,8	4	5,1	78	100
Demuestra creatividad en la generación de ideas y soluciones a problemas planteados en clase	59	75,6	17	21,8	2	2,6	78	100

Los resultados indican que los estudiantes se encuentran en un enfoque educativo centrado en el conductismo que se caracterizan por ser cumplidores de órdenes, por tener escasa creatividad, de ser poco cuestionadores, estudiantes que les falta confianza y seguridad para poder expresar sus ideas.

Los resultados evidencian que las destrezas de los alumnos para gestionar habilidades blandas están en proceso de desarrollo. Estos resultados destacan la importancia de reforzar estrategias pedagógicas para fomentar un desarrollo más equilibrado de todas las habilidades blandas en los estudiantes.

Discusión

Es fundamental que los docentes integren una variedad de estrategias, para garantizar una formación completa de los estudiantes. Esto no solo mejorará su capacidad de adaptación y desempeño en diversos contextos, sino que también fortalecerá su liderazgo y habilidades interpersonales, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo moderno. Como bien sostienen (Lozano Fernández, Lozano Fernández, & Ortega Cabrejos, 2022) “La formación educativa requiere de personas líderes que no solo posean conocimientos, sino que dispongan de habilidades blandas para poder interactuar, relacionarse socialmente con los demás y dichas habilidades puedan ser reflejadas en los educandos.”

En general, estos beneficios reflejan la importancia de integrar actividades que promuevan habilidades blandas en el aula de clases para preparar a los estudiantes no solo académicamente, sino también social y emocionalmente para los desafíos del futuro. Tal como sugieren (Cervantes & Fajardo, 2022) quienes dicen que: Dichas habilidades deben estimularse desde edades tempranas, considerando la facilidad que le permitirá tener a la persona para desenvolverse en cualquier entorno al que se enfrente, las cuales pueden ser aplicadas en la vida personal como en el ámbito laboral y social en los que con el pasar del tiempo tendrá que involucrarse para el desarrollo de su proyecto de vida (p. 128)

Habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resiliencia, la empatía y la inteligencia emocional son fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes. (Aranguren Peraza, escuela inteligente y el desarrollo de las habilidades blandas, 2022) dice que:

La educación de las emociones y con ello el manejo de la inteligencia emocional es una tarea necesaria para el desarrollo evolutivo del estudiantado. La escuela está llamada a brindar herramientas favorecedoras del bienestar psíquico, personal y social a través de métodos, estrategias y programas que favorezcan la salud de los estados mentales de todos los actores sociales que la componen. (p. 411)

Para un desarrollo más equilibrado de habilidades blandas, sería beneficioso integrar estrategias adicionales. Esto aseguraría que los estudiantes no solo sean pensadores creativos y colaboradores efectivos, sino también individuos emocionalmente inteligentes y adaptables frente a los cambios y desafíos. (Chinchay Huarcaya, Bartolomé Huamán, & Ozoriaga Dávila, 2023) mencionan que:

El docente actual tiene el reto de gestionar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, creando espacios extracurriculares donde puedan organizar proyectos y enfrentar desafíos graduales. Estas habilidades se transmiten mediante el ejemplo del docente y la atención personalizada, lo que fortalece la relación entre la gestión docente y el desarrollo integral de los alumnos. (p. 3)

Es de carácter fundamental que los docentes fortalezcan la percepción y práctica de las habilidades blandas y así crear una relación estrecha con esta práctica, asegurando así el desarrollo integral de los estudiantes. (Guerra-Báez, 2019) mencionan que: El enfoque en la enseñanza de habilidades blandas es clave, ya que reconoce cómo el entorno y los procesos cognitivos, como la imaginación y el pensamiento, influyen en su desarrollo. La teoría del aprendizaje social proporciona una base sólida para que los educadores evalúen y justifiquen la efectividad de las actividades diseñadas para desarrollar dichas habilidades en los estudiantes. (p. 5)

(ANG, 2020) indica que: Las habilidades blandas complementan las habilidades técnicas y juegan un papel importante en la capacidad de los docentes para gestionar su labor de manera efectiva. Es importante investigar la brecha entre las habilidades blandas que los docentes adquieren en su formación y aquellas que realmente se requieren en el entorno escolar. (p. 23)

(Chinchay Huarcaya, Bartolomé Huamán, & Ozoriaga Dávila, 2023) destacan que: Se hace necesario formar en los estudiantes el desenvolvimiento de habilidades blandas en el proceso de enseñanza aprendizaje logrando vincular conocimientos, emociones, sentimientos, que desarrollen una convivencia en la que las relaciones sociales, la interacción entre pares, entre diversas generaciones fomenten la participación ciudadana.

