

Deserción estudiantil en la asignatura química general I: caso Universidad Pública en Venezuela

Student dropout in the general chemistry subject I: case of Public University in Venezuela

Belén María Paricaguan Morales, PhD. ⁽¹⁾

José Luis Muñoz, Lcdo. ⁽²⁾

⁽¹⁾ Departamento Investigación, Desarrollo e Innovación de Disther C. LTDA, Ecuador, Email: belenparicaguan@gmail.com, Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-6327-7678>

⁽²⁾ Departamento Investigación, Desarrollo e Innovación de Disther C. LTDA, Ecuador, Email: joselmcuevas@gmail.com, Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5454-9718>

Contacto: belenparicaguan@gmail.com

Recibido: 12-06-2023

Aprobado: 16-08-2023

Resumen

La investigación tuvo como objetivo describir las causas que originan la deserción de los estudiantes que cursaron el primer semestre de la carrera de ingeniería, en la asignatura Química general I, período II-2015 de una universidad pública en Venezuela. La metodología aplicada fue de diseño no experimental, de enfoque cualitativo, de tipo exploratorio y descriptivo. Se utilizó como método la investigación de campo, y como técnicas la entrevista, la observación y el cuestionario abierto, aplicado a una muestra de 18 estudiantes quienes dieron sus testimonios y experiencias vividas y tres docentes que imparten la asignatura de Química. Los resultados generales evidenciaron que existe una marcada insuficiencia de estrategias educativas para contrarrestar la deserción estudiantil, sumada a la dimensión económica que es la que más impacta en los discentes para que se conviertan en desertores, siendo necesario buscar las verdaderas razones de manera constante que causan la deserción, en aras de disminuir la tasa de deserción en la asignatura de Química general I. Los testimonios de los estudiantes permiten constatar que la deserción estudiantil es una de las problemáticas a las que se enfrentan las Universidades. Hasta la fecha en la universidad caso de estudio, no se ha elaborado una investigación para estudiar las causas de este fenómeno enfocado en lo cualitativo; en consecuencia, es necesario conocer cómo piensan los estudiantes, qué les afecta y por qué desertan en sus estudios, con énfasis que permita a la institución la toma de decisiones.

Palabras clave: deserción estudiantil, permanencia, abandono, método cualitativo, estrategias educativas, Química general, motivación estudiantil

Abstract

The objective of the research is to describe the causes that originate the desertion of students who are studying the first semester of the engineering career, in the subject General Chemistry I, period II-2015 of a public university in Venezuela. The applied methodology was of a non-experimental design, of a qualitative approach, of an exploratory and descriptive type. Field research was used as a method, and as techniques the interview, observation and open questionnaire, applied to a sample of 18 students who gave their testimonies and lived experiences and three teachers who teach the subject of Chemistry. The general results showed that there is a marked insufficiency of

educational strategies to counteract student desertion, added to the economic dimension that is the one that most impacts students so that they become dropouts, making it necessary to constantly seek the true reasons that cause dropout, in order to reduce the dropout rate in the subject of General Chemistry I. The testimonies of the students show that student dropout is one of the problems faced by universities. To date, in the case study university, an investigation has not been carried out to study the causes of this phenomenon focused on the qualitative; consequently, it is necessary to know how students think, what affects them and why they drop out in their studies, with an emphasis that allows the institution to make decisions.

Keywords: student dropout, permanence, dropout, qualitative method, educational strategies, general chemistry, student motivation

Introducción

La UNESCO (2015) declara que la deserción estudiantil es uno de los problemas que más preocupa y está presente en todas instituciones de Latinoamérica; impactando directamente en el desarrollo socioeconómico de la sociedad, comprometiendo el futuro de ésta, en el mediano y largo plazo. En el panorama mundial los estudiantes enfrentan la deserción estudiantil, lo que implica que no continúan su preparación profesional. Entre las razones se destaca que no pueden adaptarse al nuevo sistema educativo. Por lo tanto, este hecho limita a los individuos, ya que, como no cuentan con un grado académico, limita el acceso a un empleo y no pueden desarrollarse de manera ágil y competente en una sociedad tan dinámica y vanguardista, viéndose truncado sus sueños y el desarrollo integral de un país (Rochin, 2021), (Aguirre Castillo, 2022).

