

Seguimiento Académico Virtual y la Deserción Estudiantil Del Bachillerato Acelerado

Virtual Academic Monitoring and Student Dropout in Accelerated High School

Milton Manuel Moreira Macias¹

Roberth William Zambrano De La Torre²

¹Instituto Superior Tecnológico Portoviejo, Ecuador, Correo: milton.moreira@itsup.edu.ec, Código Orcid: <https://orcid.org/0009-0009-7557-6198>

²Instituto Superior Tecnológico Portoviejo, Ecuador, Correo: zroberthwilliam@itsup.edu.ec, Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5450-5037>

Contacto: milton.moreira@itsup.edu.ec

Recibido: 15 de abril de 2026

Aprobado: 29 de mayo de 2026

Resumen

La transformación digital de la educación ha impulsado modalidades virtuales orientadas a garantizar el acceso y la permanencia educativa de jóvenes y adultos que no culminaron su escolaridad en el sistema regular. En este contexto, el Bachillerato Acelerado en modalidad virtual constituye una alternativa relevante, aunque enfrenta desafíos vinculados a la deserción estudiantil. El estudio tuvo como objetivo evaluar la influencia del seguimiento académico virtual en la deserción estudiantil del Bachillerato Acelerado del Colegio Rafael Galeth.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, de tipo descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 35 estudiantes, a quienes se aplicó una encuesta estructurada de opción múltiple en formato digital, analizada mediante estadística descriptiva.

Los resultados evidencian que el seguimiento académico virtual constante, caracterizado por orientaciones claras, retroalimentación oportuna y acompañamiento docente, favorece la permanencia estudiantil. Sin embargo, factores externos como responsabilidades laborales, familiares y emocionales incrementan el riesgo de deserción. Se concluye que un seguimiento virtual sistemático, flexible y humanizado reduce significativamente la deserción en esta modalidad educativa.

Palabras clave: seguimiento académico virtual; deserción estudiantil; bachillerato acelerado; educación virtual; acompañamiento pedagógico.

Abstract

The digital transformation of education has driven the development of virtual learning modalities aimed at ensuring access to and retention in education for young people and adults who did not complete their schooling in the regular system. In this context, the Accelerated High School program in its virtual format constitutes a relevant alternative, although it faces challenges related to student dropout. This study aimed to evaluate the influence of virtual academic monitoring on student dropout rates in the Accelerated High School program at Rafael Galeth School.

The research was conducted using a mixed-methods, descriptive-correlational approach, with a non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of 35 students, who completed a structured, multiple-choice survey in digital format, which was analyzed using descriptive statistics.

The results show that consistent virtual academic monitoring, characterized by clear guidance, timely feedback, and teacher support, promotes student retention. However, external factors such as work, family, and emotional responsibilities increase the risk of dropout. It is concluded that systematic, flexible, and personalized virtual monitoring significantly reduces dropout rates in this educational modality.



Keywords: virtual academic monitoring; student dropout; accelerated high school; online education; pedagogical support.

Introducción

La transformación digital de la educación ha generado profundas modificaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje, especialmente en los programas de educación para jóvenes y adultos que no lograron culminar su formación en el sistema educativo regular. En este escenario, el Bachillerato Acelerado en modalidad virtual se constituye en una estrategia clave para garantizar el derecho a la educación, la inclusión social y la reducción de las brechas educativas. No obstante, el éxito de estos programas depende de múltiples factores, entre los cuales el seguimiento académico virtual ocupa un lugar central, ya que este permite orientar, motivar y acompañar de manera permanente a los estudiantes durante su trayectoria formativa (UNESCO, 2020).

A nivel mundial, diversos organismos internacionales han advertido que la educación virtual presenta ventajas significativas en términos de acceso y flexibilidad, pero también enfrenta serios desafíos relacionados con la permanencia estudiantil. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE, (2023), los programas de educación en línea registran tasas de deserción que pueden superar el 40%, especialmente cuando los estudiantes carecen de acompañamiento pedagógico, orientación tutorial y retroalimentación constante. En esta misma línea, la UNESCO, (2021) sostiene que la interacción continua entre docentes y estudiantes es un factor determinante para evitar el aislamiento académico y fortalecer el compromiso con el aprendizaje en entornos digitales.

