

## **Herramientas Estratégicas para Optimizar el Desempeño Académico en una Institución de Educación Superior en Tabasco.**

Strategic Tools to Optimize Academic Performance in a Higher Education Institution in Tabasco.

**José Enrique Hernández de la Cruz. Lic. <sup>(1)</sup>.**  
**Sandra Juárez Solís, Dra. <sup>(2)</sup>**

<sup>(1)</sup> Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. División Académica de Ciencias Económicas Administrativas. Correo: enrique\_96\_hernandez@hotmail.com, Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-7797-0388>

<sup>(2)</sup> Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. División Académica de Ciencias Económicas Administrativas. Correo: dra.sandra.solis@gmail.com, Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-7883-3622>

**Contacto:** enrique\_96\_hernandez@hotmail.com

**Recibido: 09-12-2023**

**Aprobado:09-02-2024**

### **Resumen**

El presente estudio tiene como objetivo analizar las herramientas estratégicas que ayudan a evaluar el nivel de desempeño académico en las instituciones de nivel superior en Tabasco. Esta investigación tiene un enfoque metodológico cualitativo, mediante la aplicación de entrevistas con preguntas estructuradas que nos ayudara a medir el desempeño académico de instituciones de nivel superior. Como parte de los resultados se pudo constatar que este tipo de estrategias ayudan a medir el desempeño académico de los profesores, mejorando su aprendizaje y evaluando su nivel de enseñanza dentro de las instituciones educativas. En conclusión, los resultados del estudio revelan una imagen interesante del papel de la revisión sistemática en la educación superior en Tabasco. Por un lado, es evidente que esta estrategia es ampliamente conocida y empleada por los académicos en estas instituciones como un medio para medir su desempeño, mejorar su aprendizaje y expandir su conocimiento.

**Palabras Clave:** Revisión Sistemática, Estrategias, Educación superior, Docente.

### **Abstract**

The objective of this study is to analyze the strategic tools that help to evaluate the level of academic performance in higher education institutions in Tabasco. This research has a qualitative methodological approach, through the application of interviews with structured questions that will help us to measure the academic performance of higher-level institutions. As part of the results, it was found that this type of strategy helps to measure the academic performance of teachers, improving their learning and evaluating their teaching level within

the educational institutions. In conclusion, the results of the study reveal an interesting picture of the role of systematic review in higher education in Tabasco. On the one hand, it is evident that this strategy is widely known and employed by academics in these institutions as a means to measure their performance, improve their learning and expand their knowledge.

**Key Words:** Systematic Review, Strategies, Higher education, Teacher.

## **Introducción.**

En la actualidad, el ámbito del aprendizaje en la educación superior ha experimentado una transformación significativa en los últimos años, impulsada por los avances tecnológicos que se han ido consolidando a nivel global. Estos avances han permitido a las instituciones educativas de nivel superior mantenerse competitivas al implementar estrategias y herramientas que evalúan el desempeño de sus académicos. Estas medidas buscan fomentar el desarrollo de un aprendizaje moderno e innovador en estas instituciones.

El paradigma del aprendizaje en la educación superior ha experimentado una profunda metamorfosis en los últimos años, impulsada de manera sustancial por el vertiginoso avance tecnológico que se ha consolidado a nivel mundial. Este avance tecnológico ha facultado a las instituciones de educación superior para mantenerse competitivas y relevantes en un entorno educativo en constante evolución.

Las instituciones de educación superior han asumido un compromiso fundamental en la búsqueda de estrategias y herramientas que permitan medir, evaluar y mejorar el desempeño de su cuerpo académico. Esta iniciativa tiene como objetivo impulsar el desarrollo de un enfoque de aprendizaje contemporáneo y vanguardista que prepare a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo en constante cambio.

La implementación de plataformas educativas en línea, la adopción de técnicas de evaluación más avanzadas y la promoción de prácticas pedagógicas innovadoras se han convertido en pilares esenciales en la evolución de la educación superior. Estas estrategias no solo brindan un marco propicio para la medición y mejora del rendimiento académico, sino que también generan un ambiente de aprendizaje más dinámico, interactivo y atractivo para los estudiantes.