La literatura consultada revela que el término deserción presenta múltiples acepciones: Alfa-Guía considera como “*abandono de los estudios formales de una determinada carrera la situación del estudiante que deja de matricularse en los estudios que ha iniciado y abandona los pasos formales referidos a la continuidad de su carrera y no registra matrícula en otro programa/titulación de la Universidad*”. (Proyecto Alfa-guía, 2014, p. 38).

Por su parte, el Diccionario de la Lengua Española (DLE) el abandono supone, entre otros significados, “dejar una actividad u ocupación o no seguir avanzando”. Mientras que, para Ramírez, et al. (2017) “desertar es abandonar algo” (p. 68). Para fines de este estudio, se usó términos deserción y abandono como palabras similares.

En países latinoamericanos, la academia ha proporcionado investigaciones relacionadas con las causas que provocan la deserción estudiantil, existe un consenso que es multidimensional y dinámica; es decir, va cambiando, por lo que se requiere de estudios constantes. Sin embargo, el tiempo avanza y cada condición se transforma dependiendo del país y región, inclusive por el tipo de universidad, pública o privada; además, de las modalidades de estudio: virtualidad, online, híbrida y presencial (Lechuga, 2022; Rochin, 2021; Ruiz-Ramírez et al., 2018; Amador-Anguiano et al., 2021; Aguirre Castillo, 2022).

Bajo este contexto, autores han experimentado en sus investigaciones que, aun aplicando modelos de deserción, es necesario saber cómo piensan los alumnos que desertan; así, Fonseca y García (2016) en su estudio manifiesta la necesidad de “implementar tratados cualitativos en torno a esta problemática que busquen comprender cómo los estudiantes dan sentido a su experiencia en la Universidad, así como la incorporación de aquellos que habitualmente son excluidos de la práctica de la investigación” (p. 38).

Por su parte, Venezuela continúa viviendo una grave situación política, económica y social, es por ello, que la deserción estudiantil es una de las problemáticas a las que se enfrenta la universidad caso de estudio (Albarrán, 2019) hasta la fecha hay pocas investigaciones desarrolladas desde el enfoque cualitativo, mayormente, se encuentran estudios con datos estadísticos generados de forma sistemática en cada semestre. Este tipo de respuestas e información arrojados por el sistema automático de control de estudio, carece de sentimientos e emociones, muchas veces la información no es pertinente con lo que se observa y vive dentro de un salón de clases; es decir, con las necesidades particulares de cada discente. Por consiguiente, limita los conocimientos de las causas reales que provoca la deserción.

Por ello, se recurre a las experiencias de los profesores y sus puntos de vista en ese acompañamiento estudiantil, tal es el caso presentado por Marquina et al. (2017) que expresa: se hizo un seguimiento continuo para determinar el rendimiento de los alumnos en la asignatura Química general I, se efectuó un comparativo en los semestres I-2015 y II-2015 donde el 50% y 38% respectivamente de las secciones, alcanzaron más de un 40% de rendimiento. Mientras que para el II-2016 de un total de 634 estudiantes distribuidos en 19 secciones, se alcanzó un bajo rendimiento presentando solo dos secciones, un 10,5% del total, tuvieron un rendimiento por encima de 40% (p. 151).

En este sentido, los datos fueron obtenidos directamente de los cálculos proporcionados por docentes y control de estudio. La deserción en universidades públicas va en aumento de manera preocupante, en esta investigación se evidenció que generalmente en el primer semestre del ciclo básico de la carrera de Ingeniería, los estudiantes deben inscribir seis asignaturas entre estas se encuentra la asignatura de Química general I, siendo un filtro para avanzar en los próximos semestres; además, se desconocen las verdaderas razones que están enfrentando los estudiantes en los contextos (académicos, administrativos, afectivos, económicos y sociales). Se acota, que son nuevos ingresos, alumnos que han culminado su período de bachillerato y entran a la etapa universitaria, lo que indica un cambio de contexto, ambientes y nuevas situaciones de enseñanza y aprendizaje, se le exige mayor responsabilidad; sin embargo, los discentes no asimilan y se convierten en desertores.

