

**El acompañamiento estudiantil en el desempeño académico de los alumnos****Student support in the academic performance of students**

El acompañamiento estudiantil en el desempeño académico

Laura Andrea Alarcón Barcia. MSc. <sup>(1)</sup>

Esmeralda Carrión. MSc. <sup>(2)</sup>

Tania Zambrano. MSc. <sup>(3)</sup>

<sup>(1)</sup> Universitario de la Universidad San Gregorio de Portoviejo

<sup>(2)</sup> Universidad San Gregorio de Portoviejo

<sup>(3)</sup> Universidad San Gregorio de Portoviejo

Contacto: [laalarconb@sangregorio.edu.ec](mailto:laalarconb@sangregorio.edu.ec)

**Receptado: 19/08/2018**

**Aceptado: 06/10/2018**

**Resumen**

Es importante que dentro de los estándares de calidad exigidos por las Universidades, se brinde a la par del desarrollo académico una formación humanista, que les permita identificar a los estudiantes que todos los obstáculos o dificultades (familiares, personales, sociales) que puedan afectar su desempeño académico, tienen una posible solución que se da por medio de la correspondencia entre el docente y estudiante en el proceso del acompañamiento estudiantil, en el que se ofrece orientaciones y acciones definidas que promuevan la permanencia del estudiante en sus objetivos profesionales. La Universidad San Gregorio de Portoviejo, hace seis años aproximadamente crea el Departamento de Bienestar Universitario, quienes dirigen y ejecutan el programa de acompañamiento estudiantil, el presente trabajo de investigación ha permitido analizar el proceso mediante una encuesta aplicada a una muestra de los estudiantes durante el periodo septiembre 2016 febrero 2017. Con los resultados obtenidos se confirma que una gran parte de los estudiantes durante las entrevistas, actividades y eventos formativos han sido orientados y apoyados integralmente por el docente tutor en el proceso de acompañamiento estudiantil, pero así mismo un significativo porcentaje de estudiantes responde que el proceso no ha sido de provecho en su estadía universitaria, lo que permite analizar que dicho proceso no está cubriendo a la totalidad de la población estudiantil, siendo necesario que se examinen las actividades para establecer

reformas en el proceso de acompañamiento estudiantil logrando el bienestar, el apoyo y la permanencia al conjunto del estudiantado.

**Palabras claves:** tutores, formación integral, estudiantes universitarios, permanencia, deserción estudiantil.

### **Abstract o Summary**

It is important that, in accordance with the quality standards demanded by the Universities, a humanistic training should be provided alongside the academic development, so it is possible to identify the students that face obstacles or difficulties involving family, personal or social issues that may affect their academic performance and the search for a possible solution that is given by means of correspondence between the teacher and student in the process of supporting him/her, which offers orientations and defined actions that promote the permanence of the students to achieve their professional goals. About 6 years ago, San Gregorio de Portoviejo University created the Department of University Welfare, whose members direct and execute the program of student support. The present research work has allowed to examine the process through a survey applied to a sample of the undergraduates during the period September 2016 February 2017. The obtained results confirm that a large part of the pupils, during the interviews, activities and formative events have been oriented and fully supported by the tutor in the process of supporting the student, but also a significant percentage of them stated that the process has not been of benefit in their university stay, which allows to consider that this process is not covering the total amount of the students, being necessary to analyze all the activities that were carried out in this process to establish changes and variations in the procedure of supporting the student in order to accomplish welfare, support and permanence of the total of the scholars in this institution of higher education.

**Key words:** tutors, integral formation, college students, permanence, student desertion.

### **Introducción.**

Las Universidades desarrollan estrategias para el beneficio de los estudiantes, una de ellas es el programa de acompañamiento estudiantil que está bajo la responsabilidad del Departamento de Bienestar Universitario en trabajo conjunto con docentes de las diferentes carreras, uno de los objetivos iniciales de este proceso es mantener el primer contacto con los estudiantes respondiendo a sus inquietudes, y a la vez permite que el docente conozca el entorno que se desarrolla el estudiante, identificando las fortalezas y posibles amenazas, que puedan impedir que los estudios profesionales se desenvuelvan con normalidad. (Cárdenas & Marín, 2014)

El acompañamiento estudiantil se desarrolla por medio de la escucha activa entre el docente y el estudiante, se mantiene un dialogo en una entrevista, que identifica posibles situaciones personales, emocionales y sociales que pueden afectar el desempeño académico, este acompañamiento estudiantil se vuelve un proceso importante, porque tiene el propósito de orientar y apoyar a los estudiantes para lograr su permanencia en la institución(Galan, Guillén, & Mogollón, 2014).