En América Latina, la problemática de la deserción en modalidades virtuales se intensifica debido a condiciones estructurales como la pobreza, la brecha digital, la limitada alfabetización tecnológica y la necesidad de los estudiantes de combinar el estudio con el trabajo. Estudios realizados por CEPAL, (2020) indican que los programas de educación acelerada y a distancia presentan mayores índices de abandono cuando no cuentan con sistemas de tutoría virtual, monitoreo académico y apoyo socioemocional. Esto evidencia que la tecnología, por sí sola, no garantiza el aprendizaje, sino que requiere de un acompañamiento pedagógico sistemático y humanizado.

En el contexto ecuatoriano, el Ministerio de Educación ha implementado el Bachillerato Acelerado como una política pública orientada a garantizar la reinserción y culminación educativa de jóvenes y adultos que abandonaron el sistema escolar. Sin embargo, informes oficiales revelan que una parte significativa de los estudiantes matriculados en esta modalidad no logra concluir sus estudios, siendo las principales causas la falta de seguimiento académico, las dificultades de acceso a las plataformas virtuales y la escasa comunicación con los docentes (Rafael et al., 2021). Investigaciones desarrolladas por Peralta-González et al., (2023) confirman que los estudiantes que reciben retroalimentación constante, tutorías virtuales y acompañamiento personalizado presentan mayor permanencia y mejor rendimiento académico.

A nivel local, en el Colegio Virtual “Rafael Galeth”, estas problemáticas se manifiestan con especial intensidad, debido a que gran parte de su población estudiantil proviene de contextos socioeconómicos vulnerables, zonas rurales o sectores urbanos marginales, donde el acceso a dispositivos tecnológicos y conectividad es limitado. La experiencia institucional evidencia que muchos estudiantes presentan baja participación en la plataforma, incumplimiento de tareas y abandono progresivo del programa, lo que sugiere debilidades en los mecanismos de seguimiento académico virtual y en las estrategias de acompañamiento pedagógico.

Desde el punto de vista teórico, el seguimiento académico virtual se concibe como un proceso sistemático de monitoreo, orientación y apoyo que el docente o tutor brinda al estudiante a través de medios digitales, con el fin de guiar su aprendizaje, resolver dificultades y fortalecer su permanencia en el sistema educativo Ortiz-Angulo et al, (2025). Este seguimiento incluye acciones como la retroalimentación oportuna, la comunicación permanente, la revisión de avances, la orientación académica y el apoyo emocional, los cuales permiten reducir el riesgo de abandono en entornos virtuales.

Por otro lado, la deserción estudiantil se define como el abandono del proceso educativo antes de su culminación, ya sea por causas académicas, personales, sociales o tecnológica (Martínez Soto & Cervantes, 2025). En la educación virtual, la deserción suele estar asociada al aislamiento, la falta de motivación, la escasa interacción con docentes y las dificultades para gestionar el aprendizaje autónomo, lo que demuestra la necesidad de contar con sistemas de seguimiento que permitan detectar oportunamente a los estudiantes en riesgo.

En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo general evaluar el Seguimiento Académico Virtual y la Deserción Estudiantil del Bachillerato Acelerado en el Colegio Rafael Galeth, con la finalidad de identificar las principales debilidades del acompañamiento pedagógico digital y su influencia en la permanencia estudiantil, contribuyendo así al fortalecimiento de la calidad educativa y la inclusión social.

La presente investigación se justifica desde el punto de vista académico, social e institucional, ya que permitirá comprender de manera científica la relación entre el seguimiento académico virtual y la deserción estudiantil en el Bachillerato Acelerado. Identificar las debilidades en los procesos de acompañamiento pedagógico digital facilitará el diseño de estrategias de mejora que fortalezcan la comunicación docente-estudiante, el uso efectivo de las plataformas virtuales y la motivación para el aprendizaje.

Desde el ámbito social, el estudio contribuirá a la reducción del abandono escolar, favoreciendo que más jóvenes y adultos culminen su educación secundaria, lo cual incide directamente en la mejora de sus oportunidades laborales, su inclusión social y su desarrollo personal. A nivel institucional, los resultados permitirán al Colegio Rafael Galeth tomar decisiones informadas para optimizar su modelo educativo virtual, fortalecer los sistemas de tutoría y garantizar una educación de calidad, equitativa e inclusiva, en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente el ODS 4: Educación de Calidad (ONU, 2022).