Es por ello, que esta investigación se presenta con un enfoque cualitativo, cuya intención consistió en escuchar de los propios actores, las causas que originaron la deserción, situación que no sólo afecta al estudiante, sino también a la institución en no poder lograr sus objetivos. En ese sentido, Fonseca y García (2016) consideran la “dificultad para conocer si la salida del estudiante de una institución implica separar para reinsertarse en otra, o si abandona definitivamente del «sistema educativo»” (p. 26).

Las causas del abandono son muchas, es por ello que los investigadores Ramírez, Díaz-Bello y Salcedo (2017) señalan “... la no culminación de estudios se presenta en todos los niveles, pero son los estudiantes más pobres los que renuncian a la posibilidad de obtener una titulación, que les permita mejorar su calidad de vida” (p. 64). Existen muchos casos de familias, padres y madres que tienen muy bajos recursos económicos siendo una variable importante, porque, no les pueden dar continuidad a los estudios de sus hijos. Como resultado, los estudiantes se ven obligados a abandonar la escuela para buscar trabajo y sobrevivir (Amador-Anguiano et al., 2021).

Finalmente, en el contexto académico existen muchas causas que pueden interferir para que ocurra el fenómeno de deserción estudiantil, entre ellos, se destaca la poca flexibilidad por parte de

profesores y personal administrativo, asimismo, planes de estudios rigurosos. De acuerdo, Alfa-GUIA: se origina

por su vocación, no atinaron con la elección de su carrera, afectando su desempeño directamente, también se atribuye a la poca experiencia que poseen los estudiantes que son nuevos ingresos en la educación universitaria (Proyecto Alfa-Guía, 2014, p. 27).

Es importante, identificar los factores que perjudican a los estudiantes y se conviertan en desertores de sus carreras y la no obtención de un título universitario. Con la realización de este estudio se obtuvo información concreta, real y actualizada de las causas que explican la deserción en la asignatura de Química general I, aula 1, siendo desde todo punto de vista beneficioso para la universidad e indirectamente a futuros investigadores sobre este fenómeno social. Los resultados se constituyen en una línea base, útil para mejorar los servicios que la universidad ofrece, con énfasis a que reflexionen sobre la importancia que tiene el alumno y que espera obtener una experiencia de aprendizaje significativo y de manera holística (Barroso-Tanoira, 2014).

En virtud a lo anterior, se destaca que la sociedad necesita jóvenes comprometidos y con formación académica, todo para poder dar respuestas a las múltiples necesidades de su entorno, es por ello, que existe una necesidad de encontrar las verdaderas causas que provocan la deserción estudiantil acudiendo a los protagonistas. Por lo que surge la siguiente interrogante de investigación ¿Cuáles son las causas reales de deserción estudiantil manifestadas por actores que han abandonado la asignatura de Química general I?

Metodología

Esta investigación de corte cualitativo se enfoca en comprender los fenómenos, indagándolos desde la perspectiva de los participantes en un entorno natural y en relación con su contexto (Hernández et al., 2014, p. 358). Asimismo, es exploratoria, que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto (Arias 2006, p. 23). De alcance descriptivo (porque busca información acerca de un aspecto específico entre los miembros de un grupo determinado) (Cordero et al., 2021). De esta manera, el diseño fue no experimental (sin manipulación de los elementos que intervienen en el fenómeno), al mismo tiempo, de tipo transversal, debido a que los participantes fueron entrevistados en un momento específico: año 2016, cuando culminó el semestre II-2015, una sola vez, sin seguimiento (Hernández et al., 2014).

Se utilizó como método la investigación de campo y como técnica la entrevista semiestructurada con sus respectivas guías. La entrevista es una de las técnicas de recolección de información más utilizadas en los estudios de enfoque cualitativo (Arispe et al., 2020). Se elaboraron las guías (pautas) para realizar las entrevistas (Ver anexo I, II, III). Las pautas de la entrevista permiten a la persona que va a ser consultada prepararse de mejor manera para que pueda brindar información de mayor calidad (Cordero et al., 2021, p. 99). También, se aplicó la observación en contacto directo con el tema y estudiantes desertores, para ello, se usó guía de observación (Ver anexo IV) y un cuestionario con preguntas abiertas (Ver anexo V), que permitió dar cuenta de la variable de interés. En el cuestionario, el alumno pudo responder con sus propias palabras, sin límites de tiempo y sin sentir presión al dar sus respuestas.