Una idea de (Karim Alvis Gómez, (2009), leída en un trabajo de graduación de(Castro, 2016): “El acompañamiento busca un proceso de fortalecimiento de individuos y colectivos, a través de la acción creativa permanente y de prospección y anticipación de nuevos horizontes en el ámbito de la práctica educativa”

La universidad ofrece este acompañamiento, mediante acciones inherentes al servicio educativo que promueve no solo la formación profesional sino personal del estudiante; se vuelve un proceso en el que están inmersos todos quienes actúan en la actividad, lo que especifica que una institución que ofrece estas asistencias y beneficios como una práctica habitual, desarrolla procesos continuos de mejoramiento y sobretodo de calidad, ya que previene y apoya la labor educativa. (Roldán, 2015)

En países como Canadá, Estados Unidos e Irlanda, cuentan con normas, directrices y manual de acompañamiento, la comisión Europea ha fijado políticas para el establecimiento progresivo de programas de acompañamiento; se considera que el acompañamiento es un término más amplio que la retención, porque se desarrolla en la dimensión social, psicopedagógica, política y educativa cultural, que promueve y orienta a actividades encaminadas a programas de retención que desarrollen estrategias para mejorar el desempeño académico de los estudiantes y evitar la deserción estudiantil.(Suárez & Díaz, 2015)

Es importante medir los avances del proceso de enseñanza, se ha logrado marcar una diferencia entre la tendencia tradicionalista hacia un movimiento pedagógico renovador,este último se desenvuelve en escenarios sensibles y humanos, existe el interés en el éxito integral, que se manifiesta en la educación por medio del desarrollo de los factores: cognitivo, socio afectivo y psicomotor.

Los factores considerados en la tendencia antes mencionada, son inherentes al desempeño académico de los estudiantes, la formación integral que se busca promover en el proceso educativo de educación superior, debe enmarcarse en el acompañamiento que permite además de la orientación y permanencia del estudiante en la institución, aplicar un curriculum formativo, que evidencie la transformación cualitativa en la institución de educación superior.

En un estudio acerca del acompañamiento estudiantil se demuestra la importancia de algunos aspectos que caracterizan a este proceso, entre las ventajas se puntualiza: mejora en la calidad educativa, disminución de la deserción, mejoras en la autoestima y motivación, mayor participación, aumenta las tasas de graduación y aprovechamiento de las capacidades de los estudiantes.

Así mismo este estudio presenta desventajas que podrían presentarse en el mismo proceso de acompañamiento estudiantil, podría llevarse desde una tendencia docente tradicional, y que el docente no tenga la formación adecuada de guía y consejero que permita desarrollar la orientación acertada. (Pardo, Díaz, & Mendoza, 2012)

El desempeño académico en la vida estudiantil, está vinculado a las dimensiones institucionales que se integran en el programa académico, la organización institucional-administrativa y el ambiente universitario; asimismo las propias del contexto personal, social y familiar del estudiantes, alguna de ellas pueden afectar su adaptación universitaria, rendimiento académico, interrelación cultural y su tiempo de permanencia en la institución; argumentando la necesidad del acompañamiento que identifique los posibles factores individuales y grupales que logren la permanencia de los estudiantes y posibles acciones que mejoren los procesos administrativos y curriculares. (Parra, y otros, 2012)

Algunos estudiantes se ven afectados porque carecen de hábitos de estudio, o dificultades de aprendizaje que provienen de situaciones personales, de familia, económica y social, y por esto se hace necesario el tutor dentro de la institución educativa que orienta en los procesos integrales desde el punto de vista de las cualidades y defectos de los estudiantes, así mismo identifique sus logros y problemas permitiéndose participar en ellos como un proceso de crecimiento y madurez que ayuda a dar respuestas reflexivas y enriquecedoras en el desarrollo del aprendizaje y la relación docente- tutor.