A pesar de que el Bachillerato Acelerado virtual constituye una alternativa fundamental para garantizar el acceso a la educación de jóvenes y adultos que han interrumpido su trayectoria escolar, en el Colegio Rafael Galeth se evidencian altos niveles de inasistencia virtual, bajo cumplimiento de actividades académicas, escasa interacción con los docentes y abandono progresivo del programa. Esta situación refleja posibles debilidades en los procesos de seguimiento académico virtual, lo que limita la capacidad de la institución para identificar a tiempo a los estudiantes en riesgo y brindarles el apoyo necesario para su permanencia.

En este sentido, el problema de investigación se formula de la siguiente manera:

¿Cómo influye el seguimiento académico virtual en la deserción estudiantil del Bachillerato Acelerado del Colegio Rafael Galeth

Materiales y Métodos

La presente investigación se desarrollará bajo un enfoque mixto (cualitativo–cuantitativo), ya que permite analizar el fenómeno del seguimiento académico virtual y la deserción estudiantil desde una perspectiva integral, combinando la medición objetiva de datos con la interpretación de percepciones y experiencias de los estudiantes. Según Ortega & Serrano, (2021), el enfoque mixto posibilita una comprensión más profunda de los fenómenos educativos, al integrar datos estadísticos con información descriptiva que explica los comportamientos, actitudes y dificultades de los participantes.

Desde el componente cuantitativo, se recopilarán datos numéricos relacionados con la frecuencia de uso de la plataforma, el nivel de acompañamiento docente y la percepción del apoyo académico, lo que permitirá identificar patrones, tendencias y niveles de riesgo de deserción. Por otro lado, el componente cualitativo permitirá interpretar las opiniones de los estudiantes sobre la efectividad del seguimiento académico virtual, así como las dificultades que enfrentan en su proceso de aprendizaje en línea (Muñoz Cuchca et al., 2021).

El estudio se enmarca en una investigación de tipo descriptiva–correlacional, ya que busca describir las características del seguimiento académico virtual y la deserción estudiantil, así como analizar la relación existente entre ambas variables. De acuerdo con Amaya, (2020), los estudios

descriptivos permiten caracterizar una realidad educativa, mientras que los correlacionales establecen el grado de relación entre dos o más variables sin manipularlas.

El diseño es no experimental y de corte transversal, puesto que los datos serán recolectados en un solo momento del tiempo, sin intervenir en las condiciones del entorno educativo. Esto resulta pertinente para analizar la situación real de los estudiantes del Bachillerato Acelerado en el contexto virtual del Colegio Rafael Galeth (Nuzulia, 2020).

Para la recolección de datos se empleará una encuesta estructurada de opción múltiple, elaborada específicamente para medir las dos variables principales del estudio: seguimiento académico virtual y deserción estudiantil. La encuesta incluirá ítems relacionados con la frecuencia de interacción con docentes, retroalimentación recibida, uso de la plataforma, apoyo académico y dificultades que influyen en el abandono escolar.

Según Franco & Solórzano, (2020), las encuestas de opción múltiple permiten obtener información estandarizada, objetiva y fácil de procesar, lo que las convierte en una herramienta eficaz para estudios cuantitativos en educación. Asimismo, este tipo de instrumento facilita la comparación de respuestas entre los participantes y el análisis estadístico de los datos.

La encuesta será aplicada a los estudiantes del Bachillerato Acelerado del Colegio Rafael Galeth mediante formato digital. Las respuestas obtenidas serán registradas y organizadas en una hoja de cálculo de Microsoft Excel, lo que permitirá sistematizar la información, calcular frecuencias, porcentajes y elaborar tablas y gráficos estadísticos.

El uso de Excel como herramienta de procesamiento de datos es adecuado debido a su capacidad para organizar grandes volúmenes de información y generar análisis descriptivos de manera eficiente (Finol de Franco & Vera Solórzano, 2020). Esta metodología facilitará la interpretación de los resultados y la identificación de patrones relacionados con la deserción estudiantil y el seguimiento académico virtual.