En el caso del muestreo cualitativo se empleó la muestra de casos tipo. Muestreo intencional, de una población total de 60 alumnos inscrito en el aula 1 (Ver tabla 1), se entrevistaron a 18 alumnos actores claves, de los cuales 11 estaban matriculados al momento de la investigación, así como, siete ya habían desertado en el período de investigación. Cada entrevista duró 35 minutos realizada de manera presencial en un marco de respeto y ética, lo que permitió que expresarán sus comentarios con libertad, transparencia y empatía (Barroso-Tanoira, 2014). Igualmente, se entrevistaron a tres docentes profesionales en química. De esta forma, se profundizó en el sentir de los estudiantes y docentes, en sus puntos de vista, significados, testimonios y comentarios, que permitieron obtener las verdaderas causas que originaron la deserción estudiantil.

Asimismo, con el procedimiento de la observación se evidenció comportamientos en los estudiantes, las experiencias transmitidas como anécdotas, la libre participación y expresión de sus pensamientos en las tareas de los diferentes campos de acción estudiantil; se empleó el método analítico y sintético que permitió redactar discusión resultados y las conclusiones de la investigación respectivamente.

Resultados

En la tabla 1 se exponen la cantidad total de alumnos inscrito al inicio de la asignatura de Química general 1; sin embargo, se destaca que, al finalizar el curso, 28 alumnos no asistieron (posibles desertores), y otros no lograron obtener la nota mínima aprobatoria (desmotivados, reprobaron exámenes, perdieron el hilo conductor por situaciones económicas, administrativas, sociales, entre otras), en consecuencia, solo 12 alumnos alcanzaron aprobar la materia de química 1, aula 1.

Tabla 1. Componente docencia, base total estudiantes inscritos, Química general I, aula 1 período II-2015

DESCRIPCIÓN	Nro.	%
ESTUDIANTES INSCRITOS	60	100
ESTUDIANTES APROBADOS	6	10
ESTUDIANTES REPROBADOS	54	90
ESTUDIANTES QUE PRESENTARON EXAMEN RECUPERATIVO	10	16,66
ESTUDIANTES APROBADOS EN EL EXAMEN RECUPERATIVO	6	60
ESTUDIANTES APROBADOS EN TOTAL	12	20
ESTUDIANTES NO CURSÓ (No logro calificación mínima)	13	21,66
ESTUDIANTES NO CURSÓ (No asistieron)	28	46,66
PROMEDIO DE NOTAS ESTUDIANTES APROBADOS	12	
PROMEDIO DE NOTAS ESTUDIANTES REPROBADOS	2	
NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS	6	
EL PROGRAMA SE CUMPLIO EN SU TOTALIDAD	Si se cumplio	

Discusión

De acuerdo a la información suministrada enmarcando la dimensión económica, y de acuerdo a los fundamentos de los participantes que desertaron coincidieron que la situación económica los afectó en primera instancia, debido a que, se trasladaban en bus de un estado a otro, la falta de dinero para alimentarse, también fue un factor clave. Así como, la inestabilidad laboral de los

padres o tutores, los conmovió directamente en la toma de decisión de abandonar sus estudios, al no tener unos ingresos monetarios fijos, no podían solventar los gastos básicos. Muchos alegaron que desertaron porque debían ayudar en la manutención de sus padres de avanzada edad y por eso no siguieron estudiando para ponerse a trabajar (Arma, 2020). Otros ya tenían esposas e hijos que debían mantener, por lo que tomaron la decisión definitiva de desertar. Resultados que concuerdan con lo expresado por Estrella (2015) cuando asegura que aquellos estudiantes pertenecientes a una minoría étnica, con hacinamiento familiar, que trabajan y ayudan en el hogar son más proclives a desertar.