La formación integral es considerada en las instituciones de educación superior como un proceso de transformación que implica la participación activa de los actores comprometidos, accionando humanísticamente en la transformación de paradigmas mentales y aplicando una pedagogía adaptada a la realidad de los estudiantes (Cardozo, 2011)

Mediante estudios y análisis cuantitativos - cualitativos, se aprecia los avances y logros con respecto al acompañamiento estudiantil aplicado en las instituciones de educación superior para favorecer a los estudiantes mediante acciones oportunas; por esta razón, es necesario que, en la Universidad San Gregorio de Portoviejo, una vez que el proceso en mención se ha puesto en marcha durante aproximadamente seis años; se elabore un estudio que permita

identificar los aciertos, falencias e inconvenientes para analizarlos y corregirlos en base a las necesidades estudiantiles.

Materiales y métodos.

Para desarrollar el presente estudio, se utilizó los métodos: histórico lógico, que permitió identificar la historia del proceso de acompañamiento estudiantil en diferentes universidades, la evolución del proceso y los beneficios que ha brindado hasta la presente a los estudiantes; el método analítico aplicado en la discusión, confrontando la importancia de la investigación, el método descriptivo desarrollado en los resultados del trabajo de campo y el método sintético que permitió redactar las conclusiones de la investigación.

Se aplicaron encuestas a una muestra representativa de los estudiantes de diferentes carreras, el instrumento tuvo como objetivo general evaluar el proceso de acompañamiento estudiantil que los docentes cumplen con los estudiantes de la Universidad San Gregorio de Portoviejo durante el periodo Septiembre 2016 febrero 2017, el cuestionario tuvo seis preguntas.

Para aplicar el cuestionario de preguntas a los estudiantes se empleó la fórmula para extraer la muestra de 2.403 estudiantes matriculados, tomando en consideración un margen de error del 9%, teniendo como resultado 99 estudiantes para encuestar.

La investigación fue de tipo cuasi experimental, se desarrolló el trabajo de campo en las instalaciones de la Universidad San Gregorio y el argumento teórico científico con la revisión bibliográfica de artículos científicos e investigaciones de tesis, conferencias de congresos, etc.

Resultados

La investigación se realizó por medio de la técnica de la encuesta, a 99 estudiantes distribuidas en las diferentes carreras de la institución, el cuestionario estuvo elaborado con seis preguntas, todas importantes porque puntualizan información que se deseaba conocer, a continuación se describirán los resultados de las preguntas más relevantes:

Criterio	f	%
Proceso permanente de entrevistas y acompañamiento que permitirá informar, orientar y acompañar al estudiante durante su vida universitaria con el fin de facilitar su adaptación, la permanencia y la culminación exitosa de su formación profesional	57	58%
Proceso en el que el Departamento de Bienestar Universitario atiende por medio de los servicios que oferta como el médico, odontológico, trabajo social, enfermería y psicología a los estudiantes que tengan inconvenientes o dificultades en su vida universitaria	29	29%

Proceso con el que los estudiantes contestan unas entrevistas en el semestre con el fin de que el docente entregue el ticket para que se pueda matricular el siguiente semestre	13	13%
TOTAL	99	100%

Tabla 1. Definición del acompañamiento estudiantil en la Universidad “San Gregorio de Portoviejo”

Fuente: Estudiantes de la Universidad San Gregorio de Portoviejo

La primera pregunta de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Universidad, se refería a investigar si los estudiantes tienen definido el proceso de acompañamiento estudiantil que se ejecuta en la institución, con esta pregunta se identificaba si ellos además de tener conceptualizado el proceso, lo reconocían de acuerdo a las actividades que durante el semestre se realizaban; considerando que un 58% de estudiantes tiene conocimiento de las particularidades del proceso, un 29% marca la opción en la que se describen los servicios que brinda gratuitamente a los estudiantes y un mínimo porcentaje del 13% lo marcan como un simple proceso de entrevista y entrega de ticket para matricularse

Criterio	f	%
Si	40	43%
No	53	56%
No responde	1	1%
Total	94	100%

Tabla 2. Orientaciones acertadas por parte del docente

Fuente: Estudiantes de la Universidad San Gregorio de Portoviejo

La cuarta pregunta de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Universidad, se refería a identificar si durante las entrevistas que los docentes hacen a los estudiantes, y ellos reportan alguna dificultad, se tiene las orientaciones acertadas; un 43% responde que sí, mientras que un 56% responde que no y el 1% no responde.

Criterio	f	%
Si	54	57%
No	40	43%
Total	94	100%

Tabla 3. Asistencia a eventos formativos e informativos del acompañamiento estudiantil

Fuente: Estudiantes de la Universidad San Gregorio de Portoviejo

La quinta pregunta de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Universidad, se refería a que dentro del proceso de acompañamiento estudiantil se planifica y se asiste a eventos formativos e informativos para los estudiantes; de esta pregunta el 57% de estudiantes responde que si asiste y un 43% contesta que no.