La población de estudio estará conformada por los estudiantes matriculados en el Bachillerato Acelerado del Colegio Rafael Galeth. Debido al tamaño reducido de la población y con el propósito de obtener información completa y representativa, se trabajará con una muestra censal de 35 estudiantes, lo que implica que todos los integrantes de la población participarán en el estudio.

Según Pérez Perdomo & López Pérez, (2024) , cuando la población es pequeña, es recomendable aplicar el instrumento a todos los sujetos, ya que esto garantiza mayor precisión y evita errores de muestreo. La participación de los 35 estudiantes permitirá obtener una visión integral del fenómeno investigado y fortalecer la validez de los resultados.

La investigación se desarrollará respetando los principios éticos establecidos para los estudios en educación. Se garantizará la confidencialidad, el anonimato y el uso responsable de la información proporcionada por los participantes. Los estudiantes serán informados sobre los objetivos del estudio y su participación será voluntaria, de acuerdo con los lineamientos del consentimiento informado (Fabricio et al., 2024).

Además, los datos recopilados serán utilizados exclusivamente con fines académicos y científicos, evitando cualquier tipo de discriminación, estigmatización o perjuicio para los participantes. Según Silva Pérez, (2022) la ética en la investigación educativa es fundamental para proteger los derechos, la dignidad y la integridad de los estudiantes, especialmente en contextos de vulnerabilidad social y educativa como el Bachillerato Acelerado.

Resultados

Tabla 1. *Frecuencia de seguimiento actividades virtuales del docente*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	91,42 %
Frecuentemente	2	5,72 %
Algunas veces	1	2,86 %
nunca	0	0,00 %
TOTAL	35	100,00 %

Fuente: *Estudiantes de la Unidad Educativa Virtual “Rafael Galeth”*

El análisis de los resultados evidencia que el seguimiento académico virtual por parte del docente en la Unidad Educativa Virtual “Rafael Galeth” es percibido como constante y efectivo por la mayoría de los estudiantes, quienes reconocen recibir acompañamiento permanente en sus actividades virtuales. Esta constancia en el seguimiento refleja una presencia pedagógica activa, que contribuye a generar confianza, orientación y motivación dentro del entorno digital. Aunque se identifican ligeras variaciones en la percepción del acompañamiento, estas no representan una ausencia del mismo, sino diferencias en la intensidad con la que se recibe el apoyo docente. Este aspecto resulta relevante, ya que la falta total de seguimiento suele relacionarse con mayores riesgos de deserción estudiantil. En este contexto, los resultados permiten inferir que el docente cumple un rol clave como mediador del aprendizaje virtual, favoreciendo la continuidad del proceso educativo y fortaleciendo el compromiso académico de los estudiantes del Bachillerato Acelerado.

Tabla 2 Claridad de las explicaciones y orientaciones en el entorno virtual.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy claras	25	71,43 %
Claras	8	22,85 %
Poco claras	1	2,86 %
Nada claras	1	2,86 %
TOTAL	35	100,00 %

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Virtual “Rafael Galeth”

Se puede evidenciar que la mayoría de los estudiantes percibe las explicaciones y orientaciones virtuales como comprensibles y efectivas, lo que refleja un alto nivel de comunicación pedagógica en el entorno virtual. Esta percepción positiva indica que los docentes logran transmitir adecuadamente los contenidos y las instrucciones, facilitando que los estudiantes comprendan con claridad qué deben hacer y cómo desarrollar sus actividades académicas. La presencia de algunos casos aislados en los que las orientaciones no resultan del todo claras sugiere la existencia de ciertas dificultades, posiblemente asociadas a problemas de conectividad, habilidades digitales o diferencias en los estilos de aprendizaje. No obstante, de manera general, la claridad de las explicaciones contribuye a reducir la incertidumbre académica, fortalecer la autonomía del estudiante y disminuir el riesgo de deserción en el Bachillerato Acelerado del Colegio Rafael Galeth.