Además, los alumnos que desertaron, describieron que las materias son difíciles en ingeniería y no asimilaban los contenidos; el trabajar y estudiar en paralelo en el mismo semestre, les demandaba tiempo y esfuerzo, lo cual los afectaba en la realización de sus tareas, trabajos y estudiar para los exámenes y/o evaluaciones, las actividades eran reprobadas, asimismo, el cansancio, por que trabajaban por turnos rotativos en las empresas, esto contribuía negativamente en su desempeño en la universidad. Debido al agotamiento, no prestaban toda la atención en las clases, se ausentaban, se desaprovechaban las tutorías, charlas, talleres importantes, perdiendo el hilo conductor del estudio, lo que repercutía en obtener evaluaciones con calificaciones muy bajas (Ver tabla 1), sumado a un rendimiento inferior y contribuyendo a bajar autoestima y caer en depresiones con las ganas de no seguir con sus estudios, volviéndose alumnos repitientes una vez más. Por lo que, tomaban la decisión definitiva de desertar.

En la dimensión afectiva y sumando los procesos administrativos los alumnos desertores expresaron que para los trámites de algunos documentos debían esperar mucho tiempo para obtener una respuesta, ya no eran amigables, y no se sentían motivados en seguir avanzando en la carrera de Ingeniería.

En la dimensión académica y social, afirmaron que ya la universidad está en el pasado, decían que el aula estaba llena de compañeros de distintas edades, alumnos con necesidades especiales, por ejemplo (auditivas y de lenguaje) y de otros países, como Bolivia, Ecuador, Haití, Colombia, entre otros. Algunos estudiantes tenían varios semestres repitiendo la asignatura de Química general I, todo ello, dificultando el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que el docente debía adecuarse a los estilos de aprendizaje en un aula multicultural. En algunas clases se avanzaba por que el docente empleaba mucha creatividad y desarrollaba un conjunto de habilidades para motivar al estudiantado, pero en otra, no ocurría lo mismo.

Otros afirmaron que ciertos docentes cumplían funciones administrativas, en decanatos, directivas, investigación y vinculación, por lo que no tenían suficiente tiempo para cumplir con los procesos de enseñanza en tutorías, retroalimentaciones, consultas, entre otros. Todo en su conjunto contribuye en el detrimento de la educación, y finalmente, repercutía en alumnos desmotivados, desatendidos, llenos de dudas, incrementando así, la posibilidad de que se sumen más estudiantes en la “deserción estudiantil”. [Concuerda con lo que afirma, Albarrán, \(2019\)](#) “la observación empírica permite suponer que cada día son menos los alumnos que acuden a las aulas. Si se considera el porcentaje de deserción total de 65%, se puede inferir que la crisis social y económica ha afectado la motivación por los estudios de pregrado” (p. 85).

Ante la posibilidad de la reinserción, la respuesta fue que no querían volver a la universidad, debido a que no tienen tiempo, algunos aducen que desean continuar en otra área, que no sea ingeniería, es decir, les interesa es trabajar de día y tomar una carrera en una universidad cerca de su trabajo o casa, les importa tomar turnos nocturnos para su educación. Otros aseveraron, no

querer volver a retomar sus estudios, punto importante que debe estudiarse a detalle en futuras investigaciones. En ese sentido, se deben buscar mecanismo apropiado para incentivar y/o motivar a esta población que está renuente en concluir con sus estudios, con la creación de políticas de gobierno, trabajar con las comunidades, empresas, asociaciones, federaciones, y universidades (Lugo, 2013) que puedan hacer grandes equipos de trabajo multidisciplinarios para realizar buenas prácticas en el campo educativo, con una planificación adecuada, que puedan rescatar a estos jóvenes e insértalo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y adquieran una profesión, de tal manera, que logren construir su futuro de la mejor manera y apoyar en la sociedad.

Desde el punto de vista académico los docentes expresaron que los estudiantes vienen con vacíos de conocimientos, las nuevas asignaturas que se encuentran en la malla curricular tienen otros niveles de exigencia. El mayor número de docentes con los que tienen que compartir, inclusive docentes poco flexibles aplicando metodologías tradicionales, les ocasiona dificultades en su normal desenvolvimiento académico, muchas veces se sienten reprimidos, desmotivados, con miedos, inseguridades e incluso discriminados y marginados por sus propios compañeros en concordancia con expresado por Ruíz-Ramírez et al. (2018), llevándolos prematuramente a tomar la decisión de desertar en sus estudios.