La sexta pregunta de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Universidad, cualifica el proceso de acompañamiento estudiantil durante la estadía universitaria de los encuestados; un 22% lo califica como excelente, 31% lo considera muy bueno, el 33% como un proceso bueno, el 7% como regular, el 4% malo y un 2 % no responde.

Criterio	f	%
Excelente	21	22%
Muy bueno	29	31%
Bueno	31	33%
Regular	07	7%
Malo	04	4%
No responde	02	2%
Total	94	98%

Tabla 4. Calificación del proceso del acompañamiento estudiantil  
Fuente: Estudiantes de la Universidad San Gregorio de Portoviejo

### Discusión

El acompañamiento estudiantil en la Universidad San Gregorio de Portoviejo es un proceso permanente de entrevistas y acompañamiento que permitirá informar, orientar y acompañar al estudiante durante su vida universitaria con el fin de facilitar su adaptación, la permanencia y la culminación exitosa de su formación profesional, este se desarrolla a medida de que el estudiante avanza en semestres, apoyando la formación integral; sin embargo se ha señalado que no todos los estudiantes refieren han sido orientados adecuadamente, lo que da la pauta para tomar decisiones en capacitar adecuadamente al personal docente para que además de su profesión cumpla el rol de orientador ante las dificultades presentadas, (Rivera & Nuñez, 2017) en un estudio acerca de la Capacitación Profesional Docente: Realidades de la Educación Inclusiva, menciona ser responsabilidad del docente desarrollar acciones preventivas y asistenciales, además de estar atento, y en compañía de su desarrollo cognitivo,

académico, psicológico y social; de esta manera el docente, podrá orientar integralmente y trabajar en los factores que estén afectando al estudiante, preocupándose sistémicamente de él.

(Cely & Durán, 2014), en su estudio acerca de "Causas asociadas a la deserción estudiantil y estrategias de acompañamiento para la permanencia estudiantil", manifiesta que las instituciones de educación superior deben obligatoriamente contar con programas de acompañamiento estudiantil que aseguren la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, sin embargo menciona que las dificultades académicas pueden darse producto de los niveles de educación medio, pero expone que el acompañamiento es amplio ya que se concibe desde las perspectivas: social, psicopedagógica y educativo – cultural, acatando dificultades diversas para brindar un apoyo integral; y esto se ejecuta igualmente en la Universidad San Gregorio de Portoviejo, se reafirma que este acompañamiento estudiantil se da en contacto e interacción con el consejero o docente tutor que aconseja y asesora mediante una entrevista en base a las necesidades estudiantiles ya sea en orientaciones profesionales, proyectos, elección de asignaturas, becas, descuentos y convenios de pago, promueve el desarrollo de habilidades individuales y colectivas, además de las nivelaciones académicas oportunas, todo esto para su formación profesional y apoyo en el proceso de estudio que contribuya a la permanencia y culminación de sus metas profesionales.

Así mismo (Barrera, Casallas, & Sastre, 2015), en un estudio sobre los factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Piloto de Colombia, una vez analizado los resultados de la investigación, en sus contribuciones y recomendaciones sugiere realizar un acompañamiento que inicia desde el ingreso del estudiante por medio de una entrevista que evidencia posibles indicadores de vulnerabilidad, entregar esta información a las carreras y otros sistemas de apoyo, en si brindar un acompañamiento que ofrezca ante las dificultades presentadas tipos de apoyo como políticas institucionales como becas, información pertinente, orientación vocacional, apoyo académico. "Corresponde al Programa de Orientación Universitaria – POU estar al frente de la valoración de ingreso, del levantamiento de alertas tempranas, favoreciendo la articulación con las facultades para que desde allí se asuma el acompañamiento desde el ingreso de los estudiantes a la universidad.