Tabla 3 Factores que dificultan la continuidad académica de los estudiantes.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Falta de tiempo por trabajo	20	57,14%
Responsabilidades familiares	7	20,00 %
Problemas emocionales o personales	6	17,14 %
Ninguno	2	5,72%
TOTAL	35	100,00 %

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Virtual “Rafael Galeth”

El análisis de la tabla evidencia que los factores externos a la institución ejercen una influencia significativa en la continuidad académica de los estudiantes del Bachillerato Acelerado, destacándose la falta de tiempo por motivos laborales como una de las principales dificultades. Esta situación refleja la realidad de una población estudiantil que combina el estudio con el trabajo, lo cual limita su disponibilidad para cumplir de manera constante con las actividades académicas en modalidad virtual. De igual manera, las responsabilidades familiares y los problemas emocionales o personales constituyen obstáculos relevantes, ya que inciden negativamente en la concentración, la motivación y la adecuada organización del tiempo de los estudiantes. El reducido número de estudiantes que manifiesta no presentar dificultades pone en evidencia que la mayoría enfrenta algún tipo de desafío que puede poner en riesgo su permanencia en el programa. En este contexto, los resultados sugieren la necesidad de fortalecer estrategias de acompañamiento académico flexible, así como acciones de apoyo socioemocional que se ajusten a las condiciones reales y diversas de los estudiantes del Bachillerato Acelerado.

Tabla 4 Intención de abandono del programa por limitaciones de tiempo.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí, varias veces	3	8,57%
Sí, algunas veces	2	5,72%
Una sola vez	3	8,57%
No	27	77,14%
TOTAL	35	100,00 %

Fuente: *Estudiantes de la Unidad Educativa Virtual “Rafael Galeth”*

La mayoría de los estudiantes manifiesta no haber considerado abandonar el programa por falta de tiempo; sin embargo, existe un grupo que sí ha pensado en esta posibilidad en algún momento de su trayectoria académica. Estas percepciones reflejan que las exigencias laborales, familiares y personales generan presión sobre los estudiantes del Bachillerato Acelerado, lo que puede afectar su continuidad educativa. Esta situación sugiere que, aunque la modalidad virtual ofrece mayor flexibilidad, no siempre logra adaptarse plenamente a las realidades de quienes deben combinar múltiples responsabilidades. En este contexto, el seguimiento académico virtual adquiere especial relevancia, ya que un acompañamiento oportuno y constante puede prevenir que estas dificultades deriven en el abandono definitivo del programa. Por ello, los resultados evidencian la necesidad de reforzar estrategias de apoyo y orientación que contribuyan a una mejor gestión del tiempo y fortalezcan la permanencia estudiantil.

Tabla 5 *Frecuencia de uso de los recursos digitales del programa educativo.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Todos los días	12	34,29%
Varias veces a la semana	14	40%
Una vez a la semana	6	17,14%
Casi nunca	3	8,57%
TOTAL	35	100,00 %

Fuente: *Estudiantes de la Unidad Educativa Virtual “Rafael Galeth”*

El análisis de la tabla evidencia que la mayoría de los estudiantes utiliza con frecuencia los recursos digitales proporcionados por el programa, lo que refleja un alto nivel de interacción con los materiales educativos virtuales. Este comportamiento indica que recursos como videos, guías y actividades constituyen un apoyo relevante para el desarrollo del aprendizaje autónomo en los estudiantes del Bachillerato Acelerado. No obstante, se identifica un grupo de estudiantes que hace un uso limitado de estos recursos, lo cual sugiere la presencia de dificultades relacionadas con la disponibilidad de tiempo, la conectividad o la motivación personal. Estas diferencias en el nivel de uso de los materiales digitales pueden incidir en el rendimiento académico y en la permanencia dentro del programa. En este sentido, se evidencia la necesidad de fortalecer el seguimiento académico virtual, con el fin de promover un uso más constante, equitativo y efectivo de los recursos digitales disponibles.

Tabla 6 *Recursos digitales más útiles para el aprendizaje en el entorno virtual.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Videos explicativos	15	42,86 %
Guías en PDF	9	25,72 %
Actividades interactivas	7	20,00 %
Foros o chats	4	11,42 %
TOTAL	35	100,00 %

Fuente: *Estudiantes de la Unidad Educativa Virtual “Rafael Galeth”*

El análisis cualitativo de la tabla evidencia que los videos explicativos son el recurso digital más valorado por los estudiantes del Bachillerato Acelerado, ya que facilitan la comprensión de los contenidos de manera clara, dinámica y accesible. Esta preferencia sugiere que los estudiantes priorizan materiales audiovisuales que les permitan asimilar los temas con mayor facilidad, especialmente en entornos virtuales donde la interacción en tiempo real con el docente puede ser limitada. Asimismo, las guías en formato digital y las actividades interactivas constituyen apoyos importantes, pues favorecen la revisión de contenidos y el desarrollo del aprendizaje autónomo.