## **Estrategia para la Innovación Académica.**

Como parte fundamental de la innovación y medición del desempeño académico en las instituciones de nivel superior, una de las estrategias importantes que a menudo muchos académicos les resulta tener como parte de su desarrollo en el compartimiento de conocimiento es la revisión sistemática, esta estrategia permite medir el desempeño de manera precisa, la cual permite generar:

- Un aprendizaje innovador.
- Competitividad académica interna.
- Investigaciones de calidad.
- Dinamismo en desarrollo de nuevos aprendizajes.

En el contexto dinámico y cambiante de la educación, la innovación académica emerge como un faro que guía el camino hacia un futuro educativo más efectivo y relevante. Desarrollar una estrategia sólida para fomentar la innovación en el ámbito académico no solo es crucial para

mantenerse a la vanguardia, sino también para preparar a las generaciones venideras para los desafíos del siglo XXI.

En el núcleo de esta estrategia se encuentra la comprensión de que la innovación no es simplemente adoptar nuevas tecnologías, sino una transformación integral de los métodos pedagógicos, la estructura curricular y la cultura educativa. La primera piedra angular consiste en promover una mentalidad innovadora entre educadores, administradores y estudiantes. Esto implica fomentar la curiosidad, la creatividad y la disposición a experimentar con enfoques pedagógicos no convencionales.

Además, la personalización del aprendizaje se erige como un pilar fundamental de la innovación académica. La diversidad de estilos de aprendizaje y ritmos individuales requiere enfoques flexibles que se adapten a las necesidades de cada estudiante. Plataformas educativas adaptativas, proyectos de investigación guiados por los estudiantes y la incorporación de metodologías activas son estrategias que permiten una educación más centrada en el estudiante. La colaboración y el trabajo en red también son elementos clave en una estrategia de innovación académica efectiva. Establecer alianzas con instituciones educativas, la industria y la comunidad en general amplía las oportunidades de aprendizaje, exposición a contextos del mundo real y desarrollo de habilidades prácticas. Los espacios de colaboración, tanto físicos como virtuales, facilitan la interacción entre educadores, estudiantes y profesionales, creando un ecosistema de aprendizaje dinámico y enriquecedor.

Es por ello que Borzt y Garrido, (2024) señala que “actualmente en la literatura e iniciativas de ciencia, tecnología, inclusión y desarrollo, se registra un extendido consenso normativo sobre la necesidad de democratizar el conocimiento involucrando, en la toma de decisiones tecnológicas, a grupos sociales más amplios”.

Hay recalcar que la revisión sistemática o revisión sistemática de la literatura conlleva a un análisis detallado de estudios metódicos en torno a una pregunta clara de investigación, una metodología explícita y un análisis crítico mediante el uso de diferentes herramientas. (García - Perdomo, 2015)

Es por ello que, implementar la revisión sistemática como una estrategia que mida el desempeño académico dentro de las instituciones ayuda a desarrollar la capacidad de su conocimiento, mediante diferentes factores como:

- El mejoramiento de nuevos métodos de aprendizaje.
- La orientación de asesoramiento personalizado.
- La optimización de la incorporación de la investigación.
- Mejor aprovechamiento de la tecnología.
- Retroalimentación constructiva.
- Fortalecimiento con la colaboración con otros docentes.
- Fomento en el desarrollo de competencias.

Los estudiosos de la innovación han realizado cuidadosos análisis de experiencias de innovación ya identificando, a partir de éstas, tres modelos de procesos (Barraza Macías, 2005):

1. Modelo de investigación y desarrollo
2. Modelo de inter-Modelo de interacción social acción social
3. Modelo de resolución de problemas

## Herramientas para el Desarrollo del Desempeño Académico.

En los últimos años el desempeño dentro de las instituciones de nivel superior la calidad se ve reflejada dentro de los docentes académicos en un alto índice para la formación de calidad en el aprendizaje, y esto se observa a partir del conocimiento adquirido en base en la investigación científica, donde se ve reflejado el crecimiento repentino de la transformación laboral en áreas de conocimiento como la académica, ya que en las últimas investigaciones se han revelado que el desempeño y formación de aprendizaje y docente se basa en esa área disciplinar.

