Portoviejo, 11 de diciembre de 2020

## Certificado de Publicación

Este documento certifica que el articulo titulado "La profesionalización de la secretaria y el servicio al cliente en la ciudad de Portoviejo", fue publicado en la revista Sinapsis por Silvia Pico Bazurto, Lorena Adrián Loor, Sonia Úbillus Saltos y Daniela Toromoreno Romero, en el número correspondiente al volumen 3, número 18 de la revista "Sinapsis", con URL:

## https://www.itsup.edu.ec/sinapsis/index.php/sinapsis/article/view/304

Sinapsis es una revista que tiene una frecuencia semestral, sin ánimos de lucro, resultado de la gestión del Instituto Tecnológico Superior "Portoviejo", Manabí, Ecuador; cuyo equipo interdisciplinario de trabajo está formado por especialistas con reconocimiento internacional que laboran con el propósito de difundir un material que contribuya a la preservación, divulgación y aplicación de la producción científica, tanto internacional como nacional, brindando facilidades y preferencias a la de la provincia y la región.

DOI (número): <a href="https://doi.org/10.37117/s.v3i18">https://doi.org/10.37117/s.v3i18</a>

DOI (articulo): https://doi.org/10.37117/s.v3i18.304





MSc. Manuel J. Linares Alvaro Universidad de Granma Editor