En contraste, los foros y espacios de comunicación sincrónica o asincrónica, aunque relevantes, presentan menor preferencia, lo que indica que los estudiantes valoran principalmente los recursos que explican de forma directa los contenidos académicos. En este sentido, los resultados resaltan la importancia de diversificar los recursos digitales y fortalecer aquellos que potencian la comprensión y la autonomía, contribuyendo a reducir el riesgo de deserción estudiantil.

Discusión

Los hallazgos indican que el monitoreo académico virtual es de gran importancia para la retención de estudiantes en el programa de Escuela Secundaria Acelerada, lo cual es consistente con el hallazgo de Laura et al., (2025), quien demuestra que la retroalimentación oportuna y la comunicación contribuyen a la motivación de los estudiantes para permanecer en la escuela y reducir las tasas de deserción en entornos digitales. Una alta proporción de estudiantes que experimentan apoyo continuo indica que la presencia pedagógica del docente es un factor clave incluso en el aprendizaje virtual. De manera similar, la claridad de las explicaciones virtuales (valorada positivamente por la mayoría de los estudiantes) también es consistente con los resultados reportados por Caizapanta Puruncaja et al., (2023), quienes sugieren que la orientación académica en plataformas digitales tiene un impacto directo en la autonomía del estudiante y su capacidad para organizar el aprendizaje. En este sentido, la comunicación pedagógica efectiva se asocia con la disminución de la incertidumbre y el estrés académico, causas conocidas de deserción. Por otro lado, los factores externos considerados como las principales barreras de una experiencia educativa continua, incluyendo las limitaciones de tiempo por compromisos laborales y familiares, son consistentes con los hallazgos de (Loaiza Maldonado. et al., 2023a), que subrayan que, en muestras adultas, la deserción no puede restringirse solo a factores académicos, sino que también concierne a contextos sociales, ocupacionales y emocionales que moldean las trayectorias educativas. Esto implica que el monitoreo académico no debe limitarse a la programación de tareas y también debe incluir un lado socioemocional. El descubrimiento de que un grupo de estudiantes consideró abandonar el programa, pero no lo hizo, proporciona más evidencia del punto planteado Caicer-Nayape et al., (2024) de que la investigación descriptivo-correlacional ofrece información sobre señales de riesgo temprano que no siempre evolucionan en una deserción real. En este caso, el monitoreo académico virtual sirve como una medida preventiva que identifica inmediatamente los problemas y proporciona asesoramiento personalizado. Con respecto al uso frecuente de herramientas digitales, los hallazgos parecen tener el mismo significado que Patricio Solórzano-Burgos & Patricia Cevallos-Zambrano, (2023), quienes argumentan que la interacción ubicua con herramientas educativas digitales resulta en un aprendizaje independiente y una retención a largo plazo de los estudiantes. Sin embargo, los pocos estudiantes que no son usuarios frecuentes destacan que el apoyo necesita fortalecerse para asegurar el acceso a estos recursos de manera equitativa y efectiva. Por último, el interés respecto a los videos explicativos como recurso principal es consistente con Bermúdez Murillo et al., (2023), quienes argumentan que los audiovisuales ayudan a la comprensión de contenido que se vuelve complejo y son útiles para el aprendizaje en entornos virtuales. Esto implica que el monitoreo académico necesita aprovechar estratégicamente los recursos digitales basándose en las características y requisitos de los estudiantes de la Instituciones Educativas con el estudio Acelerada. Por lo tanto, los resultados implican que el monitoreo académico virtual no solo juega un papel importante en influir en los estudiantes para que se desempeñen mejor, sino que es un factor importante en la reducción de los niveles de deserción estudiantil si es sistemático, flexible y humanizado, como apoyan otros expertos en educación virtual y modalidades aceleradas.