Se recomienda acompañar la toma de decisión y valorar los aspectos implicados, trátense de diferencias vocacionales, insatisfacción con aspectos académicos o institucionales, situaciones laborales o familiares que conllevan al abandono, haciendo entrevistas de retiro potencial para facilitar la consideración de alternativas previas. El registro de esta información es muy importante de cara a los procesos de investigación en caracterización de estudiantes y factores

asociados a la permanencia y el abandono, que fundamenten el diseño de estrategias de acompañamiento. Se sugiere implementar un sistema permanente de información que difunda de manera oportuna las alternativas disponibles y logre impactar a la gran mayoría de estudiantes”

En la Universidad San Gregorio de Portoviejo se trabaja desde el Departamento de Bienestar Universitario, algo similar al estudio anterior, haciendo entrevistas de orientación y registro de datos principales (entrevistas de orientación- documento como requisito para matricularse al Nivel Básico de carrera) de quienes van a ingresar como estudiantes, permite obtener estadísticas del perfil del estudiante que ingresa por carreras, aquella información sirve para la apertura del expediente estudiantil que será entregado en lo posterior a los docentes tutores del acompañamiento estudiantil, se trabaja en conjunto con las carreras con la finalidad de mejorar la calidad de la formación profesional y mejorar el desempeño académico de los estudiantes en un contexto integral que ofrece servicios de salud, odontológico, enfermería, psicología, trabajo social, orientación y acompañamiento, además de brindar eventos formativos e informativos de manera grupal, dando respuestas a las diversas circunstancias que se puedan presentar no solo a los estudiantes sino a la comunidad universitaria en general, convirtiéndose en una política institucional que promueva el desarrollo humano que oriente a mejorar la calidad de vida.

#### Conclusiones

- La Universidad San Gregorio de Portoviejo cuenta con un programa de acompañamiento estudiantil durante seis años consecutivos que permite identificar las problemáticas estudiantiles individuales y grupales que pueden afectar el desempeño académico.
- El proceso de acompañamiento estudiantil de la Universidad San Gregorio de Portoviejo es conducido por el Departamento de Bienestar Universitario, y los docentes de las diferentes carreras, por lo que, se desarrollan capacitaciones continuas que permiten dar orientaciones y posibles soluciones a situaciones estudiantiles.
- Los eventos de formación o información que se desarrollan en el proceso de acompañamiento estudiantil se ejecutan con el fin de abordar temas de interés, luego de las entrevistas individuales realizadas.
- No todos los profesionales en las diferentes ramas, tienen perfil de orientadores, lo que muchas veces dificulta la comunicación entre estudiantes y docentes tutores.

- Los estudiantes de la Universidad San Gregorio de Portoviejo distinguen el proceso de acompañamiento estudiantil, sin embargo no todos mencionan el proceso como favorable con orientaciones acertadas ante las dificultades presentadas.

#### Referencias bibliográficas

- Barrera, O., Casallas, P., & Sastre, A. (2015). Factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Piloto de Colombia. *Quinta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior*, (págs. 4-5). Colombia.
- Cárdenas, D. M., & Marín, A. M. (2014). *Experiencia exitosa en acompañamiento a estudiantes en la escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito*. Bogota: IVCLABES.
- Cardozo, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educ.Educ.Vol 14, N°2, 5-7*.
- Castro, A. (2016). *Propuesta de un sistema de acompañamiento a estudiantes universitarios basado en tecnologías de información y comunicación (TIC'S)*. Quito- Ecuador.
- Cely, D., & Durán, M. (2014). Causas asociadas a la deserción estudiantil y estrategias de acompañamiento para la permanencia estudiantil. *IV CLABES.- Cuarta conferencia latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior*, (págs. 4-7). Bogota.
- Galan, L., Guillén, S., & Mogollón, E. (2014). *Acompañamiento estudiantil, una experiencia de intervención en el programa de apoyo integral al estudiante de la división de ingenierías de la universidad Santo Tomas*. Colombia: IVCLABES.
- Pardo, C., Díaz, R., & Mendoza, M. (2012). El acompañamiento como elemento fundamental en el desempeño académico de los estudiantes del programa de administración de empresas de la universidad de la Salle . *Face*, 130-136.
- Parra, C., Mejía, L., Valencia, A., Castañeda, E., Restrepo, G., Usuga, O., y otros. (2012). Rendimiento académico de los estudiantes de primer semestre de pregrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia: Cohorte 2012-2. *Tercera Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la educación superior* (págs. 2-4). Colombia: CLABES.
- Rivera, D., & Nuñez, C. (2017). Capacitación Profesional Docente: Realidades de la Educación Inclusiva. *Ventanas abiertas a la Pedagogía Universitaria*, 17-18.
- Roldán, N. (2015). Consideraciones sobre el acompañamiento en la educación en la virtualidad: aportes para la permanencia estudiantil. *Reflexiones y Saberes*, 64.
- Suárez, N., & Díaz, L. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Salud Pública*, 305-310.