



Revista Digital Científica
ISSN: 1390-9770
email: sinapsis@itsup.edu.ec
<https://www.itsup.edu.ec>
Instituto Superior Tecnológico Portoviejo
Ecuador

Aplicación web para gestionar los procesos administrativos de las Asociaciones Agropecuarias del cantón Chone de la provincia de Manabí.

Aplicación web para gestionar los procesos administrativos de las Asociaciones Agropecuarias del cantón Chone de la provincia de Manabí.

Manuel Adalberto Mera Rodriguez, José Arauz Zambrano, Irvin Palacios Acosta, Cristopher Zambrano Cedeño.

Revista Digital Científica, Vol. 2 Núm. 15 (2019)
©Instituto Superior Tecnológico Portoviejo, Ecuador.

Aplicación web para gestionar los procesos administrativos de las Asociaciones Agropecuarias del cantón Chone de la provincia de Manabí

Web application to manage the administrative processes of the Agricultural Associations of the Chone canton of the province of Manabí

Aplicación web para gestionar los procesos

José Arauz Zambrano. Estudiante ⁽¹⁾

Manuel Mera Rodríguez. Estudiante ⁽²⁾

Irvin Palacios Acosta. Estudiante ⁽³⁾

Cristopher Zambrano Cedeño. Estudiante ⁽⁴⁾

(1) Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad Ciencias Informáticas, Chone – Manabí - Ecuador, e1313825273@live.ulead.edu.ec

(2) Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad Ciencias Informáticas, Chone – Manabí - Ecuador, e1314334705@live.ulead.edu.ec

(3) Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad Ciencias Informáticas, Chone – Manabí - Ecuador, e1313672279@live.ulead.edu.ec

(4) Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad Ciencias Informáticas, Chone – Manabí - Ecuador, e1311995359@live.ulead.edu.ec

Contacto: e1314334705@live.ulead.edu.ec

Receptado 17/10/2019 Aceptado: 28/12/2019

Resumen

El estudio se centra en la implementación de una página web para gestionar los procesos administrativos de las asociaciones agropecuarias del cantón Chone de la provincia de Manabí. El presente trabajo, tiene como objetivo realizar un análisis para desarrollar una página web para gestionar los procesos administrativos que servirá como herramienta de análisis y control de la información de productos y productores en el proceso administrativo de las asociaciones agropecuarias del cantón Chone. Se efectuó un estudio en las asociaciones, se pudo determinar las

falencias que existen en el control de los procesos organizacional y administrativo, obteniendo como resultado la realización de una página web que ayude a la gestión administrativa de producción. En base a las encuestas realizadas se consideró que es de vital importancia la elaboración de una página web para la administración de producción de las asociaciones del cantón Chone de la provincia de Manabí ya que esta servirá como herramienta para obtener un mayor realce en el sector productivo, administración y control de los productores. La implementación de una página web es la herramienta oportuna solucionando al problema de la administración, control de flujo de datos también permitirá a la asociación tener mayores posibilidades de éxito frente a la competencia.

Palabras claves: Implementación, gestión, procesos, administrativo, agropecuaria, aplicación web.

Abstract

The study focuses on the implementation of a web page to manage the administrative processes of the agricultural associations of the Chone canton of the province of Manabí. The purpose of this work is to carry out an analysis to develop a web page to manage the administrative processes that will serve as a tool for analysis and control of the information of products and producers in the administrative process of the agricultural associations of the Chone canton. A study was carried out in the associations, it was possible to determine the flaws that exist in the control of the organizational and administrative processes, obtaining as a result the realization of a web page that helps the administrative management of production. Based on the surveys carried out, it was considered that the creation of a web page for the production management of the associations of the Chone canton of the province of Manabí is of vital importance since this will serve as a tool to obtain greater enhancement in the productive sector , administration and control of producers. The implementation of a web page is the appropriate tool solving the problem of administration, data flow control will also allow the association to have greater chances of success against the competition.

Keyword. Implementation, management, processes, administrative, agricultural, web application.

Introducción

En la actualidad contar con un portal web es fundamental para posicionar cualquier organización dentro del mercado. Cuando no se tiene una representación de una página web, la expansión de los servicios que proporciona una institución sería más complicado de ejecutar.