Sin embargo, para adentrarse más a la aplicación estratégica de la revisión sistemática con más énfasis existen herramientas **Ilustración 1** que ayudan al desarrollo de desempeño en la investigación al docente académico, así como saber guiar a la investigación en la formación de los estudiantes y desarrollar mejores habilidades académicas del mismo docente.

### Ilustración 1.

Mapas de Conocimiento.	De Escritura.	Citaciones.	Búsqueda Bibliograficas.
<ul style="list-style-type: none"><li>•Research Rabbit.</li><li>•Connected Pappers.</li><li>•Lit Maps.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Grammarly.</li><li>•Paper Pal</li><li>•Quillbot.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Zotero.</li><li>•Mendeley.</li><li>•EndNote.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•PubMed</li><li>•Google Scholar</li><li>•Elicit.</li></ul>

### *Herramientas para la aplicación de la estrategia sistemática.*

Sánchez Serrano, (2020) explica que “entre los principales desafíos a los que ha de enfrentarse un docente en su día a día, se encuentra el de proporcionar una adecuada respuesta educativa a la diversidad del alumnado, garantizando el aprendizaje de todos y todas”.

Por lo tanto, en el estudio realizado por (Hernández Cruz y Rodríguez Rojas, 2020) presenta un modelo de evaluación **Ilustración 2** para el respaldo de la formación en el contexto de la educación posgradual, la cual ayuda específicamente en el ámbito de las ciencias económicas y administrativas la cual ha permitido que la revisión sistemática ayude al crecimiento de docentes en el elevar su nivel de desempeño.

### Ilustración 2.

#### *Modelo de evaluación de formación posgradual.*



*Nota.* (Hernández Cruz y Rodríguez Rojas, 2020)

El conocimiento, cultura profesional, tacto pedagógico, dimensiones colectivas y de colaboración, del trabajo en equipo, de la intervención conjunta en los proyectos educativos y compromiso social. Para alcanzar estas disposiciones es necesario que el profesor se forme continuamente, nutra su persona y su profesión a través de un desarrollo profesional reflexivo, consensuado y contextualizado. (Hernández-Vargas y Marín-Cano, p. 73, 2018)

### Metodología

Esta investigación se basa en un enfoque metodológico cualitativo, lo que implica para medir el desempeño académico de instituciones de nivel superior mediante la aplicación de una encuesta con preguntas estructuradas con un tamaño de muestra de 20 docentes participantes en una institución académica lo cual permite entender de mejor forma la determinación del desempeño académico.

Como parte de la investigación, se desarrolló una metodología cualitativa, que, en base a la definición de Hernández Sampieri et al., (2014) “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”. Es por ello que esta metodología nos ayudara a interpretar de manera efectiva las respuestas del instrumento a aplicar en su caso una entrevista con preguntas semi estructuradas.

### Resultados

Como parte de los resultados se pudo constatar que este tipo de estrategias ayudan a medir el desempeño académico de los profesores, mejorando su aprendizaje y evaluando su nivel de enseñanza dentro de las instituciones educativas. Mostrando así que el 100.00% de académicos

dentro de las instituciones de nivel superior tabasqueñas tienen el conocimiento de lo que es la revisión sistemática y que la utilizan como medio de evaluación en su desempeño para el aprendizaje de nuevas habilidades y extensión del conocimiento propio. Asimismo, se pudo denotar que del uso de las herramientas que esta estrategia proporciona en el aprendizaje docente.

Algo importante que se pudo observar que la mayoría de los docentes de las herramientas que esta revisión sistemática ofrece la mayoría hace poco uso o no le es útil estas herramientas sin embargo en un porcentaje donde mas de 80.00% detono que esto se debe a la baja inversión que las instituciones ofrecen en apoyo al mejoramiento o capacitaciones de herramientas que puedan ayudar al desempeño de los docentes.