En este sentido, los docentes expresan que es necesario la implementación de horas de tutorías académicas, donde el docente aclare dudas y retroalimente al educando, además, se coordine las preparadoras con alumnos que hayan sido merecedores de este mérito (asistente docente), ellos destinan un horario para resolver problemas y/o ejercicios con los alumnos que deseen participar en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se construyen redes de apoyo para disminuir los riesgos de deserción estudiantil, planeando talleres, jornadas y charlas de motivación, violencia, educación sexual, drogas, alcoholismos, entre otras.

Igualmente, los estudiantes activos expresaron que, en otros departamentos de la institución universitaria, se ha desarrollado un programa llamado “Padrino” donde el docente es quien se convierte en ese padrino y mentor de aquel estudiante, que lo motiva y le da el monitoreo y seguimiento de forma individualizada para ayudarlo en pro y beneficio de su desarrollo en su educación. Todo ello, contribuye a la mejora continua para poder salir triunfante ante la economía que asfixia a toda la comunidad educativa, de acuerdo con Passailaigue et al. (2014) “que se deben mejorar la equidad en el acceso, la permanencia y el egreso a través de acciones que garanticen una mayor calidad en el proceso formativo ante una oferta universitaria heterogénea y una población diferente.” (p.106).

Al tomar en consideración los testimonios, se requiere prestar la ayuda y dar entrada a los estudiantes que desean reingreso a la universidad, mejorar los procesos administrativos en aras de cumplir con su permanencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, igualmente, el Departamento de Bienestar Estudiantil, debe tomar cartas en el asunto y monitorearlos, hacer un seguimiento constante, ayudas psicológicas, tratando de solventar cualquier falencia que pudiera estar presentando el estudiante e igualmente a los docentes observar su desempeño laboral y dependiendo de las circunstancias trabajar en equipo con los estamentos competentes para aplicar mecanismos correctivos.

Desde la gestión directiva se debe motivar a la planta docente, ellos cumplen un rol fundamental con los estudiantes, de primera mano pueden detectar a tiempo factores que ponen en conflicto al alumno y esté en riesgo de deserción estudiantil. En ese sentido, se pueden emplear estrategias

educativas adaptables para evitar la deserción. Es vital, realizar charlas motivacionales para toda la comunidad universitaria que permitan unir esfuerzo para rescatar al alumno que se encuentra en riesgo de ser desertor. Los procesos motivacionales buscan un cambio de actitud (enmarcado en la socio-afectividad).

Finalmente, la investigación sobre la deserción estudiantil debe ser constante y siempre escuchar los testimonios de los actores principales para poder corregir a tiempo cualquier necesidad (Chalpartar et al., 2022). Sin embargo, en la universidad se vive unas expectativas de incertidumbre por el aspecto socioeconómico y político que se vive en Venezuela, la poca demanda laboral, las migraciones, influyen aún más en el incremento de la tasa de deserción estudiantil, son temas que se pueden abordar en otras investigaciones.

Conclusiones

Sin duda alguna, la dimensión que más impactó a los desertores fue la económica, también, la permanencia de los estudiantes en las aulas se ha hecho difícil, porque muchos son sustentos de hogar por la condición País, y prefieren desertar para dedicarse de lleno a su jornada laboral.

Se confirmó que no todos los facilitadores que impartieron la asignatura de química, tienen perfil de orientadores, ni son pedagogos, lo que dificultó la comunicación entre discentes y facilitadores y esta a su vez se convirtió en una causa que motivó a los estudiantes a desertar.

Este estudio, fue muy relevante porque permitió robustecer acciones para poner en práctica y aplicar medidas de prevención, con el fin de disminuir los casos de deserción estudiantil en la asignatura de Química general I. Además, contribuyó a construir una data con casos reales, experiencias vividas, con el propósito de tener información para poder orientar y apoyar en situaciones similares a las generaciones futuras.