Se concuerda con Raffindo (2019), al señalar que una página web es un documento donde contiene información de forma digital, la cual aparece de forma visual y sonora o una composición de los dos

a través de imágenes, gráficos, audios o videos y otros materiales estáticos como dinámicos adaptados a la características Word Wide Web(www).

Los websites (sitios web) como es conocido en inglés, se encuentran contenido los dominios, que se almacenan o alojan el contenido que se desarrollan para ser visualizados o usados por el usuario, los documentos donde se encuentran estos contenidos están alojados en el hosting o servidores que están conectados a una computadora conectado continuamente a internet.

Las páginas web pueden ser ingresadas por diferentes navegadores entre ellos los más reconocidos que son Chrome, Mozilla e Internet Explorer, el lenguaje por la cual son ejecutadas las cyber páginas mediante un formato de programación que permite tener dirección a diferentes sitios web a través de enlace más conocido como HTML (lenguaje de marcas de hipertexto).

La evaluación de páginas o sitios web es necesaria por motivos cuantitativos y cualitativos. El elevado número de páginas existentes -la base de datos de Google ya ha sobrepasado los dos mil millones de documentos obliga a contar con criterios desde los que se extraiga la información de calidad de la abultada cifra de recursos inservibles, inoperantes y desdeñables (Vega, 2015).

Sanz y Faba (2012), señalan que el análisis de características consiste en identificar las tipologías de los sitios web que mejor satisfacen las necesidades de los usuarios que navegan por ellos. Se fundamenta el hecho de que los sitios web por más disímiles que sean, tienen unas rasgos comunes o indicadores de calidad que permiten su evaluación. Dichas particularidades pueden ser subjetivas (recopiladas por el analista) y formales (recopiladas de forma automática, lo que justifica su objetividad).

El objetivo principal del HTML que el código originado por el desarrollador del documento digital lo transforma a imágenes, textos y sonidos mostrándolo al usuario de una manera comprensible, facilitando una mejor interpretación al usuario. Además dentro de las páginas web se encuentran los links, es decir dentro de un documento puede contener otro, esto es el direccionamiento de un documento a otro por medio de un enlace (Vaquero, 2010).

En la actualidad existen dos tipos de páginas web que son las estáticas estas operan mediante un fichero en código HTML, esto permite que estén todas las instrucciones para que el navegador edifique la página web, dinámicas estas son generadas en el momento del acceso del usuario, empleado para algún lenguaje interpretado como el PHP "Hypertext Pre-Processor" (lenguaje de scripting de código abierto)

La gestión administrativa es la que permite implementar formas, estrategias y mecanismos diseñados con el único fin de hacer cumplir con los objetivos de una empresa por lo que es primordial, para ser claros y concisos sobre los resultados de trabajo en las asociaciones, empresas, compañías etc (Johnson, 2018). Es por eso que para una buena administración se debe realizar cuatro funciones específicas que son: planeación, organización, dirección y control, estos principios fundamentales te enseñara oficialmente capacitándote como técnico para la realización de operaciones de gestión administrativo en el ámbito público y privado.

El presente trabajo, tiene como objetivo realizar un análisis para desarrollar una página web para gestionar los procesos administrativos que servirá como herramienta de análisis y control de la información de productos y productores en el proceso administrativo de las asociaciones agropecuarias del cantón Chone

Materiales y métodos

La investigación se efectuó en las asociaciones agropecuarias del cantón Chone, Ecuador. Para la recogida de datos se utilizó una encuesta, con el propósito de conocer lo que hacen, opinan o piensan los sujetos encuestados mediante preguntas realizadas por escrito y que puedan ser respondidas sin la presencia del encuestador.

Con el instrumento aplicado se pretende saber los requerimientos de las asociaciones agropecuarias del cantón Chone y a su vez obtener, resultados sobre el manejo y control de los procesos administrativos y conocimientos de las herramientas tecnológicas. La toma muestra estuvo conformada por 25 administradores de 5 asociaciones de las 23 existentes en el cantón Chone.

Se empleó el método estadístico matemático, nos permite a través de tablas y cálculos matemáticos medir los resultados de los datos recopilados por medio de los instrumentos aplicados (Rodríguez, 2015).