Conclusiones

El estudio permitió concluir que el seguimiento académico virtual constituye un factor determinante en la permanencia de los estudiantes del Bachillerato Acelerado del Colegio Rafael Galeth. La alta percepción de acompañamiento docente evidencia que la presencia pedagógica constante favorece la orientación, la motivación y el compromiso académico de los estudiantes, reduciendo significativamente el riesgo de deserción en entornos virtuales.

Asimismo, se concluye que la claridad en las explicaciones y orientaciones virtuales incide positivamente en el proceso de aprendizaje y en la continuidad educativa. Cuando los estudiantes

comprenden de manera precisa las actividades y contenidos, se fortalece su autonomía, disminuye la confusión académica y se incrementa la confianza para continuar en el programa, aspectos clave para evitar el abandono escolar.

Los resultados también evidencian que la deserción estudiantil no depende únicamente de factores académicos, sino que está fuertemente influenciada por condiciones externas como la falta de tiempo por motivos laborales, las responsabilidades familiares y los problemas emocionales o personales. Esta realidad confirma que la población del Bachillerato Acelerado enfrenta múltiples desafíos que requieren estrategias de acompañamiento flexibles y contextualizadas.

Se concluye, además, que el seguimiento académico virtual cumple una función preventiva, ya que permite identificar oportunamente a los estudiantes que han considerado abandonar el programa y brindarles apoyo antes de que la deserción se concrete. La orientación docente, cuando es oportuna y personalizada, actúa como un elemento de contención frente a las presiones externas que enfrentan los estudiantes.

En relación con el uso de recursos digitales, se determina que la interacción frecuente con materiales educativos virtuales, especialmente videos explicativos, favorece el aprendizaje autónomo y la permanencia en el programa. Sin embargo, la existencia de estudiantes con bajo uso de estos recursos evidencia la necesidad de fortalecer el acompañamiento para promover un aprovechamiento más equitativo y efectivo de las herramientas digitales.

Finalmente, se concluye que fortalecer el seguimiento académico virtual integral, incorporando no solo aspectos académicos sino también apoyo socioemocional y flexibilidad pedagógica, resulta fundamental para disminuir la deserción estudiantil en el Bachillerato Acelerado. Esto permitirá consolidar una educación virtual más inclusiva, humana y adaptada a las realidades de jóvenes y adultos que buscan culminar su formación secundaria.

Referencias Bibliográficas

1. Amaya, M. (2020). Qué es el método cuantitativo, características y diferencia con el cualitativo - Tendenzias.com. *Tendenzias.Com*.
2. Bermudez Murillo, J. del R., Alcívar Tinizaray, R., & Zambrano Acosta, J. (2023). Estrategia educativa para disminuir la deserción escolar en estudiantes de tercero de bachillerato en la Unidad Educativa Leónidas Plaza Gutiérrez. *Revista Científica Sinapsis*, 1(22). <https://doi.org/10.37117/s.v1i22.769>
3. Caicer-Nayape, A. E., Cacoango-Yucta, W. I., & Dayron-Rumbaut, R. (2024). Técnicas de aprendizaje y su impacto en la deserción de los estudiantes del bachillerato acelerado. *MQRInvestigar*, 8(2), 2532–2553. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.2.2024.2532-2553>
4. Caizapanta Puruncaja, G., Guamán Garcés, C., & Ocampo Contreras, P. (2023). La deserción escolar en el bachillerato del colegio Gabriela Mistral. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4833
5. CEPAL, NU. (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales*. CEPAL.
6. Fabricio, E., Tirado, A., Mariano Benítez, U. E., Educativa, U., Benítez, M., Mariano, U. E., Torres, B., Marcelo, W., Lopez, B., & Huasimpamba, U. E. (2024). Aprendizaje Cognitivo en la Era Digital: El Rol de las Plataformas Educativas en la Formación de Competencias Cognitivas en Estudiantes de Bachillerato. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar, ISSN-e 2707-2215, ISSN 2707-2207, Vol. 8, Nº. 5, 2024, Pág. 66, 8(5), 66*. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14732
7. Finol de Franco, M., & Vera Solórzano, J. L. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: análisis teórico. *Mundo Recursivo*, 3(1).
8. Franco, M. F. de, & Solórzano, J. L. V. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: análisis teórico. *Mundo Recursivo*, 3(1).
9. Laura, D., Corona, H., Norma, D., & Mendoza Zaragoza, E. (2025). Innovación Educativa: Tutoría Digital para Reducir la Deserción Escolar. *Estudios y*