(Mwita, 2023) aporta que: El desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de instituciones de educación es fundamental para su éxito profesional y empleabilidad. Sin embargo, muchas IES enfrentan desafíos para integrarlas en sus planes de estudio de manera efectiva. Métodos innovadores como el aprendizaje basado en juegos y el aprendizaje basado en problemas han demostrado ser efectivos para fomentar estas competencias. Además, es vital que los docentes cuenten con habilidades blandas, ya que su capacidad para enseñarlas depende de su propia experiencia. (p. 503)

Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos, se concluye que los mecanismos utilizados por los docentes para la gestión pedagógica en el aula no se ajustan a los requerimientos de una educación que responda al desarrollo emocional de los estudiantes, puesto que las estrategias propuestas en este estudio como: implementación de debates y discusiones en el aula, incorporación de juegos de roles para promover la empatía, uso de tecnología educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desarrollo de un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso, proporcionar retroalimentación constructiva y alentar el aprendizaje auto dirigido, incorporar actividades prácticas y experienciales en el currículo, establecer metas claras y desafiantes para los estudiantes, no son aplicadas de manera efectiva y permanente que contribuyan a la formación de personas seguras, capacitadas para trabajar en equipo, que se manejan con una comunicación asertiva, preparados para ser resilientes, que se adaptan al cambio, empáticos, con inteligencia emocional; destacando la necesidad de diversificar estrategias pedagógicas humanistas que ofrezcan una mejora en la calidad del proceso formativo estudiantil.

Con relación al desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes se demuestra pequeños avances en la puesta en práctica de capacidades de comunicación efectiva con lenguaje verbal y no verbal, habilidad para trabajar en equipo y colaborar con compañeros, enfrentar situaciones de manera analítica y creativa, empatía y comprensión hacia sus compañeros, entusiasmo y espontaneidad en las actividades de clase, creatividad en la generación de ideas y soluciones a problemas planteados, sin embargo llama la atención la alta valoración dada al indicador cumplimiento de manera positiva de las consignas de su docente, actitud propia de una educación tradicional.

Referencias bibliográficas

1. ALDANA SÁNCHEZ, J., CALLA VÁSQUEZ, K., LOZANO LOZANO, M., & SILVA COCUNUBO, R. (Diciembre de 2021). La convivencia escolar basada en la inteligencia