Con el Método deductivo, se aplican los principios descubiertos a casos particulares a partir de la vinculación de juicios (Behar y Bisquerra 2011). Por lo tanto, este método será útil para el desarrollo de este estudio, porque ayudará a las investigadoras establecer conclusiones particulares del objeto de estudio, haciendo énfasis en la teoría obtenida y explicación de la misma.

Método inductivo

El método inductivo crea leyes a partir de la observación de los hechos, mediante la generalización del comportamiento observado; en realidad, lo que realiza es una especie de generalización, sin que por medio de la lógica pueda conseguir una demostración de las citadas leyes o conjunto de conclusiones (Behar y Bisquerra 2011).

Con este método se podrá dar respuesta a la hipótesis planteada en el presente trabajo, además se generalizará y descubrirá nuevas teorías referente al tema de investigación, también será de gran ayuda para la recolección de información y la creación de criterios propios.

Método sintético analítico, el análisis maneja juicios, la síntesis considera los objetos como un todo. El método que emplea el análisis y la síntesis consiste en separar el objeto de estudio en dos partes y, una vez comprendida su esencia, construir un todo.

La aplicación del método sintético analítico, ayudará a las investigadoras sintetizar la información más relevante del fenómeno de estudio, para luego realizar un análisis de la misma. Además, se aplicará para el análisis de los resultados y hallazgo que se obtenga en el desarrollo de la investigación.

Resultados

Mediante la pregunta formulada a los socios sobre si alguna vez han interactuado con una página web dio como respuesta un 90% si contra un 10% no, las instituciones públicas y privadas cuentan con una página web ya que estas son su carta de presentación, es por ello los administradores de las asociaciones han tenido la necesidad y obligación de interactuar con una de ellas. De acuerdo a la encuesta realizada se constató que la mayoría de los administradores de las asociaciones han interactuado con una página web, se observa en el Gráfico .

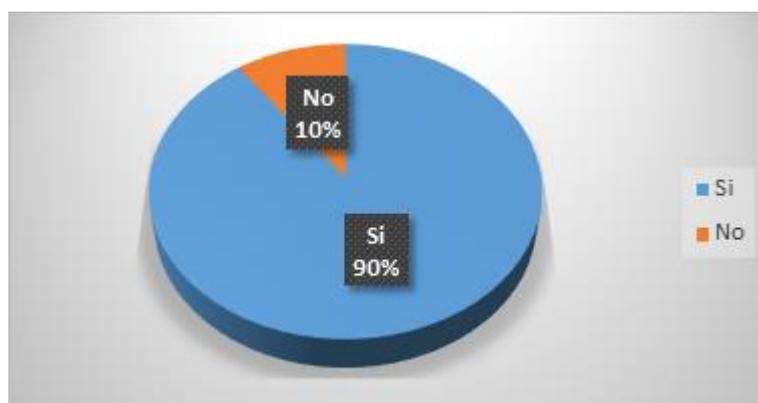


Gráfico 1. Interacción página web

En lo relativo a la pregunta formulada a los socios sobre si la página web a implementar debe ser de una interfaz web dinámica y fácil de usar nos dieron como respuesta un 75% si contra un 25% no, el diseño de las páginas web es clave ya que reúne a personas de cualquier edad, de manera que es imprescindible la navegación intuitiva y dinámica, haciendo fácil su interacción para cualquier usuario. La mayoría de los administradores de las asociaciones alegaron que la interfaz de las páginas web deben ser fácil y dinámicas para faciliten su navegación, se aprecia en el gráfico 2.

