

Portoviejo, 30 de Junio de 2026

Certificado de Publicación

Este documento certifica que el artículo científico titulado "Evaluación de la satisfacción del cliente en empresas de servicios de línea blanca", de los autores: Christian Josue Ganchozo Mera, Nayeli Johanna Quiroz Vidal, María José Valarezo Molina, fue publicado en el número correspondiente al volumen 28, número 1 del año 2026 de la revista "Sinapsis", con URL: <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/184>

Sinapsis es una revista que tiene una frecuencia semestral, sin ánimos de lucro, resultado de la gestión del Instituto Superior Universitario "Portoviejo", Manabí, Ecuador; cuyo equipo interdisciplinario de trabajo está formado por especialistas con reconocimiento internacional que laboran con el propósito de difundir un material que contribuya a la preservación, divulgación y aplicación de la producción científica, tanto internacional como nacional, brindando facilidades y preferencias a la de la provincia y la región.

DOI (número): <https://doi.org/10.37117/s.v28i1>

DOI (artículo): <https://doi.org/10.37117/s.v28i1.1284>



Ing. Huber David Briones García, Mg.
Editor Revista Sinapsis
Instituto Superior Universitario Portoviejo