### **Discusión**

Para mejorar el desempeño en la educación superior en Tabasco y abordar la brecha identificada en el uso de la revisión sistemática y las herramientas es importante considerar:

1. Implementar mayor inversión en capacitaciones que fomenten el desarrollo profesional de académicos.
2. Creación de equipos de soporte o expertos en materia metodológica de la revisión sistemática.
3. Fomentar la colaboración interdisciplinaria.
4. Incentivos y reconocimiento.
5. Evaluación constante y retroalimentación.

Estas propuestas pueden contribuir a mejorar el desempeño académico y la utilización efectiva de la revisión sistemática en la educación superior en Tabasco, promoviendo un aprendizaje más innovador y de alta calidad en estas instituciones.

### **Conclusión**

En conclusión, los resultados del estudio revelan una imagen interesante del papel de la revisión sistemática en la educación superior en Tabasco. Por un lado, es evidente que esta estrategia es ampliamente conocida y empleada por los académicos en estas instituciones como un medio para medir su desempeño, mejorar su aprendizaje y expandir su conocimiento. Este alto nivel de conciencia y aplicación de la revisión sistemática sugiere un compromiso con la mejora continua y la búsqueda de la excelencia académica en el entorno educativo.

Sin embargo, es preocupante que, a pesar de la alta familiaridad con la revisión sistemática, la mayoría de los docentes hagan poco uso de las herramientas que esta estrategia proporciona. Esta falta de utilización efectiva se atribuye principalmente a la insuficiente inversión institucional en el apoyo y la capacitación necesarios para que los académicos aprovechen plenamente las ventajas de la revisión sistemática. Es evidente que más del 80% de los docentes identifican esta falta de inversión como la principal razón detrás de su bajo uso de estas herramientas.

Esta brecha entre el conocimiento de la estrategia y su implementación efectiva plantea una importante cuestión institucional. Para maximizar el impacto de la revisión sistemática en el aprendizaje docente y, en última instancia, en la calidad de la educación superior en Tabasco, es imperativo que las instituciones inviertan más en la capacitación y el apoyo a los docentes. Esto implica proporcionar recursos y oportunidades para que los académicos adquieran las habilidades necesarias para aprovechar al máximo la revisión sistemática y, a su vez, mejorar su enseñanza, fomentar un aprendizaje innovador y realizar investigaciones de calidad.

## Referencias

1. Barraza Macías, A. (2005). Una conceptualización comprehensiva de la innovación educativa. *Innovación Educativa.*, 5(28), 19-31. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179421470003>
2. Borzt, G., y Garrido, S. (2024). Nuevas herramientas para analizar dinámicas de participación en proyectos de desarrollo local. *Reflexiones.*, 103(1), 1-19. <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/rr.v103i1.50707>
3. García - Perdomo, H. (2015). Conceptos fundamentales de las revisiones sistemáticas/metaanálisis. *Revista Urología Colombiana*, 24(1), 28 - 34. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.uroco.2015.03.005>
4. Hernández - Sampieri, R., Fernández - Collado, C., y Baptista - Lucio, P. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* (6a edición ed.). D.F., México: McGrawHill Education.
5. Hernández Cruz, H. W., y Rodríguez Rojas, Y. L. (2020). Modelo de evaluación para procesos de formación posgradual en ciencias administrativas. *SIGNOS-Investigación en Sistemas de Gestión*, 12(2), 23 - 28. <https://doi.org/https://doi.org/10.15332/24631140.5934>
6. Hernández-Vargas, E., y Marín-Cano, M. L. (2018). La escritura académica en contexto: posibilidad de desarrollo profesional de profesores universitarios. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*.(32), 61-83. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322258748004>
7. Sánchez Serrano, J. M. (2020). Eficacia de la formación docente en diseño universal para el aprendizaje: Una revisión sistemática de literatura (2000-2020). *Journal of*