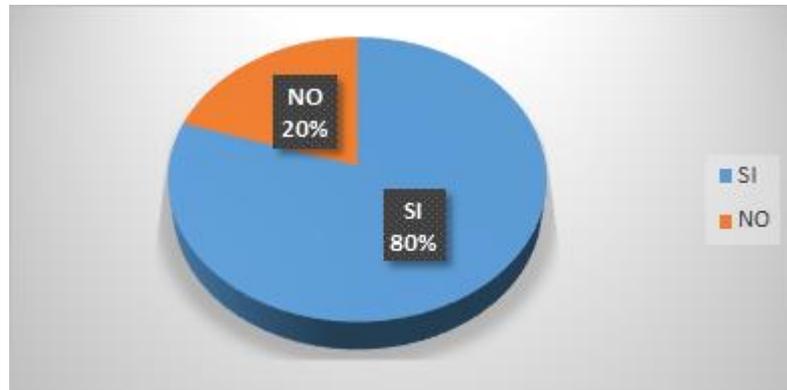
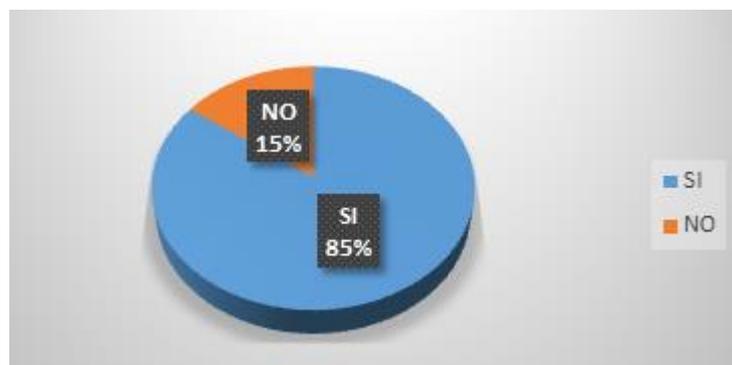


Gráfico 2. Interfaz web Fácil y dinámica

En lo concerniente a la pregunta realizada a los socios sobre si la página web será la solución en la gestión de procesos administrativos nos dieron como respuesta un 85% si contra un 15% no, la gestión administrativa es la agrupación de acciones que se encamina al alcance de los objetivos de una institución, efectuando el cumplimiento de sus procesos de forma planificada y controlada. (Rodríguez R. , 2019). El mayor porcentaje de los encuestados consideraron que si es de gran ayuda la aplicación web para la gestión de procesos administrativo ya que benefician con una planificación clara y controlada de manera sistemática, gráfico 3.



Gráfica 3. Páginas web en gestión de procesos administrativos

En lo concerniente a la pregunta formulada a los socios sobre si la implementación de la página web es de total necesidad para las asociaciones agropecuarias del cantón Chone nos dieron como respuesta un 70% Muy necesario un 20% necesario un 10% poco necesario, las páginas web automatiza los procesos de control administrativo como los de producción en las asociaciones, satisfaciendo las necesidades de los clientes y usuarios. (Arce, Zuña, & Ramos, 2019). De acuerdo al estudio realizado se constató que la mayor parte de los administradores de las asociaciones considera que es muy necesario, la implementación de la página web en las asociaciones, gráfico 4.



Gráfico 4. Implementación de página web a las asociaciones agropecuarias.

Cuando se les pregunto a los socios, sobre cuál es el nivel de confiabilidad de las páginas web nos dieron como respuesta un 80% Alto un 25% medio necesario un 5% bajo, página web se ha vuelto una herramienta necesaria y obligatoria para las empresas u organizaciones, porque permite facilitar los procesos con una gran facilidad de confianza en sus transacciones cumpliendo con las expectativas de los usuarios.

La mayor población de los encuestados mencionó que poseen un nivel de confianza elevado ya que sistematiza los procesos con gran facilidad, gráfico 5.



Gráfico 5. Nivel de confianza en páginas web.

Discusión.

Se concuerda con el autor Peña (2015), que indica que una página Web “es un documento electrónico que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentra conectado a la red mundial de información denominada Internet”, es un documento dinámico, porque permite realizar diferentes acciones a través de textos o imágenes, que conducen al usuario a otra página web, a otra sección dentro del documento o a un e-mail.

En la investigación se pudo determinar que los administradores consideran que en la actualidad es imprescindible implementar esta herramienta web para tener presencia en la red de redes y poder contar una mayor visibilidad en este mundo digital empresarial, aceptando la necesidad de implementar la web en las asociaciones que ellos administran ayudando a tener un mejor control organizacional, producción y socios minimizando el porcentaje de desorden en las organizaciones

Mediante la investigación realizada para la implementación de la página web, se logra que los socios de las asociaciones agropecuarias del cantón Chone han interactuado con una página web solo un pequeño porcentaje desconoce del tema, esto hace que la investigación de este proyecto sea más factible ejecutarlo, entonces como responsables del proyecto realizaremos un portal web adecuado en base al nivel de conocimiento obtenido mediante los resultados de las encuestas dirigidas a los socios y directivo, siendo esta de un manejo fácil y apropiado para los usuarios de las asociaciones.