- emocional, desarrolla habilidades. *UCV Hacer*, 10(4), 11-26.
doi:<https://doi.org/10.18050/RevUCVHACER.v10n4a1>
2. Almeida, F. a. (2023). Strategies for developing soft skills among higher engineering courses. *Journal of Education* , 103-112.
 3. Alvarez Ticona, M. C. (2021). Gestión educativa y rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Alianza Ichuña Bélgica, Moquegua – 2020. 90. TRUJILLO, PERÚ: Repositorio de la Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/65179>
 4. ANG, K. N. (2020). The importance of soft skills acquisition by teachers in higher education institutions. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 22-27.
 5. Aranguren Peraza, G. N. (16 de 08 de 2022). Escuela inteligente y el desarrollo de las habilidades blandas. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26(2), 403-428. doi:<https://doi.org/10.46498/reduipb.v26i2.1627>
 6. Aranguren Peraza, G. N. (2022). ESCUELA INTELIGENTE Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS. *EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26(2), 403-428.
 7. Bello-Dávila, Z., Rionda-Sánchez, H., & Rodríguez-Pérez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *Varona*, 36-43.
 8. Cavagnaro-Murillo, C. X., & Carvajal-Zambrano, C. E. (2021). El Liderazgo Transformacional en la Gestión Educativa en la Unidad Educativa República de Francia de Guayaquil. *Digital Publisher CEIT*, 6(1), 132-149. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897557>
 9. Cervantes, L., & Fajardo, E. (2022). Habilidades blandas en el contexto de la educación policial en Colombia: una revisión teórica. *Actas Del Congreso Internacional de Innovación, Ciencia y Tecnología (INUDI-UH, 2022)*, 124-141. doi:<https://doi.org/10.35622/inudi.c.01.08>
 10. Céspedes Gallegos, S., Clara Zafra, M. Á., VÁZQUEZ-GONZÁLEZ, L., CEJA-ROMAY, S., & PACHECO-LÓPEZ, E. (2022). Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: el caso del TECN M Coatzacoalcos. *IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria*, 7(1), 10-25. doi:10.25214/27114406.1311
 11. Chinchay Huarcaya, J. R., Bartolomé Huamán, A., & Ozoriaga Dávila, E. M. (2023). Las habilidades blandas y su práctica en docentes. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 3(2), e25377-e25377. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/repie/article/download/25377/19792/96125>
 12. Cortina Núñez, M., Acuña Álvarez, G., Berdugo Ahumada, J., & Villarreal Fontalvo, A. (octubre-diciembre de 2021). Efectos del juego sobre las capacidades psicomotoras en escolares de primaria de Sabanalarga Atlántico, Colombia: Programa AMISDA. *VIREF Revista de educación física*, 10(4), 72-91. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8266119>
 13. Durán Mena, C. (28 de Agosto de 2023). *FORBES*. Obtenido de Red FORBES: <https://www.forbes.com.mx/las-habilidades-blandas-la-revolucion-silenciosa-del-siglo-xxi/>
 14. Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*(23), e186464. doi:<https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>

15. Huamán Mendez, E., Chumpitaz Caycho, H., & Aguilar Macazana, L. (2021). “Inteligencia emocional en la práctica educativa”: una revisión de la literatura científica. *TecnoHumanismo*, 1(8), 180-196. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8179014>
16. Kanokorn, S. P. (2014). Soft skills development to enhance teachers’ competencies in primary schools. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 842-846.
17. Lozano Fernández, M., Lozano Fernández, E., & Ortega Cabrejos, M. (02 de agosto de 2022). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. *Revista Conrado*, 18(87), 412-420. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442022000400412&script=sci_arttext
18. MAGANO, J. e. (2020). Generation Z: Fitting project management soft skills competencies—A mixed-method approach. *Education sciences*, 163-187.
19. Medina López, M. I., Navarro Jurado, M. J., & Alonso-García, S. (24 de 01 de 2021). La importancia de la formación inicial docente y su gestión para el acceso al mundo laboral. *International Journal of New Education*(6 (2020)), 187-200. doi:<https://doi.org/10.24310/IJNE3.2.2020.9034>
20. Mwita, K. e. (2023). Soft skills development in higher education institutions: Students’ perceived role of universities and students’ self-initiatives in bridging the soft skills gap. *International Journal of Research in Business and Social Science*, 505-513.
21. Pacheco, C., Niebles, W., & García Hernández, H. (s.f.). Gestión educativa estratégica como eje para la transformación de comunidades de aprendizaje. Pacheco, C.M., Niebles, W., & Hernández, H.G. (2020). *Gestión educativa estratégica como eje para la transformación de comunidades de aprendizaje. Espacios*. doi:10.48082/espacios-a20v41n44
22. Sánchez Armas, M., & Delgado Bardales, J. M. (julio de 2020). Gestión Educativa en el desarrollo del aprendizaje en las Instituciones Educativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1819-1838. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.196
23. Tamsah, H. J. (2021). Create teaching creativity through training management, effectiveness training, and teacher quality in the covid-19 pandemic. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 18-35.
24. Vega Gutiérrez, L. V. (22 de 02 de 2020). GESTIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE. *Ciencia Y Educación*, 1(2), 18-28. doi:<https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202008>
25. Wolff, C. E. (2021). Classroom management scripts: A theoretical model contrasting expert and novice teachers’ knowledge and awareness of classroom events. *Educational Psychology Review*, 131-148.
26. Zepeda Hurtado, M. E., Cortés Ruiz, J. A., & Cardoso Espinosa, E. O. (Diciembre de 2022). Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25). doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1348>