- Perspectivas Revista Científica y Académica*, 5(1), 1192–1211.
<https://doi.org/10.61384/R.C.A..V5I1.905>
10. Loaiza Maldonado, D. J., García Neira, I. A., Romero Ambi., J. P., Díaz Triviño., M. de L., & Ronquillo Cabezas, P. S. . (2023). Identificación de los factores de la deserción académica en el sistema educativo del ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.6190
 11. Martínez Soto, A. F., & Cervantes, C. E. (2025). Valoración de los estudiantes sobre el uso de la plataforma Moodle en el modelo híbrido de aprendizaje en bachillerato. *Latam: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, ISSN-e 2789-3855, Vol. 6, Nº. 1, 2025*, 6(1), 4. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3548>
 12. Muñoz Cuchca, E., Solís Trujillo, B. P., Muñoz Cuchca, E., & Solís Trujillo, B. P. (2021). Enfoque Cualitativo y Cuantitativo de la Evaluación Formativa. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 6(3), 1–16. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.5512591>
 13. Nuzulia, A. (2020). Paradigmas, enfoques y metodos de investigacion. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3.
 14. ONU. (2022). Progresos realizados para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Consejo Económico y Social*, 6.
 15. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (2023). *Anuario Colombiano de Derecho Internacional*, 16, 51. <https://openurl.ebsco.com/contentitem/gcd:175930612?sid=ebsco:plink:crawler&id=ebsco:gcd:175930612>
 16. Ortega, V., & Serrano, C. (2021). Innovaciones metodológicas con TIC en educación. In *Dykinson: Dykinson*.
 17. Ortiz-Angulo, G. M., Ramírez-Gutiérrez, C. V., & Martínez-Pérez, O. (2025). Gamificación en el Aula: Fortalecer la enseñanza con plataformas educativas para la interacción con los estudiantes. *MQRInvestigar*, 9(1), e129. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.E129>
 18. Patricio Solórzano-Burgos, J. I., & Patricia Cevallos-Zambrano, D. I. (2023). *Deserción escolar y futuro laboral: Estudio de caso, de la Unidad Educativa Tosagua Deserción escolar y futuro laboral: Estudio de caso, de la Unidad Educativa Tosagua School dropout and future employment: Case study, from the Tosagua Educational Unit Abandono escolar e futuro emprego: Estudo de caso, da Unidade Educacional de Tosagua*. 9, 317–330. <https://doi.org/10.23857/dc.v9i1>
 19. Peralta-González, R. A., Criollo-Balladares, J. F., & Cuichan-Gualavisi, A. S. (2023). Acompañamiento familiar y desempeño académico. Institución educativa “Miguel Díaz Cueva”. Estudio de caso. *Sociedad & Tecnología*, 6(3). <https://doi.org/10.51247/st.v6i3.386>
 20. Pérez Perdomo, M., & López Pérez, J. L. (2024). La formación de valores éticos y morales en estudiantes universitarios: Una perspectiva comprensiva y edificadora. *Revista Boletín Redipe*, 13(3). <https://doi.org/10.36260/rbr.v13i3.2091>
 21. Rafael, H., Villanueva, Y., Antonio, J., Sinche, C., Miembro, P., Espinoza, L., & Miembro, G. (2021). Entornos virtuales del Ministerio de Educación y su relación con la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local, Daniel Alcides Carrión – Pasco 2020. *Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión*. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2572>
 22. Silva Pérez, M. R. (2022). Paisajes culturales agrarios. Una reflexión desde sus consideraciones por la UNESCO y la FAO en sus concreciones españolas. *Erph_ Revista Electrónica de Patrimonio Histórico*, (30). <https://doi.org/10.30827/erph.vi30.24111>
 23. UNESCO. (2020). El enfoque de aprendizaje a lo largo de toda la vida. Implicaciones para la polpitica educativa en América Latina y el Caribe. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, (08).

24. UNESCO. (2021, July 13). Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. . <https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know>. Available from: <https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know>.