Se concuerda con un estudio realizado en Ecuador por los autores Quispe, Padilla, Telot y Nogueiras (2017), en la que plantean que las empresas necesitan una gestión confiable, eficaz, económica,

ecológica y ética que contribuya a la responsabilidad social y recomiendan el uso de estas herramientas y el uso de software libre.

También refieren las potencialidades de Internet, que facilito el acceso desde cualquier lugar y facilitará el manejo administrativo de las asociaciones ayudando que estas sean reconocidas y a la vez obteniendo un crecimiento en su nivel de ventas mejorando su estatus económico satisfaciendo las grandes necesidades encontradas en este sector con la implementación de este sitio web.

El análisis de los resultados de la encuesta realizada en las asociaciones agropecuarias del cantón Chone nos permite establecer que el desarrollo de una página web, es de vital importancia ya que la mayoría de los administradores consideran que es necesario la implementación de un portal web que ayude en los procesos administrativos.

También podemos mencionar que las aplicaciones web ayudan a la gestión de procesos administrativos, el nivel de confianza que tienen las personas a la hora de usar una página web es alto esto nos permite establecer que el uso de nuestro aplicativo tendrá un impacto en esta zona.

Estos porcentajes nos permiten detectar la señal que afectara de manera productiva, administrativa y organizacional en las asociaciones agropecuarias del cantón Chone ofreciendo estabilidad empresarial.

Conclusiones

A través de los resultados obtenidos se concluyó en que esta herramienta conocida como aplicativo web brinda la oportunidad de introducir procesos de administración de un alto nivel, de una manera sistemática colaborando con el control organizacional e institucional, ingresando desde cualquier dispositivo tecnológico podremos realizar procesos, sin estar presente ayudando de forma eficaz y brindando nuevas alternativas, se obtuvo la aceptación de los administradores de las asociaciones agropecuarias del cantón Chone provincia de Manabí

Este estudio demuestra que la implementación del aplicativo web, sirvió como herramienta de agilizar los procesos de las asociaciones con un mayor control de producción en cada uno de sus metodologías, y a su vez adquirieron un mayor crecimiento de producción agrícola en el mercado competitivo.

Bibliografía

- Arce, A., Zuña, E., y Ramos, J. (2019). Sisistemas Web para controlar y gestionar la producción. Latinoamericana, 1696-8352.
- Behar, & Bisquerra. (2011). Metodología de la investigación.
- Johnson, M. (2018). Sistema de gestion administrativa. Obtenido de sistema de gestión administrativa. Recuperado de <https://www.siigo.com/blog/empresario/sistema-de-gestion-administrativa/>
- Peña Miranda, A. (2015). Diseño de una pagina web, como herramienta de comunicacion. Bogota: Primera edicion.
- Pickers, S. (2015). Cómo determinar el tamaño de una muestra. Recuperado de <https://www.psyma.com/company/news/message/como-determinar-el-tamano-de-una-muestra>
- Quispe, A., Padilla, M., Telot, J., Nogueira, D. (2017). Tecnologías de información y comunicación en la gestión empresarial de pymes comerciales. Rev. Ing. Industrial, XXXVIII (1), 81-92. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360450397008.pdf>
- Raffino., M. E. (2019). concepto de pagina web. España: ultima edicion .
- Rodriguez, M. L. (2015). Metodologías de la investigación. Recuperado de <https://metodologiasdelainvestigacion.wordpress.com/2010/11/19/la-tecnica-de-la-encuesta/>
- Rodriguez, R. (2019). Proyecto de Investigación de Sistemas Informatico. Recuperado de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9917/1/PIUPSIS0008-2019.pdf>
- Sanz, I., y Faba, C. (2012). Evaluación de los sitios webs de archivos. Revista General de Información y Documentación, 307-331.
- Vaquero, M. (2010). Web docente departamental. Recuperado de <http://www.deciencias.net/disenoweb/elaborardw/paginas/hipervinculos.htm>
- Vega, J. A. (2015). La evaluación de la información web. Publicado en Recursos informativos, 101-110. Recuperado de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/17956/DBD_Ev.%20calidad%20inf.%20web.pdf;jsessionid=959B17D58237D72B694D67BE2B912522?sequence=1