Referencias bibliográficas

1. Aguirre Castillo, D. A. (2022). Análisis de factores que generan deserción escolar en planteles educativos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 3751-3774. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2126
2. Albarrán, J. (2019). La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (Venezuela). *Educación y Humanismo*, 21(36), 60-92. DOI: <http://dx10.17081/eduhum.21.36.2806>
3. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2806>
4. Amador Anguiano, J. D., González González C. A., Arias Soto M. P. y Carbajal Santillán M. G. (2021). El entorno familiar y la deserción escolar: el caso de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, México. *Cuadernos de Trabajo Social*, 34(1), 139-154. <http://dx.doi.org/10.5209/cuts.67348>
5. Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., Arellano, C. (2020). La investigación científica. Una aproximación a los estudios de posgrado. Departamento de Investigación y Postgrados, Universidad Internacional del Ecuador. Guayaquil.
6. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
7. Armas S. (2020). Análisis de los factores que inciden en la deserción estudiantil de los niños, niñas y adolescentes ecuatorianos en el periodo 2009–2019. Trabajo de titulación previo a la obtención del título de ingeniera en ciencias Económicas y financieras.
8. <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/21111/1/CD%2010628.pdf>

9. Barroso-Tanoira, Francisco-Gerardo (2014). Motivos para la baja voluntaria definitiva de alumnos de licenciatura en instituciones de educación superior privadas. Un estudio en el sureste de México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, V (14),19- 40. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299132095002>
10. Chalpartar Nasner, L. T. M., Fernández Guzmán, A. M., Betancourth Zambrano, S., y Gómez Delgado, Y. A. (2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (66), 37-62.
11. <https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n66a3>
12. Cordero Y., Alvarado K., & Jiménez H., (2021). ¿Cómo hacer un trabajo de investigación? Camino seguro a la titulación. ISBN:978-9942-757-96-8. 1ra edición, Guayaquil-Ecuador. <https://www.uteg.edu.ec/wp-content/uploads/2022/04/11.pdf>
13. Estrella, S. (2015). Causas que determinan la deserción y la repitencia escolar. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede Ecuador. <http://hdl.handle.net/10469/8857>
14. Fonseca, Gonzalo, & García, Fernando (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la Educación Superior*, XLV (3) (179),25-39 ISSN: 0185-2760. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60447470003>
15. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed. México, pp. 398-430). McGraw-Hill.
16. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
17. Lechuga Rodriguez, E. L. (2022). Pobreza infantil y su efecto en la deserción escolar (2002 - 2018): Child poverty and its effect on school dropout (2002-2018). *Ensayos Revista De Economía*, 41(1), 75–99. <https://doi.org/10.29105/ensayos41.1-4> <https://ensayos.uanl.mx/index.php/ensayos/article/view/228>
18. Lugo B. (2013). La deserción estudiantil: ¿realmente es un problema social? *Revista de Posgrado FACE-UC*, 7(12), pp. 289-309. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/arje/arj12/art17.pdf>
19. Marquina-Chidsey, G., Vargas M., y & Subero N. (2017). Seguimiento al rendimiento estudiantil en química I en el ciclo básico de ingeniería (octava parte) CE37Q24 (p. 151). <http://www.asovac.org/lxvii-convencion-anual-de-asovac>
20. Passailaigue Baquerizo, R., Amechazurra Tam, O., & Galarza López, J. (2014). La deserción y la repitencia en las instituciones de Educación Superior: algunas experiencias investigativas en el Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 6 (1). pp. 102-107. <http://rus.ucf.edu.cu/>
21. Proyecto Alfa guía DCI-ALA/2010/94 (2014). Estudio sobre políticas Nacionales sobre el abandono en la educación superior en los países que participan en el proyecto Alfa-guía. <https://www.researchgate.net/publication/266475186>
22. Ramírez T, Díaz Bello R, Salcedo A. (2016). El Uso De Los Términos Abandono Y Deserción Estudiantil Y Sus Consecuencias Al Momento De Definir Políticas Institucionales. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1391>
23. Real Academia Española (2022). Diccionario de la Lengua Española <http://dle.rae.es/?w=diccionario>
24. Rochin Berumen, Fabiola Lydie (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22), e01. Epub. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.821>

25. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200774672021000100101&lng=es.
26. Ruíz-Ramírez, R., García-Cué, J. L., Ruíz, F. y Ruíz, A. (2018). La relación bullying-deserción escolar en bachilleratos rurales. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 37-45. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1527>. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S160740412018000200037&lng=es&nrm=iso
27. UNESCO (2015). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe, 60-71.